# 信阳市中心医院羊山院区直线加速器 Tomotherapy H 整机维保服务合同

甲方：信阳市中心医院

乙方：北京众泰合医疗器械有限公司

根据项目编号为的信阳市中心医院羊山院区直线加速器 Tomotherapy H 整机维保服务项目（以下简称：“本项目”）的招标结果，乙方为中标人。现经甲乙双方友好协商，就以下事项达成一致并签订本合同：

1、下列合同文件是构成本合同不可分割的部分：

1.1 合同条款；

1.2 招标文件、乙方的投标文件；

1.3 其他文件或材料：☑无。□（按照实际情况编制填写需要增加的内容）。

2、合同标的

信阳市中心医院羊山院区直线加速器 Tomotherapy H 整机维保服务项目

3、合同总金额

3.1 合同总金额为人民币大写：贰佰零柒万元整（￥2070000.00 元）。

4、合同标的服务时间、地点和条件

4.1 服务时间： 一年，自 2026 年 11 月 2 日至 2027 年 11 月 1 日 ；

4.2 服务地点： 信阳市中心医院羊山院区 ；

4.3 服务条件： 达到合格标准，满足甲方要求 。

5、合同标的应符合招标文件、乙方投标文件的规定或约定，具体如下：

1) 维保服务范围：包含整机的维修、保养及涉及的备件更换、人工服务费用，包括螺旋断层放疗系统 Tomotherapy H 整机（包括 MVCT 系统、加速管、 磁控管、MLC 等在内）、治疗床、水箱、配套剂量仪、晨检仪、水冷机、空气压缩机、打印机、激光灯系统、TPS 治疗计划系统(包含软硬件维护升级)、空调、放疗科防护铅门。
2) 每年为保修设备提供四次维护保养服务（含保养所需更换的易损耗件），服务内容包含：设备的安全检查、影像的质量检查、设备的清洁保养、性能测试及校准、设备的运行状态检查等，并于保养结束后提供详细的保养记录报告或清单。保证为医院服务的工程师均通过正规培训且具有本项目维保设备的维修资质证书。
3) 投标人承诺中标后在河南地区设有备件库;
4) 所更换的备件须跟现有设备匹配和兼容，满足设备运行要求，不对备件做修补性维修，避免给设备带来危害。100%全新备件供应保障(螺旋断层放疗系统 Tomotherapy H 整机(包括 MVCT 系统、加速管、磁控管、MLC 在内））。

5) 提供全国范围内开通免费 400 或 800 热线电话号码提供快速诊断和技术服务及应用服务支持。响应时间：报修响应体系:7x24 小时专属热线，线上技术支援 15 分钟内接入;特级停机故障(无法出束治疗)核心区域 4 小时工程师抵达现场;一般功能受限故障 24 小时到场处置。

6) 整机年度保障开机率≥97%全年累计停机时长超出约定标准，每停机 1 日，维保合同自动顺延 3 日;若连续 72 小时无法完成故障修复，甲方有权自行寻找其他三方公司或设备生产厂家进行维修，费用由中标服务商承担。

7) 为本台 TOMO 建立一机一档全生命周期电子运维档案，完整存档历次巡检记录、故障台账、备件更换凭证、历年质控报告;每季度出具设备运行健康评估报告，年终提交整体运维总结报告，给出部件更换、大修、状态评估的合理化建议。

8) 投标人须具有国家生态环境部门颁发的有效的《辐射安全许可证》或授权厂家的有效的《辐射安全许可证》，且种类和范围包括使用Ⅱ类放射线装置。

6、合同款项的支付应按照招标文件的规定进行，具体如下：

开户银行：中国银行股份有限公司北京西城支行

账号：325975196525

合同签订后第 6 个月支付第一次费用：合同总价款的 50%，共计 1035000.00 元（大写：人民币壹佰零叁万伍仟元整）；

合同签订满 1 年支付第二次费用：合同总价款的 50%，共计 1035000.00 元（大写：人民币壹佰零叁万伍仟元整）。

7、履约担保

☑无。□有，具体如下：（按照招标文件规定填写）。

8、合同有效期：一年。

9、违约责任

9.1 甲方违约责任

因甲方原因逾期付款的，甲方应按照中国人民银行关于逾期付款的规定向乙方支付违约金，逾期违约金不超过未付总价款的 1‰。

9.2 乙方违约责任

9.2.1 因乙方现场服务出现人为操作失误给甲方造成损失的，由乙方全部承担。

9.2.2 服务过程中，因乙方原因未达到约定的服务效果，乙方应及时安排重新服务，其相关费用由乙方承担，并不得因此而降低服务质量。

9.2.3 其他违约责任约定：乙方中途单方解除合同或未按照合同约定履行且拒不整改的，应承担违约责任。如乙方违约，应如数返还甲方已经支付的所有款项，并支付合同总价 5%的违约金，并承担因此为甲方造成的一切损失。乙方违反合同约定进行转包或违法分包的，甲方有权解除合同，处以全额扣除履约保证金，甲方保留追究乙方法律责任的权利。

9.2.4 上述违约金甲方有权在应支付款项中直接扣除、不足部分仍可向乙方进行主张。

10、知识产权

10.1 乙方提供的采购标的应符合国家知识产权法律法规的规定且非假冒伪劣产品；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控， 若任何第三方提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此遭受损失，则乙方应赔偿该损失。

10.2 若乙方提供的采购标的不符合国家知识产权法律法规的规定或被有关主管机关认定为假冒伪劣品，则乙方中标资格将被取消；甲方还将按照有关法律法规和规章的规定进行处理，具体如下：无（按照实际情况编制填写）。

11、解决争议的方法

11.1 甲、乙双方协商解决。

11.2 若协商解决不成，则通过下列途径之一解决：

□提交仲裁委员会仲裁，具体如下：/（按照实际情况编制填写）。

☑向人民法院提起诉讼，具体如下：提交甲方当地人民法院提起诉讼

12、不可抗力

12.1 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

12.2 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、不可避免或控制的事件。

13、其他约定

13.1 合同文件与本合同具有同等法律效力。

13.2 本合同未尽事宜，双方可另行补充。

13.3 合同生效：自签订之日起生效。

13.4 合同履约期间，因国家、省、市等相关政策调整原因导致合同无法履行的，采购人有权与拟中标人解

除合同关系。

13.5 本合同一式肆份，经双方授权代表签字并盖章后生效。甲方、乙方各执贰份，送政府采购网备案壹份，具有同等效力。

13.6 其他：☑无。☐（按照实际情况编制填写需要增加的内容）。

**甲方：信阳市中心医院**　　**乙方：北京众泰合医疗器械有限公司**

**住所：河南省信阳市四一路 1 号**　　**住所：北京市平谷区马坊镇马坊大街 52 号院 1 号楼 16 层 1607**

**法定代表人：**　　**法定代表人：**

**签订日期：2026 年 11 月 2 日**

## 附件：采购服务需求

1、设备保修服务内容：Tomotherapy H 整机

维保服务范围：包含整机的维修、保养及涉及的备件更换、人工服务费用，包括螺旋断层放疗系统 Tomotherapy H 整机（包括 MVCT 系统、加速管、 磁控管、MLC 等在内）、治疗床、水箱、配套剂量仪、晨检仪、水冷机、空气压缩机、打印机、激光灯系统、TPS 治疗计划系统(包含软硬件维护升级)、空调、放疗科防护铅门。

2、每年为保修设备提供四次维护保养服务（含保养所需更换的易损耗件），服务内容包含：设备的安全检查、影像的质量检查、设备的清洁保养、性能测试及校准、设备的运行状态检查等，并于保养结束后提供详细的保养记录报告或清单。保证为医院服务的工程师均通过正规培训且具有本项目维保设备的维修资质证书。

3、投标人承诺中标后在河南地区设有备件库（提供承诺书）;

4、所更换的备件须跟现有设备匹配和兼容，满足设备运行要求，不对备件做修补性维修，避免给设备带来危害。100%全新备件供应保障（螺旋断层放疗系统 Tomotherapy H 整机（包括 MVCT 系统、加速管、磁控管、MLC 在内））。

5、 提供全国范围内开通免费 400 或 800 热线电话号码提供快速诊断和技术服务及应用服务支持。响应时间：报修响应体系:7x24 小时专属热线，线上技术支援 15 分钟内接入;特级停机故障(无法出束治疗)核心区域 4 小时工程师抵达现场;一般功能受限故障 24 小时到场处置。

6、整机年度保障开机率≥97%全年累计停机时长超出约定标准，每停机 1 日，维保合同自动顺延 3 日;若连续 72 小时无法完成故障修

复，甲方有权自行寻找其他三方公司或设备生产厂家进行维修,费用由中标服务商承担。

7、为本台 TOMO 建立一机一档全生命周期电子运维档案，完整存档历次巡检记录、故障台账、备件更换凭证、历年质控报告;每季度出具设备运行健康评估报告，年终提交整体运维总结报告，给出部件更换、大修、状态评估的合理化建议。

8、投标人须具有国家生态环境部门颁发的有效的《辐射安全许可证》或授权厂家的有效的《辐射安全许可证》，且种类和范围包括使用Ⅱ类放射线装置。