

信息软件系统维保服务项目单一来源采购公示  
(招标编号: YZCC-202520)

项目所在地区: 江苏省扬州市仪征市

一、招标条件

本信息软件系统维保服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源为国有资金:49万元, 招标人为仪征市中医院。本项目已具备招标条件,现招标方式为其他。

二、项目概况和招标范围

规模: 项目预算: 49万元;本项目设置最高限价,最高限价 49万元(超过最高限价的报价为无效报价,按照无效响应处理)。

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

信息软件系统维保服务项目

三、投标人资格要求

信息软件系统维保服务项目:

详见采购文件

本项目不 允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间: 2025-07-29 09:00到2025-08-04 17:30

获取方式: 扬州传承招投标代理有限公司获取

五、投标文件的递交

递交截止时间: 2025-08-06 09:30

递交方式: 现场递交

六、开标时间及地点

开标时间: 2025-08-06 09:30

开标地点: 仪征市真州镇真州东路802号舜莘商业广场512室(碧乐汇北门五楼)(扬州传承招投标代理有限公司开标室)

七、其他

扬州传承招投标代理有限公司(以下简称“代理公司”)受仪征市中医院(以下简称“采购人”)的委托,就信息软件系统维保服务项目进行单一来源采购。

一、项目基本情况

1. 项目编号: YZCC-202520

2. 项目名称: 信息软件系统维保服务项目

3. 采购方式: 单一来源

4. 采购需求：具体详见采购文件第四章。

5. 项目预算： 49万元；本项目设置最高限价，最高限价 49万元（超过最高限价的报价为无效报价，按照无效响应处理）。

6. 合同履行期限： 1 年。

7. 交货地点：采购人指定地点。

8. 本项目不接受联合体。

9. 本项目不接受进口产品。

## 二、合格供应商资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（1）响应函(原件)

（2）资格声明(原件)

（3）若法定代表人参加投标的，须提供本人身份证复印件(原件备查)；若授权代表参加的，须提供《法人授权书》原件和授权代表身份证复印件（原件备查）

（4）营业执照副本(复印件加盖供应商公章)

（5）依法缴纳职工社会保障资金的证明材料(税务、银行或社会保险基金管理部门出具的近三个月内任意一个月缴纳职工社会保障资金的缴款凭证或缴款证明)（供应商依法享受缓缴、免缴的提供证明材料）

（6）供应商近三个月内任意一份依法纳税的缴款凭证（供应商依法享受缓缴、免缴的提供证明材料）

（7）2023年度或2024年度的财务报告情况(复印件加盖投标人公章)（成立不满一年不需提供）

（8）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

（9）参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件）

（10）未被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（提供网页截图加盖供应商公章）

（11）供应商信用承诺函(原件)

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：无。

拒绝下述供应商参加本次采购活动：

（1）供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（2）凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该项目的其他采购活动。

（3）近三年内（本项目投标截止期前）未被《信用中国》（网站：[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信被执行人及重大税收违法案件当事人名单、未被《中国

政府采购网》（网站：[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）。

4. 本项目非专门面向中小微企业采购。

### 三、响应文件接收截止时间和地点

响应文件接收开始时间：2025年08月06日上午09:00

响应文件接收截止时间：2025年08月06日上午09:30

响应文件接收地点：扬州传承招投标代理有限公司

响应文件接收人：陶青

### 四、响应文件开启信息

开标时间：2025年08月06 日上午09:30

开标地点：扬州传承招投标代理有限公司

### 五、本次采购联系事项

（一）代理机构：扬州传承招投标代理有限公司

联系人：陶青

电话：15949093581

地址：仪征市真州镇真州东路802号舜莘商业广场512室

（二）采购人：仪征市中医院

联系人：王主任

联系电话：051480856318

地址：仪征市沿山河东路899号

### 六、本次响应文件制作份数要求

壹份正本，贰份副本。每份响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”字样，所有正副本均须按招标文件要求密封。

### 七、本次保证金要求：

本项目不收取保证金。

### 八、其他说明事项：

（一）本采购文件中斜体下划线部分为实质性响应条件，为必须遵守的条件，如不满足将作无效响应文件处理。

### 八、监督部门

本招标项目的监督部门为。

### 九、联系方式

|          |              |
|----------|--------------|
| 招 标 人：   | 仪征市中医院       |
| 地 址：     | 仪征市沿山河东路899号 |
| 联 系 人：   | 王主任          |
| 电 话：     | 051480856318 |
| 电 子 邮 件： | /            |

招 标 代 理 机 构：扬州传承招投标代理有限公司

地 址： 仪征市真州镇真州东路802号舜莘商业广场512室

联 系 人： 陶青

电 话： 15949093581

电 子 邮 件： 179155624@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）赵传明（签名）

招标人或其招标代理机构：\_\_\_\_\_（盖章）

# 信息软件系统维保服务项目

## 单一来源采购公示

### 一、项目信息

采购人：仪征市中医院

项目名称：信息软件系统维保服务项目

拟采购的货物或服务的说明：信息软件系统维保

拟采购的货物或服务的预算金额：人民币 49 万元

采用单一来源采购方式的原因及说明：我院目前所使用的 HIS、LIS、PACS、EMR、病案系统、医院感染系统、医院上报系统、合理用药监测系统、预约挂号系统、门诊电子病历系统、院长驾驶舱、智慧护理、护信、血库等系统均来自于众阳健康科技集团有限公司，其它公司不可能具有源代码，后期如遇新增接口、新增报表、二次开发等需要修改源代码的情况下，其它公司是不可能完成的。我院现有系统现在不能满足国家规定的相关政策要求、对现有流程进行整改、提出相应产品功能需求等情况下需要产品更新升级，也只能找现在软件系统供应商，近年来，由于医疗健康行业在不断地多元化发展，我院现有信息化难以支撑日益增长的业务需求和医院发展，亟需对医院信息化系统进行升级改造。假如后期我院系统发生了不可预见性的紧急情况，如系统大面积崩溃瘫痪，直接影响到我院的正常运行，第三方公司不熟悉系统不可能快速解决问题，从而给医院带来直接经济损失，甚至数据丢失的情况；如病毒攻击情况，第三方公司没有源代码，恢复系统需要很长时间，给医院带来的损失得不偿失。综合下来，只能由众阳健康科技集团有限公司提供此次系统维保服务。

### 二、拟定供应商信息

名称：众阳健康科技集团有限公司

地址：山东省济南市高新区颖秀路 1237 号

统一社会信用代码：9137010078741197XJ

### 三、公示期限

2025 年 07 月 29 日至 2025 年 08 月 04 日（公示期限不得少于 5 个工作日）

### 四、其他补充事宜：无

### 五、联系方式

1. 采购人

联 系 人： 王主任

联系地址： 仪征市沿山河东路 899 号

联系电话： 0514-80856318

2. 采购代理机构（如有）

联 系 人： 陶青

联系地址： 仪征市真州镇真州东路 802 号舜莘商业广场 512 室（碧乐汇商场  
北门五楼）

联系电话： 15949093581

六、附件

1. 专业人员论证意见

2. 项目概述

附件 1:

政府采购方式变更内部会商意见表

采购人名称（盖章）：仪征市中医院

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 项目名称         | 信息软件系统维保服务项目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 会商内容         | <p>此次维保采用单一来源的方式进行采购，主要原因有下：</p> <p>①由于我院目前所使用的 HIS、LIS、PACS、EMR、病案系统、医院感染系统、医院上报系统、合理用药监测系统、预约挂号系统、门诊电子病历系统、院长驾驶舱、智慧护理、护信、血库等系统均来自于一家软件公司，其它公司不可能具有源代码，后期如遇新增接口、新增报表、二次开发等需要修改源代码的情况下，其它公司是不可能完成的；</p> <p>②我院现有系统在不能满足国家规定的相关政策要求、对现有流程进行整改、提出相应产品功能需求等情况下需要产品更新升级，也只能找现在软件系统供应商，近年来，由于医疗健康行业在不断地多元化发展，我院现有信息化难以支撑日益增长的业务需求和医院发展，亟需对医院信息化系统进行升级改造。</p> <p>③假如后期我院系统发生了不可预见性的紧急情况，如系统大面积崩溃瘫痪，直接影响到我院的正常运行，第三方公司不熟悉系统不可能快速解决问题，从而给医院带来直接经济损失，甚至数据丢失的情况；如病毒攻击情况，第三方公司没有源代码，恢复系统需要很长时间，给医院带来的损失得不偿失。</p> <p>根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条以及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十七条之规定，采用“单一来源”方式作为本项目的采购方式</p> <p>本次方案共预算 49 万元。</p> <p>我单位承诺对申请材料的真实性负责。</p> <p>2025 年 7 月 10 日</p> |
| 内部会商人员<br>签字 | <p>采购部门（岗位）人员：[签名]</p> <p>财务部门（岗位）人员：[签名]</p> <p>业务（使用）部门（岗位）人员：[签名]</p> <p>单位主要负责人：[签名]</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

附件 3:

### 单一来源采购专业人员论证意见

采购单位（盖章）仪征市中医院

|              |                                                                                                                                                                                                                                            |              |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 专业人员信息       | 姓名:                                                                                                                                                                                                                                        | 刘俊           |
|              | 职称:                                                                                                                                                                                                                                        | 工程师          |
|              | 工作单位:                                                                                                                                                                                                                                      | 仪征市中医院       |
| 项目信息         | 项目名称:                                                                                                                                                                                                                                      | 信息软件系统维保服务项目 |
|              | 供应商名称:                                                                                                                                                                                                                                     | 众阳健康科技集团有限公司 |
| 专业人员<br>论证意见 | <p>本项目为众阳健康科技集团有限公司承建的仪征市中医院信息系统的系统维保服务。建设厂商清楚自身的软件设计目标与预期功能,运维时能精准围绕这些核心要素开展工作。从日常维护到功能升级和系统运行中最初设定的逻辑与规范,保证软件在不同阶段都能保持一致的稳定性和兼容性。这种连贯性有助于构建长期稳定的软件运行环境,减少因不同厂商服务理念差异带来的冲突,为用户提供连续、可靠的服务体验。综上,根据《中华人民共和国采购法》第三十一条中第一款规定,建议采用单一来源方式采购。</p> |              |
| 专业人员签字       | 刘俊                                                                                                                                                                                                                                         | 日期: 2025.7.8 |

备注: 1、专业人员是指具备中级以上职称,从事与采购项目相关专业并从事相关工作 8 年以上的人员,人数为 3 名;

2、符合政府采购法第三十一条第一项情形的需满足三个方面的条件(特殊要求的公共服务项目除外): 1) 项目功能的客观定位决定必须使用的专利、专有技术,而非采购人主观要求; 2) 项目使用的专利、专有技术具有不可替代性; 3) 专利、专有技术具有独占性,导致无法由其他供应商分别实施或提供,只能由某一特定的供应商提供。

3、项目采购需求附后



扫描全能王 创建



附件 3:

单一来源采购专业人员论证意见

采购单位（盖章）仪征市中医院

|          |                                                                                                                                                                                                                  |     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 专业人员信息   | 姓名: 颜剑峰                                                                                                                                                                                                          |     |
|          | 职称: 工程师                                                                                                                                                                                                          |     |
|          | 工作单位: 扬州鼓楼医院                                                                                                                                                                                                     |     |
| 项目信息     | 项目名称: 信息软件系统维保服务项目                                                                                                                                                                                               |     |
|          | 供应商名称: 众阳健康科技集团有限公司                                                                                                                                                                                              |     |
| 专业人员论证意见 | 本次项目采购的系统运维服务建设阶段, 厂商对软件架构、代码逻辑、技术细节等有深入理解, 掌握第一手技术资料, 进入运维阶段, 这些知识储备能无缝衔接至运维工作, 无需额外沟通成本, 紧急情况, 例如, 在处理软件故障时, 运维人员可迅速定位问题根源, 结合建设时的经验, 高效制定解决方案, 避免因信息传递偏差对软件理解不足导致的延误, 极大提升运维效率与质量, 保障软件稳定运行。<br>建议采用单一来源方式采购。 |     |
| 专业人员签字   | 颜剑峰                                                                                                                                                                                                              | 日期: |

备注: 1、专业人员是指具备中级以上职称, 从事与采购项目相关专业并从事相关工作 8 年以上的人员, 人数为 3 名;  
2、符合政府采购法第三十一条第一项情形的需满足三个方面的条件 (特殊要求的公共服务项目除外): 1) 项目功能的客观定位决定必须使用的专利、专有技术, 而非采购人主观要求; 2) 项目使用的专利、专有技术具有不可替代性; 3) 专利、专有技术具有独占性, 导致无法由其他供应商分别实施或提供, 只能由某一特定的供应商提供。  
3、项目采购需求附后



扫描全能王 创建

附件 3:

## 单一来源采购专业人员论证意见

采购单位（盖章）仪征市中医院

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 专业人员信息       | 姓名:                                                                                                                                                                                                                                                                             | 周爱华          |
|              | 职称:                                                                                                                                                                                                                                                                             | 高级工程师        |
|              | 工作单位:                                                                                                                                                                                                                                                                           | 南京鼓楼医院集团仪征医院 |
| 项目信息         | 项目名称:                                                                                                                                                                                                                                                                           | 信息软件系统维保服务项目 |
|              | 供应商名称:                                                                                                                                                                                                                                                                          | 众阳健康科技集团有限公司 |
| 专业人员<br>论证意见 | <p>仪征中医院信息系统由众阳健康科技集团有限公司采用“一体化”建设模式定制开发。本次运维服务是在现有信息系统基础上进行日常运维服务需求受理、接口改造等服务内容,符合该院对于信息系统的最新版本(补丁)的定期按需升级、医院信息系统流程升级改造,仍需原供应商众阳健康科技集团有限公司提供软件运维服务,若需原供应商众阳健康科技集团有限公司提供软件运维服务,避免运维过程中各个环节衔接扯皮现象的发生,可以明确责任并明确责任,及时解决医院信息系统问题,以保障系统平稳运行,保证数据的安全、一致性和业务连续性。综上所述,建议采用单一来源方式采购。</p> |              |
| 专业人员签字       | 周爱华                                                                                                                                                                                                                                                                             | 日期:          |

备注: 1、专业人员是指具备中级以上职称,从事与采购项目相关专业并从事相关工作 8 年以上的人员,人数为 3 名;

2、符合政府采购法第三十一条第一项情形的需满足三个方面的条件(特殊要求的公共服务项目除外): 1) 项目功能的客观定位决定必须使用的专利、专有技术,而非采购人主观要求; 2) 项目使用的专利、专有技术具有不可替代性; 3) 专利、专有技术具有独占性,导致无法由其他供应商分别实施或提供,只能由某一特定的供应商提供。

3、项目采购需求附后



扫描全能王 创建

# 项目概述

## 一、项目背景

1、项目概况：我院目前所使用的 HIS、LIS、PACS、EMR、病案系统、医院感染系统、医院上报系统、合理用药监测系统、预约挂号系统、门诊电子病历系统、院长驾驶舱、智慧护理、护信、血库等系统均来自于众阳健康科技集团有限公司。院内系统需众阳健康科技集团有限公司进行持续维护处理系统相关问题，我院现有系统在不能满足国家规定的相关政策要求、对现有流程进行整改、提出相应产品功能需求等情况下需要产品更新升级。我院长期的目标是我院打造成电子病历应用水平五级，因此需要和现有供应商长期合作并在维护期内对系统进行改造升级。

2、服务期：1 年

3、预算金额：49 万元

## 二、项目服务内容

### 1、软件维护服务要求

#### （1）版本升级

供应商应承诺在服务期内升级对已上线使用的信息化软件系统（详见维护系统清单）按需提供当前架构框架内的版本免费升级。

#### （2）日常维护

合同约定时间内院方采购的现运行系统的日常运维。供应商应在服务期内对客服运维平台提交的问题进行持续跟踪处理，如新统计查询报表（表单）的制作、现有报表（表单）的修改、用户非正常操作导致的数据修复、调整、客户端工作站疑难问题的排查处理、一般系统故障等，提供实时远程维护，按类别明细如下：

| 问题类型   |          | 响应时间    | 处理时间                                  |
|--------|----------|---------|---------------------------------------|
| 业务运行类  |          | 实时沟通及分配 | 实时电话和微信沟通，一般问题及时处理，复杂问题及时提出解决时间及方案。   |
| 业务终止类  |          | 1 天内分配  | 优先远程，3 小时内无法恢复立即协调相关人员根据院方要求以最快的方式到现场 |
| 日常客服问题 | 新增表单、报表类 | 2 天内分配  | 10 天内处理完毕，并反馈至信息科                     |
|        | 报表、表单修改类 | 2 天内分配  | 5 天内处理完毕，并反馈至信息科                      |

|  |              |        |                     |
|--|--------------|--------|---------------------|
|  | 数据修改提取、对账类   | 2 天内分配 | 7 天内处理完毕，并反馈至信息科    |
|  | 故障排查类（针对软件类） | 1 天内分配 | 5 天内处理完毕，并反馈信息科排查结果 |
|  | 转研发类         | 2 天内分配 | 依照研发中心需求管理规范        |
|  | 接口类          | 2 天内反馈 | 根据接口合同中约定           |

### （3）流程优化

供应商应在服务期内根据医院管理需要，结合医院信息管理系统现有功能，协助医院进行内部流程的改造和梳理。

### （4）性能优化

通过一系列技术手段，如调整系统配置、使用性能监控工具等，优化系统性能，提高系统的响应速度和处理能力。

### （5）系统运维

根据供应商工程师根据医院信息管理系统运行情况，后台检测出不合理流程以及管理缺陷漏洞等，应及时向院方信息化负责人提出，以避免问题的出现导致不可预测的后果。

### （6）系统监控和维护

监测系统运行状态、网络流量、磁盘使用情况等，处理系统异常情况，维护系统稳定性和安全性。

### （7）故障排除和修复

及时发现并解决系统故障，防止故障扩大和影响范围扩大。

### （8）数据备份和恢复

对系统数据进行备份，确保数据安全，在系统出现故障时能够快速恢复数据。

### （9）用户培训和支持

为医院提供技术支持，解答使用过程中的问题和疑虑，提高医院对系统的满意度和忠诚度。

## 2、其他服务要求

（1）投标人需提供 1 人及以上驻场人员，提供 7\*24 小时技术支持服务, 包括提供远程支援、电话咨询和现场技术处理等服务。

（2）售后服务要求：投标人应结合实际情况，制定详细的售后服务方案，保证能够为采购人提供及时、高效的技术支持和维护服务。

（3）应急要求：投标人应针对招标人现状提供完备的项目应急方案，在产品出

现故障时，能够及时响应采购人需求、修复系统故障。

（4）运维要求：投标人应提供详细的运维方案，保障系统安全、稳定的运行。

（5）质量保证：投标人应提供完善的服务质量保障措施，以确保服务质量的稳定性、高效性。

（6）投标人应具备一定的综合技术能力，应配备专业的项目服务团队，确保服务顺利开展，及时发现并解决系统故障，防止故障扩大和影响范围扩大；应具备良好的数据管理能力，能够对系统数据进行备份，确保数据安全，在系统出现故障时能够快速恢复数据；应具备良好的应急处理、安全运维和开发能力，保障系统安全，维护系统稳定性和安全性；应能够提供高效、可靠、安全的信息技术服务，保护采购人的隐私和数据安全，保障业务体系顺利运行。

**3、维护系统清单**

| 序号 | 系统名称               |
|----|--------------------|
| 1  | (云)HIS 系统          |
| 2  | (云)LIS 系统          |
| 3  | (云)EMR 系统(包含住院、门诊) |
| 4  | (云)PACS 系统         |
| 5  | (云)医信医生端系统         |
| 6  | (云)医信护士端系统         |
| 7  | (云)临床路径系统          |
| 8  | (云)不良事件管理系统        |
| 9  | (云)临床上报统计与分析系统     |
| 10 | (云)医院感染管理系统        |
| 11 | (云)手术麻醉系统          |
| 12 | (云)心电网络系统          |
| 13 | (云)重症监护系统          |
| 14 | (云)数字病理系统          |
| 15 | (云)电子病历质控系统        |
| 16 | (云)患者智能服务系统        |

|    |              |
|----|--------------|
| 17 | (云)预约挂号系统    |
| 18 | (云)血液管理系统    |
| 19 | (云)医务管控系统    |
| 20 | (云)院长管控系统    |
| 21 | (云)体检管理系统    |
| 22 | (云)医疗决策支持系统  |
| 23 | (云)病案信息管理系统  |
| 24 | (云)绩效考核管理系统  |
| 25 | (云)成本核算系统    |
| 26 | (云)单病种质量控制   |
| 27 | (云)医院自动化办公系统 |
| 28 | (云)合理用药系统    |
| 29 | (云)临床药学管理系统  |