

江苏省烟草公司无锡上市公司2025年无锡上市公司综管处零售客户满意度调查服务项目竞争谈判采购公告

(招标编号: JS0WX020251130)

项目所在地区: 江苏省无锡市市辖区

一、招标条件

本2025年无锡上市公司综管处零售客户满意度调查服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源为其他资金:14.7万元, 招标人为江苏省烟草公司无锡上市公司。本项目已具备招标条件,现招标方式为其他。

二、项目概况和招标范围

规模: 预算: 14.7万元,最高限价: 14.7

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

2025年无锡上市公司综管处零售客户满意度调查服务项目

三、投标人资格要求

2025年无锡上市公司综管处零售客户满意度调查服务项目:

1、中华人民共和国境内注册,能够独立承担民事责任,具有履行合同所必需的服务能力和专业技术能力的法人或其他非法人组织(包括个人独资企业、合伙企业、不具有法人资格的其他专业服务机构等)。

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4、供应商及其法定代表人、主要负责人或实际控制人自响应截止日前三年内无行贿犯罪记录(提供承诺书)。

5、供应商及其法定代表人、主要负责人或实际控制人在中国裁判文书网上无自响应截止日前三年内的行贿犯罪记录。

6、供应商及其法定代表人、主要负责人或实际控制人至响应截止日前无采购人认定的尚在禁止期内的不良行为记录(供应商无需提供证明材料,以采购人相关文件或档案为准),否则,采购人将拒绝受理其响应文件。

7、承诺参加采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录(重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚)(提供承诺书)。

8、无信用中国、中国政府采购网、国家企业信用信息公示系统违法失信行为记录。

9、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得参加同一标段响应或者未划分标段的同一采购项目响应。

10、本项目不接受联合体参与响应。

本项目不 允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：2025-08-01 08:30到2025-08-07 17:00

获取方式：1、本项目为线下采购 2、报名时间：2025年 8 月 1 日至 2025 年 8 月 5 日止，每天上午8时30分至11时30分，下午14时00分至17时00分，法定节假日除外。本次采购不接受未获取采购文件的供应商递交的响应文件。 3、报名地点： 采购实施部门：综合管理处（无锡市梁溪区运河东路588号507室） 4、采购文件工本费：0元/标段，售后不退。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2025-08-11 09:30

递交方式：现场递交

六、开标时间及地点

开标时间：2025-08-11 09:30

开标地点：无锡市梁溪区运河东路588号502会议室

七、其他

标段内容：2025年无锡市公司综管处零售客户满意度调查服务项目；

简要要求：对全市系统零售客户抽样开展满意度调查，以电话调查和入户调查相结合的方式开展。调查工作主要包括项目设计、调查执行、数据分析、报告撰写以及为采购方制定满意度提升指导方案，调查内容涵盖客户服务评价、卷烟供应评价、市场管理、其他问题等方面；

预算：14.7万元，最高限价：14.7万元

八、监督部门

本招标项目的监督部门为江苏省烟草公司无锡市公司。

九、联系方式

招 标 人： 江苏省烟草公司无锡市公司
地 址： 无锡市梁溪区运河东路588号
联 系 人： 贾凡
电 话： 0510-85726889
电 子 邮 件： /

招 标 代 理 机 构： 江苏建协全过程工程咨询有限公司
地 址： 无锡市滨湖区蠡湖大道2018-7-501、502 601、602
联 系 人： 徐颖
电 话： /
电 子 邮 件： /

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：过卓（签名）
招标人或其招标代理机构：_____（盖章）