中共郑州市委智慧城市运行办公室
政务云租赁服务项目

招 标 文 件

采购编号：郑财招标采购-2026-376

郑州市公共资源交易中心

目　　录

第一部分　投标邀请书..... - 1 -

第二部分　招标项目资料表..... - 5 -

第三部分　投标人须知..... - 8 -

第四部分　项目服务需求..... - 17 -

第一章　服务清单..... - 17 -

第二章 具体参数需求..... - 18 -

第三章 商务需求..... - 84 -

第五部分 评标说明..... - 86 -

第一章 资格审查..... - 86 -

第二章 评标方法..... - 87 -

第三章 评标程序..... - 88 -

第四章 评标标准..... - 90 -

第五章 无效投标条款..... - 97 -

第六章 废标条款..... - 99 -

第六部分　合同条款..... - 100 -

第七部分　附件..... - 111 -

第一章 投标文件组成..... - 111 -

第二章 格式..... - 112 -

第八部分　告知函..... - 125 -

第一部分　投标邀请书

郑州市公共资源交易中心受中共郑州市委智慧城市运行办公室的委托，就该单位采购项目进行公开招标,欢迎国内合格供应商参加投标。

一、招标项目内容

<table>
<tr><th>分包号</th><th>项目名称</th><th>服务期限</th><th>服务地点</th><th>服务单元种类</th><th>单价</th><th>采购预算（元）</th></tr>
<tr><td>A 包</td><td>中共郑州市委智慧城市运行办公室政务云租赁服务项目（超算服务）</td><td rowspan="5">自合同签订之日起，30日历天内完成平台基本建设（含线路接入），服务期限截止至2027 年 6 月 30 日</td><td rowspan="5">郑州市</td><td>14 种</td><td rowspan="5">各单元单价详见目录清单</td><td>2756207.55</td></tr>
<tr><td>B 包</td><td>中共郑州市委智慧城市运行办公室政务云租赁服务项目（异地灾备服务）</td><td>19 种</td><td>155911.95</td></tr>
<tr><td>C 包</td><td rowspan="3">中共郑州市委智慧城市运行办公室政务云租赁服务项目（政务云服务）</td><td>88 种</td><td>66689521.77</td></tr>
<tr><td>D 包</td><td>88 种</td><td>4334628.29</td></tr>
<tr><td>E 包</td><td>88 种</td><td>25925330.44</td></tr>
<tr><td colspan="7">注：供应商以目录清单中单价价格作为依据，投标报价为各个单价之和，投标单价大于清单中的单价视为无效响应。</td></tr>
</table>

二、资金来源

财政预算资金，资金已到位。

三、投标人资格要求

合格投标人应符合以下资格条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项目下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加该采购项目的其他采购活动；

7、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、处于“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的供应商参与本次政府采购活动；[查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）]

8、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例释义》，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，取得营业执照的分支机构可以以分公司名义参与本项目投标，文件中涉及的“法定代表人”在前述特殊行业中可对应为“分支机构负责人”，且供应商可以使用上级单位或集团相关证明材料。

四、付款方式

依据招标文件中的合同支付条款进行付款。

五、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用投标人提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

六、招标文件的获取

凡有意参加本次采购活动的供应商，请于2026年11月10日00时00分至2026年11月16日23时59分，登录“郑州市公共资源交易中心网站（https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”，凭企业CA锁下载招标文件(格式为 *.ZZZF)。尚未办理企业CA锁的，请登录“郑州市公共资源交易中心网站（https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”进入“办事指南－政府采

购”栏目，下载相关资料并与CA公司联系，了解CA办理事宜。CA锁办理咨询电话：0371-96596；技术服务电话：0371-67188807/4009980000。

七、投标文件的递交

（一）投标文件上传截止时间：2026年11月30日9时30分

加密电子投标文件 (*.ZZTF格式)须在投标文件上传截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心（https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”电子交易平台加密上传。

（二）开标及解密地点：郑州市公共资源交易中心开标区A区第九开标室（郑州市中原西路郑发大厦六楼）

注：本项目采用“远程不见面”开标方式，投标人无需到市交易中心现场，通过网络即可参加开标大会。

（三）开标时间：同投标文件上传截止时间

（四）开标方式：网上开标，操作要求如下：

在开标前半个小时内，所有投标人必须登录“郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅”（https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/BidOpening）进行签到，其后应一直保持在线状态，保证能准时参加开标大会、投标文件的解密、现场答疑澄清等活动。

不见面开标操作说明详见郑州市公共资源交易中心网站办事指南栏目下政府采购专区中的《郑州市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册（供应商）》。

注：本项目将实行电子开评标，获取招标文件后，请投标人在“郑州市公共资源交易中心网站（https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”首页“办事指南”栏目中下载最新版本的“郑州投标文件制作工具及操作手册”，安装工具软件后，使用“文件查看工具”打开招标文件认真阅读。制作电子投标文件时必须使用“投标文件制作软件”。

八、投标有关规定

1、超过投标截止时间上传的投标文件，将不被接受。

2、在规定时间内，如因投标人自身原因导致投标文件未成功解密，则视为投标无效。

九、联系方式

（一）集中采购机构：郑州市公共资源交易中心

联系人：范晔

电　话：0371-67188329

地　址：郑州市中原西路郑发大厦 7018 室

（二）采购人：中共郑州市委智慧城市运行办公室

联系人：徐倩文

电　话：0371-67186187

地　址：郑州市中原西路 80 号

十、发布媒体：《河南政府采购网》、《郑州市公共资源交易中心网》

第二部分　招标项目资料表

本表关于要采购的项目的具体资料是对投标人须知的具体补充和修改，如与之有矛盾，应以本资料表为准。注“※”为投标人必须满足的条件，如不满足，可导致废标。

条款号	内容
说　　明	
1	采购人：同投标邀请书一致 联系人：同投标邀请书一致 电话：同投标邀请书一致
2	集中采购机构：同投标邀请书一致 联系人：同投标邀请书一致 电话：同投标邀请书一致
3	投标语言：中文，投标人提供的外文资料应附有相应的中文译本
4	是否接受联合体投标：本项目不接受联合体投标
5	※投标有效期：自开标之日起 90 日历天
6	标段划分（分包情况）：A 包、B 包、C 包、D 包、E 包
资格证明文件提供	
7	※1、《资格承诺声明函》（格式附后）； ※2、《反商业贿赂承诺书》（格式附后）。 注：供应商必须按要求将以上资格证明材料上传至投标文件中的资格文件部分，否则由此造成的后果由供应商自行承担；供应商需加盖 CA 印章，具体要求详见投标人须知中第三章 3.7 条规定。 ※3、采购人在资格审查时对所有投标人的信用情况进行查询,凡被列入“记录失信被执行人”、“重大税收违法失信主体名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的供应商,其投标将被拒绝。

	[查询渠道:“信用中国”(http://www.creditchina.gov.cn/)网站、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）网站]。 (截图留档电子版)
投标文件的递交及解密	
8	加密的电子投标文件：供应商应在投标文件上传截止时间前通过郑州市公共资源交易中心网站（http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/TPBidder/）使用本单位 CA 登陆后上传加密的电子投标文件（*.ZZTF 格式）；上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功。 上传文件尽量在截止日前 1-2 日内完成，以避免网络拥堵或其他原因造成上传失败，由于响应文件未按时提交所造成的后果由供应商自行承担。
9	开标及解密地点：同投标邀请书一致 注：本项目采用“远程不见面”开标方式，投标人无需到市交易中心现场，通过网络即可参加开标大会，如投标人未能在规定时间内解密投标文件的，视为无效投标。
10	※投标文件上传截止时间：同投标邀请书一致
11	开标时间：同投标文件上传截止时间一致
须落实的政府采购政策	
12	中小微企业、残疾人企业、监狱企业优惠政策 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知 》（财库〔2017〕141 号）和《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件规定执行。

	供应商应如实填报，如有虚假，将依法追究其法律责任
评 标	
13	评标方法：综合评分法
14	定标原则:本项目采购人授权评标委员会按照有效投标人的最终得分从高到低的顺序，直接确定 1 名投标人为中标供应商。

第三部分 投标人须知

第一章 说明

1.1 适用范围

本招标文件仅适用服务采购项目。

1.2 定义

1.采购人：采购单位

2.集中采购机构：郑州市公共资源交易中心

1.3 投标人

1.合格投标人条件

合格投标人应完全符合招标文件“投标邀请书”中规定的供应商资格条件，并对招标文件作出实质性响应。

2.投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应，可能导致投标被拒绝或评定为无效投标。

3.联合投标

（1）两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。

（2）以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件。采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件。

（3）联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交集中采购机构。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

（4）联合体投标业绩计算,按照联合投标协议分工认定。

1.4 投标费用

无论投标结果如何，投标人参与本项目投标的所有费用均应由投标人自行承担。

第二章 招标文件

招标文件是投标人编制投标文件的依据，是评标委员会评审依据和标准。招标文件也是采购人与中标供应商签订合同的基础。

2.1 招标文件的组成

招标文件由投标邀请书；招标项目资料表；投标人须知；采购服务需求；评标说明；合同条款；附件七部分组成。

集中采购机构对招标文件所做的一切有效的通知、澄清、修改及补充，都是招标文件不可分割的部分。

2.2 招标文件的澄清修改

采购人或者集中采购机构可以对已发出的招标文件、资格预审文件、投标邀请书进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布公告，并通过郑州市公共资源交易平台上传“答疑文件”。澄清或者修改的内容为招标文件、资格预审文件、投标邀请书的组成部分。

澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者集中采购机构应当在投标截止时间至少 15 日前，发布公告并上传“答疑文件”；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

澄清或者修改的内容可能影响资格预审申请文件编制的，采购人或者集中采购机构应当在提交资格预审申请文件截止时间至少 3 日前，发布公告并上传“答疑文件”，采购人或者集中采购机构应当顺延提交资格预审申请文件的截止时间。

供应商在投标文件递交截止时间前须自行查看项目澄清、变更信息，并凭企业身份认证锁（CA 锁）网上下载“答疑文件”，以此编制投标文件，因未及时查看而造成的后果由供应商自行承担，集采机构不承担相关责任。

2.3 招标文件的询问质疑

1.潜在供应商对相关政府采购活动事项有疑问的，可以通过电话向采购人和集中采购机构提出询问，采购人和集中采购机构应当在3个工作日内给予回复。

2.潜在供应商可以对已依法获取的招标文件提出质疑。供应商应当在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内,将质疑函现场递交至集中采购机构和采购人，在收到质疑之日起7个工作日内集中采购机构或采购人须做出书面回复。联系方式见“第二部分招标项目资料表”中第2、3项。

第三章 投标文件

3.1 投标语言及计量单位

1.投标人提交的投标文件以及投标人与郑州市公共资源交易中心就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。

2.投标人所提供的技术文件和资料，包括图纸中的说明，应使用中文简体字。

3.原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但郑州市公共资源交易中心可以要求投标人提供翻译文件，必要时可以要求提供附有公证书的翻译文件。

4.除招标文件的技术规格中另有规定外，投标文件中所使用的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

5.对违反上述规定情形的，评标委员会有权要求其限期提供加盖公章的翻译文件或取消其投标资格。投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件，并对招标文件提出的要求和条件作出实质性响应。

3.2 投标文件组成

投标文件由封面、资格文件、投标正文（投标函、报价文件、商务文件、技术文件和其他投标人所作的一切有效补充、修改和承诺等文件）组成。否则有可能影响投标人的投标文件响应程度。

3.3 投标有效期

1.从投标截止之日起，投标有效期为90日历天。投标文件的有效期比本须知规定的有效期短的投标将被拒绝。

2. 特殊情况下，在投标有效期满之前，郑州市公共资源交易中心可以书面形式要求投标人同意延长投标有效期。投标人可以以书面形式拒绝或接受上述要求，但都不得修改投标文件的其他内容。

3.4 投标报价

1.投标人应严格按照第七部分第二章“报价文件”中“开标一览表”的格式填写报价。

2.本次投标报价为一次性报价。币种为人民币。投标报价含主件、标准附件、备品备件、专用工具、安装、调试、检验、培训、技术服务、运输、保险及因购买货物和服务所需缴纳的所有税、费等全部费用。

3.投标人报多包的，应对每包分别报价并相应填写开标一览表。投标人对投标报价若有说明应在开标一览表备注处注明。

4.投标报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。

5.本项目不接受可选择的投标方案和价格。任何有选择的或可调整的投标方案和价格将被视为非响应性投标而被拒绝。

3.5 修正错误

若投标文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1、开标一览表总价与分项报价明细表汇总数不一致的，以开标一览表为准；

2、投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

4、单价金额小数点有明显错位或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

5、对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

评标委员会按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标人投标报

价，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。

3.6 投标文件编写与装订

1. 投标文件应严格按照招标文件的要求编制（按照第七部分规定的目录顺序组织编写），并按规定的统一格式逐项填写，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“没有相应指标”等明确的回答文字。投标文件未按规定提交或留有空项，将被视为不完整响应的投标文件，其投标有可能被拒绝。

2. 供应商须提供上传加密的电子响应文件（*.nZZTF 格式）。

3. 因投标文件编排混乱、擅自修改投标文件格式、或表达不清所引起的不利后果由投标人承担。

4.如果开标一览表与投标文件有差异，以开标一览表为准；投标文件中的开标一览表与投标文件中分项报价一览表内容不一致的，以开标一览表为准。

5. 投标人必须对其投标文件的真实性与准确性负责，在任何时候发现投标人提交的投标文件中有虚假资料或失实资料的，或者以其他方式弄虚作假的，其响应将被拒绝。一旦中标，投标文件将作为合同的重要组成部分。

6、投标人不得擅自对招标文件的格式、条款和服务要求进行修改。否则，其投标文件在评审时有可能被认为是未对投标文件做出实质性的响应而中止对其作进一步的评审。

3.7 投标文件签字和盖章要求

1、招标文件中明确要求加盖供应商公章的，都须加盖供应商单位的 CA 印章。

2、所有要求法定代表人（负责人）或其委托代理人签字的地方都须加盖法定代表人（负责人）或其委托代理人的 CA 印章。（如委托代理人未办理 CA 印章，可手写签字扫描加盖单位 CA 印章上传）。

3、除供应商须知前附表另有规定外，所附证书、证件、扫描件均为原件扫描件，并加盖单位 CA 印章。

4、投标人未按照上述要求提供，则其投标将作为无效投标处理。

第四章 投标文件的上传

4.1 投标文件的上传时间和地点

1.加密的电子投标文件，投标人需要通过公共资源交易中心电子招标投标交易平台上传。投标人完成电子投标文件上传后，电子投标交易平台即时向投标人发出上传回执通知。上传时间以上传回执通知载明的的传输完成时间为准。

2.如因招标文件的修改推迟投标截止日期的，则按郑州市公共资源交易中心另行通知规定的时间上传。

3.郑州市公共资源交易中心将拒绝接收投标截止时间后上传的投标文件。

4.2 投标文件的修改和撤回

1.投标人在上传投标文件后，在投标文件上传截止时间之前可以修改或撤回其投标文件。

2.在投标文件上传截止时间之后，投标人不得撤回其投标文件或对其投标文件做任何修改。

第五章 其他

5.1 采购政策说明

在货物、服务招标投标活动中采购标的须落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。投标产品涉及此项的应符相关政策要求。

具体要求详见“第二部分　招标项目资料表”。

5.2 部分违纪违规行为的认定与处理

1. 供应商有下列情形之一的，作为不良行为记入诚信档案，并根据后述方法进行处置：

（1）提供虚假材料，骗取供应商资格和谋取中标、成交的；

（2）不及时办理变更和注销手续的；

（3）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

（4）与采购人、其他供应商恶意串通的；

（5）一年内出现三次及以上明确知道资质条件不满足仍然继续恶意参与招投标，企图蒙混过关的。

2.诚信档案中不良记录供应商的处置方法

（1）郑州市公共资源交易中心对有不良行为记录的供应商，在供应商库及诚信档案中进行记录；

（2）郑州市公共资源交易中心发布供应商不良行为公告；

（3）郑州市公共资源交易中心将不良行为报监管部门，申请冻结供应商库中不良行为供应商的用户名，冻结期半年，该供应商不能参与政府采购活动；

（4）郑州市公共资源交易中心将不良行为报监管部门，在一至三年内禁止该供应商参加政府采购活动。

（5）对供应商的罚款、没收违法所得报相关部门处理；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：供应商的违法行为，给他人造成损失的，应依照有关法律规定承担民事责任。

第六章 开标

6.1 开标方式

本项目采用电子开标，在招标文件中“投标邀请书”确定的时间和地点，通过电子招标投标交易平台公开进行。

6.2 开标过程

1.开标过程由集中采购机构主持，邀请采购人、投标人、财政部门和有关监督部门代表参加，财政部门和有关监督部门可视情况派员现场监督。

2.开标时投标人必须使用本单位制作投标文件所用的CA数字证书对加密投标文件进行远程解密，按照加密投标文件的提交顺序解密后进行开标。

3.开标时，由主持人负责唱标，公布招标项目名称、投标人名称、投标报价、服务（交货）期等主要内容；

4. 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

6.3 注意事项

在开标过程中未宣读的投标价格、价格折扣和招标文件不允许提供的备选投标方案等内容，评标时不予承认。

第七章 评标

见第五部分“评标说明”内容。

第八章 定标

本项目的定标原则见第二部分“招标项目资料表”第 14 项规定。

第九章 中标通知书

7.1 中标通知书授予

1. 在公告中标结果的同时，集中采购机构应当向中标供应商授予中标通知书；

2. 中标通知书以书面和电子两种形式授予。

7.2 注意事项

中标通知书发出后，采购人违法改变中标结果，或者中标供应商无正当理由放弃中标，应当承担相应的法律责任。

第十章 中标结果的质疑、投诉

8.1 质疑

1.投标人对中标结果有异议的，应当在中标公告发布之日起七个工作日内，以书面形式向采购人和集采机构提出质疑。

2.采购人和集中采购机构应当在收到投标供应商书面质疑后七个工作日内，对质疑内容作出答复。

8.2 投诉

1.投标人对答复不满意或者采购人、集中采购机构未在规定时间内答复的，质疑供应商可以在答复期满后十五个工作日内按有关规定，向同级人民政府财政部门投诉。

2.财政部门应当在收到投诉后三十个工作日内，对投诉事项作出处理决定。

第十一章 签订合同

9.1 合同签订时限

采购人应当自中标通知书发出之日起 2 日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订书面合同。

9.2 注意事项

1.采购人与中标供应商所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。

2.招标文件、中标供应商的投标文件及澄清文件等，均为签订政府采购合同的依据。

3.合同生效条款由供需双方约定，法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后才能生效的合同，依照其规定。

第四部分 项目服务需求

第一章 服务清单

分包号	项目名称	服务期限	服务地点	服务单元种类	单价
A 包	中共郑州市委智慧城市运行办公室政务云租赁服务项目（超算服务）	自合同签订之日起，30 日历天内完成平台基本建设(含线路接入)，服务期限截止至 2027 年 6 月 30 日	郑州市	14 种	各单元单价详见目录清单
B 包	中共郑州市委智慧城市运行办公室政务云租赁服务项目（异地灾备服务）			19 种	
C 包	中共郑州市委智慧城市运行办公室政务云租赁服务项目（政务云服务）			88 种	
D 包				88 种	
E 包				88 种	

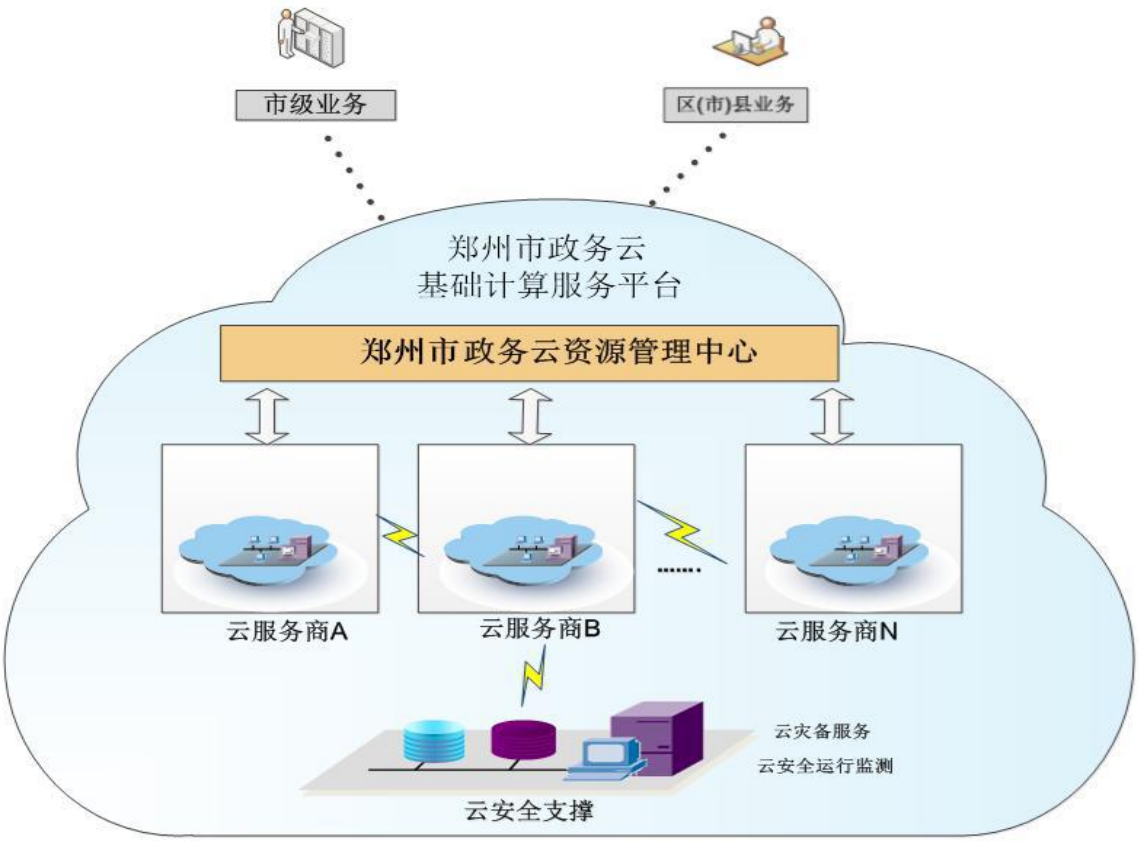
第二章 具体参数需求

注：A 包、B 包、C 包、D 包、E 包中技术要求是云服务基本要求，低于该要求的视为无效响应，投标人在具体响应中的功能、性能可优于本项目技术要求。

一、项目概况

（一）总体系统架构

根据建设思路和建设目标，结合实际需求，市级政务云平台总体架构如下图所示：



市级政务云总体架构示意图

各数据中心按照政务云建设标准要求建设云平台，各云平台上承载的业务可互相进行备份和迁移。

（二）编制依据

本技术要求参照《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国

数据安全法》、《关键信息基础设施安全保护条例》、《商用密码应用安全性评估管理办法》、《云计算服务安全评估办法》、《河南省电子政务外网建设指南》、《郑州市数字政府建设行动方案》（郑政〔2023〕25号）、GB/T 18336-2024《信息技术安全评估准则》、GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、GB/T 25070-2019《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》、GB/T 28448-2019《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》、GB/T 39786-2021《信息系统密码应用基本要求》、《河南政务云平台安全服务规范》DB41/T 2736-2024等文件制定。

（三）采购内容

A包采购超算服务。投标人利用其资源为采购人提供政务云超算服务平台搭建,配合应用使用超算服务,配合完成政务云监管平台接入,以及政务云超算服务平台软硬件的运行维护、相关培训等所有服务。

B包采购异地灾备服务。投标人利用其资源为采购人提供政务云异地灾备数据中心建设,为政务云平台数据中心及委办局、区县(市)应用系统环境提供应用及数据异地灾备服务,配合完成监管平台的配合接入,以及异地灾备数据中心软硬件的运行维护、灾备演练、安全防护、相关培训等所有服务。

C包、D包、E包采购内容为政务云服务采购。投标人利用其资源为采购人搭建电子政务云平台，为郑州市政务云存量信息系统和后期其他新增信息系统提供云服务及相关运维服务，配合新增应用上云、已有应用迁云，配合完成监管平台接入。

地点：除B包位置需位于距郑州中心城区不小于250KM的城市，其他包均在郑州市范围内。

（四）投标人服务职责与平台建设要求

1.投标人配合采购人做好政务云监管平台接入及政务云安全工作。

2.投标人按照签订合同约定完成云服务商平台安装部署，并具备服务能力。

3.投标人配合做好实施各单位业务应用迁移上云的工作。

4.投标人在未经允许不得对云平台上的任何数据进行截取、加工、分析和处理，或提供给第三方。

5.投标人在服务期结束后，无条件配合各使用单位迁移应用系统，提供服务退出承诺书。

6.机房要求提供云平台需要的机房环境，包含安全可控的独立机房区域、电力、机柜、制冷、门禁及视频监控等；

7.计算及存储资源为业务应用系统提供运行资源，包含服务器、分布式存储、SAN 共享存储等。

8.云管理平台要求通过云管理平台软件对资源进行管理，提供弹性计算、自动化部署、资源区域划分等功能，通过统一的接口为云运营平台和云监管平台提供相关功能要求。

9.云安全要求提供虚拟化防病毒功能、虚拟化访问控制功能、虚拟化入侵防御功能、虚拟化 Web 防护功能、虚拟化负载均衡功能等，按照业务系统需求和政策规定对数据和应用程序进行备份和还原。

10.基础安全要求提供自身云平台等保三级的安全防护，保证电子政务业务系统的网络安全、数据安全等，服务商必须保证未来按照新出台的云安全规范完成等保二级与等保三级的逻辑隔离，并接受统一安全服务商的监管；

11.网络要求提供 SDN、VxLAN 相关网络服务，支持与互联网、电子政务外网及行业部门专网的连接。

网络专线要求提供与电子政务外网核心交换节点连接的专线。

12.投标人必须按照采购人提供的设计要求，提供详细的技术实施方案，搭建起市级政务云平台，配合市直、区县（市）各政务部门使用政务云或者迁移应用系统至政务云平台等相关工作，投标人主要负责但不限于如下工作：

- 配合市直、区县（市）各单位应用系统迁移前的环境需求分析工作。
- 负责市直、区县（市）各单位应用系统迁移前的测试环境搭建工作，配置物理服务器、配置虚拟机、配置网络、安装操作系统、配置相应的安全策略等。
- 配合或提供市直、区县（市）各单位应用系统迁移需要使用的迁移工具，如 p2v、v2v、v2p 等。
- 配合市直、区县（市）各单位应用系统迁移过程中遇到问题故障分析以及提出解决方案，并配合解决问题故障。
- 负责市直、区县（市）各单位应用系统迁移过程中对硬件、网络、软件、安全等运行环境的变更工作。

配合市直、区县（市）各单位应用系统迁移后进行测试工作，如压力测试、故障测试等。

、

二、服务具体需求

A 包技术要求

A 包采购内容为政务云超算服务采购。供应商利用其资源为采购人提供政务云超算服务平台搭建，配合应用使用超算服务，配合完成政务云监管平台接入，以及政务云超算服务平台软硬件的运行维护、相关培训等所有服务。

A.1 总体技术要求

所投超算云须支持对虚拟化资源、物理资源进行统一管理，能够实现对资源的统一调配和发放，能够集中进行告警、性能报表和资源报表的展现。

所投超算云服务方须能够保证对产品后续不断的更新升级，包含但不限于对于产品安全性、兼容性和功能性的升级支持。

所投超算云管理平台需要提供统一的虚拟化功能和资源池管理能力。

所投超算云供应商具备 7*24 小时可靠运行保障服务能力，根据本次提供服务的保障团队、保障技术力量组成方面制定服务方案。

A.2 详细技术要求

A.2.1 配套环境要求

指标项	参数要求
机房防范	机房进出需要有 7×24 小时保安执勤、出入登记。
运行管理	配备专业的运行团队负责基础设施 7×24 小时运行管理。
视频监控	本项目资源所在物理隔离区域的出入口、通道及关键点进行 7×24 小时视频监控。
门禁系统	配备门禁系统。
应急演练	需具备应急机制和应急预案并定期进行应急演练

指标项	参数要求
服务响应	提供 7×24 小时热线人工值守以及响应电话，全天候技术支持响应。如遇重大故障，需二线人员现场解决，要求 1 小时内到达机房现场。故障确认时间≤10 分钟，故障恢复时间<30 分钟，网络设备还原时间<20 分钟；扩容、割接提前 3 天通知。
维护保养	需对机房基础设施定期维护保养，能够根据采购人的要求免费提供相应的维护记录。
基础环境监控	具备 7×24 小时实时监测机房基础设施（如空调、UPS、市电等）运行状态的能力。

A.2.2 超算云服务资源内容

高性能计算节点服务

指标项	规格要求
可靠性要求	提供普通存储服务，要求稳定可靠，确保数据可靠性 99.99%。
计算节点配置	★要求单计算节点配置≥1 颗国产 X86 架构处理器（CPU），单节点≥32 核，CPU 主频≥2.0GHz。
计算节点内存	★要求单计算节点内存≥128GB。
计算卡要求	★1 个节点具备 4 个单块计算卡，理论双精度计算峰值不低于 6.0TFlops，满足智能计算业务需求。
架构要求	系统整体架构无单点故障。
兼容要求	★计算节点基于国产自主处理器，国产自主处理器须兼容 X86 指令集，需要提供国产处理器兼容 X86 指令集的证明文件。
可操作性	支持在线通过运维系统，实现申请使用。

高性能存储服务

指标项	规格要求
可靠性要求	要求稳定可靠，不会因单一部件故障、单一路径故障等原因导致业务停用、数据丢失，系统可靠性 99.99%。
性能要求	★可提供存储可用量≥20PB，写聚合带宽≥200GB/s；读速度≥2000000 IOPS，写速度≥600000 IOPS。
使用要求	★用户可以 1G 为最小单位进行容量申请，并可以申请用户组内成员共享使用。
架构要求	★要求采用全对称分布式并行存储架构，采用国产分布式文件系统、冗余设计。存储系统支持配置 SSD 缓存加速功能，要求同时支持读写性能加速，降低应用延迟。不接受通过存储分层方式实现，提供 SSD 缓存读写加速功能。
兼容要求	支持 iSCSI、NAS、POSIX、对象等协议提供安全可靠、可伸缩的存储服务。
可操作性	支持在线通过运维系统，实现申请使用。

虚拟防火墙

指标项	规格要求
攻击防范	ARP 欺骗攻击、TCP 报文标志位不合法攻击、Large ICMP 报文攻击、地址扫描攻击和端口扫描攻击等多种恶意攻击，同时支持黑名单、MAC 绑定、内容过滤等功能。
NAT 支持	★提供多对一、多对多、静态网段、双向转换 、Easy IP 和 DNS 映射等 NAT 应用方式；支持多种应用协议正确穿越 NAT，提供 DNS、FTP、H.323、NBT 等 NAT ALG 功能。
增强状态安全过滤	实现基础、扩展和基于接口的状态检测包过滤技术；支持对每一个连接状态信息的维护监测并动态地过滤数据包，支持对应用层

	协议的状态监控。
入侵防御能力	★具有流量模型自学习能力，当短时间内大规模爆发的病毒导致网络流量激增时，能自动发现并阻断攻击和异常流量，以保护路由器、交换机、VoIP 系统、DNS 服务器等网络基础设施免遭各种恶意攻击。

虚拟 WEB 应用防火墙

指标项	规格要求
检测算法	★可精确识别包括注入、XSS 等 OWASP Top 10 WEB 通用攻击，有效应对盗链、跨站请求伪造等 WEB 特殊攻击。
部署方式	可以通过透明串接或反向代理、路由模式等方式接入网络中，即可对应用层 HTTP 流量进行安全防护。
黑名单	通过预定义策略及自定义规则，进行规则匹配，阻断异常流量。
锁定攻击	★支持智能识别攻击者,对网站连接发起攻击的 IP 地址进行自动锁定禁止访问被攻击的网站。

网页防篡改

指标项	规格要求
网页防篡改	★事前防篡改、事中告警、事后恢复，全面有效解决网页篡改问题。
安全合规	同满足等保 2.0 关于网页防篡改相关要求；
高效管理	Windows、Linux 服务器统一管理，统一配置策略，资产指纹与性能监控便于服务器运维，安全高效。

漏洞扫描服务

指标项	规格要求
资产识别	资产识别引擎，对各行业特有的资产进行指纹提取及分析，可快速发现现网存活设备，对其进行精细化的资产信息展示。

漏洞识别	★业内披露的最新安全漏洞，用户可选择所需检测漏洞进行排查，快速识别资产风险。
安全报告	提供定制化安全报告，通过可交互式设计，实现直观了解自身的安全现状。

虚拟堡垒机

指标项	规格要求
功能要求	提供堡垒机远程接入服务。
运维审计	字符操作审计、图形操作审计、文件操作审计。支持一键健康检查并且支持导出健康报告，可一键日志打包提供排错分析使用。
访问控制	★支持基于 IP/IP 段、用户/用户组、资产/资产组、协议、危险级别等组合策略进行访问控制，对于不合法的行为予以阻断；
	可基于运维账号的登陆时间和资产登陆时间进行访问控制；
	可基于运维操作命令进行访问控制；
	可基于主机、用户、IP 地址控制审计日志的访问权限。

日志审计

指标项	规格要求
运维审计	字符操作审计、图形操作审计、文件操作审计；
访问控制	★支持基于 IP/IP 段、用户/用户组、资产/资产组、协议、危险级别等组合策略进行访问控制，对于不合法的行为予以阻断；
	可基于运维账号的登陆时间和资产登陆时间进行访问控制；
	可基于运维操作命令进行访问控制；
	可基于主机、用户、IP 地址控制审计日志的访问权限。

VPN 安全接入

指标项	规格要求

VPN 服务：SSL VPN 接入	
接入方式	实现 Web 接入，TCP 接入，IP 接入等多种方式，记录完整的用户访问日志。
身份管理	支持基于用户身份的管理，实现不同身份的用户拥有不同的命令执行权限，并且支持用户视图分级，对于不同级别的用户赋予不同的管理配置权限。
访问控制策略	★可以根据请求报文的目的 IP 地址和目的端口号、源 IP 地址和源端口号进行过滤。
VPN 服务：IPSec VPN 接入	
国密算法	★支持 SM1、SM2、SM3、SM4 国密加密算法。
配置方式	通过手工配置或自动配置的方式实现 IPSec VPN 隧道的建立，支持对 IKE 策略、IPSec 策略配置及对 VPN 服务、IPSec 站点连接的申请并提供状态监控，记录完整的用户访问日志。
基本功能	实现 IPsec 抗重放检测功能、反向路由注入功能，支持 IPv6 协议。

虚拟防病毒

指标项	规格要求
防病毒功能	支持高效查杀各类病毒、木马，实时阻断恶意进程，第一时间提供真实的漏洞补丁；
	★可以只允许受信任的进程启动，还能对特定的对象（关键文件）提供保护，有效阻止恶意程序通过不同途径对关键对象的恶意操作等。

A.2.3 监管接口

为了满足云监管平台的建设，投标人在中标后提供接口定制化开发服务，参与云监管平台、云安全运维与云服务商平台间监管接口规范的制定、开发，配合适配和联调等工作。

B 包技术要求

B 包采购内容为政务云异地灾备中心服务采购。投标人利用其资源为采购人提供政务云异地灾备数据中心建设，为政务云平台数据中心及委办局、区县（市）应用系统环境提供应用及数据异地灾备服务，配合完成监管平台的配合接入，以及异地灾备数据中心软硬件的运行维护、灾备演练、安全防护、相关培训等所有服务。

B.1 技术要求概览

序号	服务名称	服务要求
1	机房	机房空间要求满足本期排放空间，并具备后期扩展能力（预留足够的连续毗邻空间）。
2	云管理平台	提供适合政务云使用的云管理平台软件和与之匹配的运行环境
3	云平台安全等级保护	提供满足等保三级要求的云平台安全防护
4	计算资源池	满足本期服务所需通用计算节点及高性能计算节点
5	存储资源池	按需配置存储资源池
6	网络资源池	提供至少2台数据中心级核心交换机，以及满足云平台构建的其他网络设备
7	安全资源池	提供满足要求的虚拟化安全能力
8	异地灾备服务平台	支持对数据实时和定时备份，全面支持结构化数据和非结构化数据的异地灾备，支持数据备份成为指定格式或不变动数据文件格式方式的备份
9	监管接口	根据政务云建设标准规范，提供政务云监管平台和统一安全运维所需的接口
10	运维要求	根据政务云建设标准规范，提供灾备平台运维服务方案
11	故障处理	根据政务云建设标准规范，提供灾备平台故障处理方案
12	应急响应	根据政务云建设标准规范，提供灾备平台应急响应方案
13	信息安全保障服务	根据政务云建设标准规范，提供灾备平台信息安全保障服务方案

B.2 详细技术要求

B.2.1 机房

政务云异地灾备机房应建设在位于距郑州中心城区不小于 250KM 的城市。

提供满足本期工程设备安装所需机柜空间，每机柜提供双路不间断供电，机房空间和供电在满足本期建设规模基础上，具备适应业务发展的扩展能力。

提供机房同地点处的办公场地，满足日常运维值班，设备安装调试，后期业务系统备份等工作需要。

提供的机房应具备独立的管理和监控能力。

★向采购人提供 7*24 热线人工值守以及响应电话，7*24 全天候技术支持响应。提供较高性能的安防、环境监控、灭火系统等基础设施服务，机房抗震烈度达 7 度或以上。

★机房具备环境智能监控，实现对设备电流量的监控、机房温度监控、机房湿度监控。机柜区域配备专用门禁和 24 小时监控系统，视频监控画面可远程调用，投标人需开放相应的接口或者服务提供监控服务，监控录像保存时间不少于 6 个月。

投标人必须保证采购人的服务器设备可持续获得电力供应，每年持续电力供应时间在 99.99%以上，以确保电子政务应用系统可持续工作，满足采购人对于政务信息化工作的高要求。

以上要求为机房服务的基本要求，应按照 GB50174-2017《数据中心设计规范》A 级标准和国家对于电子政务云的要求进行建设，满足安全可靠、节能环保、扩展灵活等建设原则，应保证提供不间断的云服务，可用性应在 99.99%以上。

序号	指标项	指标要求
（一）机房要求		
1	机房位置	距郑州中心城区不小于250KM的城市
2	机房装修要求	1、机房装修均按照国家相关规范设计，地板具有良好的防静电、防老化、耐火及防龟裂性能。 2、数据中心的墙壁、门和顶至少可抵挡180分钟的火情，窗户采用符合要求的耐火材料进行封闭
3		1、托管机房防火等级是甲级，电力管道均具有防火设计； 2、机房建筑物的耐火等级符合《建筑设计防火规范》（GBJ16-87）中规定的一级耐火等级；
4		1、托管机房装修材料符合《建筑设计防火规范》（GBJ16-87）中规定的难燃材料和非燃材料； 2、托管机房设置气体自动消防系统，并根据灭火气瓶容量把安全区分成不同区域，并保证各区域的密封性；
5	机房空间、结构要求	可用机房面积≥1300平方米
6		可扩展机柜数≥400个
7		机房承重可满足其一般机柜承重需求；同时应满足重量较高的自带机柜安装的特殊承重要求。
8	机房供电要求	应满足灾备中心实际用电需求
9		市电应满足灾备要求，市电容量≥1800KVA。
10		★采用模块化UPS，模块实现N+1,UPS每台后备时间为≥60分钟
11	恒温设计要求	具备恒温恒湿机房专用精密空调系统
12		空调系统需为风冷系统，并提供地板下送风、上回风方式，夏季温度23±2° C，冬季温度20±2° C，相对湿度保持在45%－65%。
13	防静电能力要求	机房内地板、工作台、通信设备、操作人员等对地静电电压绝对值不小于200v。
14		机房内敷设防静电地板，符合国家标准《防静电活动地板通用规范》规定的技术要求，其表面电阻和系统电阻值均为：1×105

		~1×109Ω。
15	电磁环境要求	机房内无线电干扰场强不大于126ｄB；
16		机房内磁场干扰环境场强小于800A/m
17		机房地面及工作台面的静电泄露电阻，符合现行国标。
18	机房消防系统	具备温度烟雾感应消防系统，系统采用高压氮气配合七氟丙烷气体灭火器，配备防火报警探测头，遇情时系统可自动报警，并自动启动灭火器灭火。
19		具备消防排烟系统：新风机正常时可用做补充新风使用，当消防系统启动扑灭火灾后，新风机通过控制系统使电机反转，对室内烟雾进行排除。
20		机房安全出口不少于两个，机房内还配备手动或自动灭火设备。
（二）机房基础环境运维服务		
21	★机房基础环境运维服务	1、实时监控并保障发现故障能够立即进行故障处理 2、动力空调安防等环境系统监控；视频监控。 3、机房巡视服务（不少于每4小时1次） 4、基础设施现场支持服务 5、动力空调等环境系统设备维护保养 6、维护应急处理预案保障基础设施稳定运行。
22	工作环境	为采购人提供项目实施、运维、灾备演练、应急指挥及业务恢复的场所。

B.2.2 异地灾备云管理平台

B.2.2.1 异地灾备云管理平台软件要求

投标人需使用一套成熟的异地灾备云管理平台软件，完成搭建工作并提供相应服务。

异地灾备云管理平台软件需满足以下需求：

序号	指标项	指标要求
1	平台需求	★云平台应支持标准 X86 架构服务器、国产化 CPU 架构服务器，支持纳管主流 GPU 服务器；至少支持 3 种自主可控 CPU 架构服务器搭建虚拟化云平台；云平台软件必须是云服务商自主研发，拥有自主知识产权的软件（提供软件著作权证明

		扫描件）
2	二次开发需求	需支持 RESTAPI，为用户提供了二次开发的能力，方便用户将云平台与现有业务系统或第三方管理平台进行对接
3	管理需求	需支持统一资源管理，提供统一的管理界面对计算、存储、网络等云服务的开通，以及全生命周期的管理；支持多级组织架构管理，以树型结构方式配置多级组织信息（分支机构）以及部门关系，并为各级组织配置组织管理员，运维管理员等角色用户信息（需提供产品功能截图）
4	纳管需求	需支持不同资源池纳管，应支持对 IaaS 平台的统一纳管，支持对混合云的统一管理（私有云、公有云），可提供 API 接口
5	扩展需求	存储虚拟化设计可满足超大规模集群的线性扩展能力，可以在线不中断用户业务向存储集群进行存储节点扩容
6	计量计费需求	需支持对云资源的计量计费功能：1）支持对计算存储网络等资源的计费，2）支持云资源按区域、按时间、按资源类型等多维度的计量及计算功能
7	网络需求	云网络需支持 SDN 网络架构，提供不同的网络服务：包括虚拟私有云、弹性 IP、共享带宽、NAT 网关、负载均衡等；VPC、弹性 IP 等均支持 IPv4/IPv6 双栈能力(需提供产品功能截图）
8	虚拟化需求	需具备计算虚拟化、存储虚拟化化、网络虚拟化能力，提供基于 IaaS 层的云基础底座，支持私有云各种场景和规模的应用
9	备份需求	备份对在线业务运行无影响，无需停机。首次为全量备份，后续增量备份节约存储空间，存储空间按需分配，弹性扩展，缩短备份时长、降低初期投资
10	弹性负载均衡需求	需支持 SOURCE_IP、HTTP_cookie、APP_cookie 三种会话保持方式；需支持支持健康检查策略；负载均衡服务不可依赖硬件设备；后端主机支持添加裸金属物理机；需提供四层 TCP 和 UDP 和七层 HTTP 和 HTTPS 业务流量的均衡、调度、高可用等特性（需提供产品功能截图）
11	资源监管需求	需支持云资源监控通过计算资源、网络资源、存储资源等，监控云资源的性能指标，查看不同区域数据中心云资源及子资源的历史和实时性能指标详情；需支持提供自服务门户，可以通过该门户自助申请所需的各种资源，对资源的管理
12	安全需求	需支持 TCP、UDP、ICMP 和 ANY 协议，支持设定入、出方向规则，支持安全组的创建、删除（需提供产品功能截图）；需支持在安全组控制台添加、删除实例，支持安全组端口范围设置（需提供产品功能截图）

13	门户管理需求	需为运营管理员提供运营门户，实现各种平台运营功能，包括计量计费管理、服务目录设置、用户和权限管理等（需提供产品功能截图）；
14	大屏展示需求	需提供展示各项资源数据和性能指标的大屏视图，支持查看所有区域或指定区域的所有资源对象；支持查看系统使用状况和资源总览信息（需提供产品功能截图）
15	物联网纳管需求	需支持将现网物理设备统一纳入管理

B.2.2.2 异地灾备云平台安全等级保护

投标人提供电子政务云异地灾备平台应满足国标 GB/T31168-2023《信息安全技术云计算服务安全能力要求》，达到为政府部门提供云计算服务的基本安全能力。

政务云异地灾备平台防护的边界是政务外网出口。

★投标人提供电子政务云异地灾备平台要能实现信息安全等级保护第三级的防护要求，具体配置由投标人根据三级等保要求自行配备。

公用网络区和电子政务外网之间须部署满足国家电子政务外网要求的安全数据交换系统。

政务云异地灾备平台应配置必要的运维审计设备，保证对所有运维操作进行溯源。

B.2.3 异地灾备中心要求

B.2.3.1 异地灾备建设要求

1.机房要求

详见第三章技术详细要求第 1 节机房部分。

2.网络基础条件要求

所在地的电信网络健全，享有超过上百 G 带宽的骨干网。

B.2.3.2 灾备服务要求

序号	指标项	指标要求
（一）灾备实施服务		
1	项目准备、实施、测试阶段的工作	(1) 项目实施计划制定； (2) 灾备中心的环境及线路准备工作，提供的强弱电配线到机柜； (3) 项目实施阶段工作的配合和确认； (3) 项目测试阶段的参与、审核和评估，包括： (4) 设计文档、安装配置文档、运行维护文档等文档的审核； (5) 项目测试总结评估的审核。
2	项目演练验收阶段工作	(1) 制定演练计划及总体方案； (2) 组织和培训参加演练的分支机构和人员； (3) 演练计划及演练方案下发及组织落实； (4) 演练实施； (5) 演练总结和评估； (6) 验收灾难备份系统； (7) 验收灾难备份服务内容。
3	运维服务文档开发要求	(1) 灾备中心日常操作手册； (2) 灾备中心管理制度；运行维护质量标准；灾备中心运维团队组织架构； (3) 灾备系统的系统基准文档。
（二）机房运维服务		
4	网络系统保障和支持服务	(1) 网络和安全系统运行情况的实时监控和故障处理； (2) 网络和安全系统现场支持服务； (3) 所需网络开通服务和带宽调整服务。
5	确保灾备系统的高可用性	(1)灾备系统设备的定期巡检，每年至少一次的全面检查。

6	事件管理	⑴ 根据事件的原因、性质，对事件进行分类； ⑵ 根据事件的影响范围及影响程度，对事件严重性进行分级，确定事件处理的优先级； ⑶ 事件处理流程； ⑷ 将灾备系统故障或紧急状况通知相关联系人； ⑸ 协调相关联系人员及供货商； ⑹ 追踪事件处理进度； ⑺ 事件总结报告。
7	变更管理	⑴ 变更的分类； ⑵ 变更处理流程； ⑶ 制定变更计划； ⑷ 变更的发起； ⑸ 变更的批准； ⑹ 变更的执行； ⑺ 变更的确认、审核； ⑻ 变更相关文档。
8	安全管理	⑴ 建立严格的人员出入制度，未经授权人员，不得进入灾备系统场地； ⑵ 灾备系统须建立严格的密码访问控制权限；应提供资料、介质的安全保密存放空间。
9	服务管理	⑴ 确保灾备系统的高响应度；生产中心与灾备中心要建立联动机制；应急响应服务机制的建立。 ⑵ 确保灾备系统的高可靠性，要求相应的管理手段和服务流程，保证生产中心与灾备中心的系统一致性；灾备系统、子系统验证体系和手段。
（三）灾备系统运维服务		
10	灾备演练服务	⑴ 制定演练计划及总体方案； ⑵ 组织和培训参加演练的分支机构和人员； ⑶ 演练计划及演练方案下发及组织落实； ⑷ 演练实施； ⑸ 演练总结和评估； ⑹ 灾难恢复预案维护。
(四)服务水平要求		
11	机房运维服务时间	24×7
12	灾备系	24×7

	统运维服务	
13	客户服务热线	24×7
14	电话响应时间	实时响应。
15	软硬件巡检	不少于每4小时1次，并有日志记录。
16	灾备中心服务运维报告	每月1次。

B.2.4 异地灾备服务要求

1.管理维护要求：

★具备管理员、普通用户、查看用户等多种权限角色，同时和业务系统嵌入后，保持和备份系统的权限独立，支持三权分立，可精细化权限管理和运维；

集成提供电子邮件，短信通知等功能，可及时将平台机器状态、异地灾备规则等状态通知到相关责任人；

采用 B/S 架构，以 https 方式登录，确保登录安全，提供基于 Web 的中文图形化统一管理界面易于管理与维护；

支持相关功能在统一平台进行拓展管理和运维；

2.数据安全备份：

★支持对数据实时和定时备份，全面支持结构化数据和非结构化数据的异地灾备，支持数据备份成为指定格式或不变动数据文件格式方式的备份；

★支持对数据进行基于 MD5 和时间方式验证备份数据，并支持输出验证报告内容供查阅；

★支持数据多种恢复方式，CDP 数据恢复最小粒度可达百万分之一秒；

3.数据/应用/系统容灾：

可对系统基础性数据(数据库&文件等)进行容灾保护(不限制数据类型)；支持异构平台(平台/硬件/系统等)数据传输(不限制平台)；

不限制传输距离(有限带宽下支持远距离&超远距离的数据容灾&应用容灾)；

不限制应用的业务高可用能力拓展，满足对应用的容灾需求，单个应用可实现秒级切换；

支持数据库双活，满足对数据库类应用连续性及容灾要求；

名称	功能	描述	备注
异地灾备	定时备份	对应用&数据进行定时备份和保护，通过接口或直接备份文件的方式实现对重要数据的定时备份保护，可跨平台将数据恢复到备份的相应备份窗口	
	系统整机备份	对系统整机(包括操作系统&应用&数据等)进行保护和备份，当操作系统出现异常，可跨平台将系统进行整机(操作系统&应用&数据)恢复。	
	NAS数据备份	对NAS共享存储里面的数据进行备份保护，可跨平台恢复数据到相应的存储中，实现数据的恢复和流转。	
	对象存储数据备份	通过API接口实现对对象存储中的数据进行整体备份和保护，可跨平台实现对象存储恢复到其他对象存储&其他类型存储中，实现数据的流转和恢复。	
	持续数据保护	对重要数据进行CDP保护，可跨平台对数据实现任意时间点恢复。	
	★数据实时复制	跨平台数据的实时同步&复制。	
	应用高可用	跨平台，跨距离实现对应用的高可用保护，提升应用的业务连续性和容灾保障能力	
	★数据库双活	跨平台、跨距离实现对数据库进行数据库双活保障，提升数据库的容灾能力。	

B.2.5 异地灾备计算资源池

B.2.5.1 基本要求

投标人未来提供的硬件设备，在功能和性能上必须不低于本项目所用的功能要求；如果投标人提供的设备不满足以上条件，采购人有权责令投标人进行整改，如投标人拒绝整改，由此造成的一切责任和后果由投标人承担。

政务云异地灾备平台内部的计算资源池进行测试，安装操作系统和虚拟化软件，连接到虚拟化存储池，创建虚拟文件系统，并将虚拟化服务器纳入云管理平台，包括安装和配置虚拟网络、配置虚拟交换机、配置虚拟机模板、安装操作系统常用的工具、安装常用的中间件模板、安装常用的数据库系统模板系统、配置虚拟机安全策略、日志监控、配置集群、配置自

动迁移策略、配置资源池等工作。计算节点和存储节点必须与交换设备实现双连接接入。

B.2.6 异地灾备存储资源池

B.2.6.1 基本要求

投标人提供的硬件设备，在功能和性能上必须相当于或者优于本项目所用的功能要求；如果投标人提供的设备不满足以上条件，采购人有权责令投标人进行整改，如投标人拒绝整改，由此造成的一切责任和后果由投标人承担。

B.2.7 异地灾备网络资源池

B.2.7.1 基本要求

网络服务要求提供 SDN、VxLAN 相关网络服务，能实现动态的网络资源调配和隔离，支持与互联网、电子政务外网及行业部门专网的连接。

1、依照电子政务外网的安全域划分，本次云服务商平台根据业务需求，可划分为专用网络区和公用网络区。其中，专用网络区用于不同部门或不同业务之间的相互隔离；公用网络区主要是政务部门系统内和系统间的互访。电子政务外网用户不能直接访问专用网络区和公用网络区的数据和信息系统。

2、各安全域内从网络服务、数据应用业务的独立性、各业务的互访关系及业务的安全隔离需求综合考虑，将管理数据、网络数据、存储数据进行的存储、传输和交互进行有效隔离。

3、市、区县（市）各单位的业务通过逻辑隔离划分不同的安全域，市、区县（市）各单位访问或管理业务系统可通过 VPN 等多种方式实现。

4、根据业务需求，专用网络区与公用网络区之间可通过安全数据交换系统进行数据交换。

5、根据业务需求，公用网络区与电子政务外网之间出口边界可通过访问控制设备建立边界。

★6、市级政务云异地灾备平台内的网络至少划分为业务网、存储网、管理网、运维网等，四张网逻辑分离，业务网络至少具备双 10G 网络通讯能力，分布式存储网络至少具备双 10G 通讯能力，管理网络至少具备双 10G 网络通讯能力。运维网络至少具备 1G 网络通讯能力。核心骨干、业务、存储、管理网设备之间虚拟化使用双 10G 组网。

★7、市级政务云异地灾备平台核心交换机配置 2 台数据中心级高性能模块化交换机，具备网络虚拟化集群部署能力。

8、各投标人需使用自有链路进行数据传输。

B.2.7.2 异地灾备设备要求

（1）核心层交换机：配置数量：按需配置；性能要求：数据中心级交换机，具备满足云平台满负荷运行所需的高密度 10G 和 40G 接口板；功能要求：具备基本网络功能、VxLAN 功能、openflow1.3、IPv6 网络功能、虚拟化功能。

（2）管理交换机、业务交换机、分布式存储交换机、运维交换机、边界交换机等：配置数量：按需配置；性能要求：具备满足云平台满负荷运行所需的交换能力；功能要求：具备基本网络功能、IPv6 网络功能、堆叠功能。

B.2.8 异地灾备安全资源池

B.2.8.1 基本要求

云计算平台具备以下云安全服务的自动化部署功能：

（1）虚拟化访问控制功能：虚拟主机间通过虚拟防火墙进行安全隔离与防护，通过虚拟防火墙之间的互访安全策略控制流量访问；

（2）虚拟化入侵防御：对云平台的每个租户是专用的，可通过云管理平台进行统一的管理和调度（可以灵活的创建、销毁等）；

（3）虚拟化防病毒：为每个 VPC、安全组、虚拟机提供杀毒功能；

（4）虚拟 VPN：提供虚拟 VPN 功能；

（5）云备份系统（每个云服务商平台至少配置足够的备份空间，满足备份的需求）。

B.2.8.2 异地灾备设备要求

为实现以上云安全服务能力，投标人须提供但不限于以下功能：

云安全服务（在平台内使用满足业务需求，无许可限制）	虚拟访问控制功能
	虚拟防病毒功能
	虚拟入侵防御功能
	虚拟VPN功能
	云备份功能

安全网关、安全资源池服务器、WAF、漏洞扫描、数据库审计、堡垒机、网闸等功能按需配置。

B.2.9 监管接口

为了满足云监管平台的建设，投标人在中标后提供接口定制化开发服务，参与云监管平台、云安全运维与云服务商平台间监管接口规范的制定、开发，配合适配和联调等工作。

B.2.10 运维要求

投标人需提供素质高、专业性强、经验丰富、稳定的运维团队，主要负责整个政务云异地灾备云平台的软硬件和网络运维,运维团队包括互联网技术认证人员、设备环境认证人员、信息系统项目管理认证人员、通信网络管理员认证人员、信息通信网络运行管理员认证人员等。投标人需建设有严格的、有组织有纪律的管理运维流程，并指派专职接口人，团队需

要 7*24 在岗及时响应故障请求，负责政务云异地灾备云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。

为保证云平台服务可用性及运行效率，供应商云平台的服务能力须保证各个应用系统可用性不低于 99.95%；供应商云资源交付响应时间不超过 3 个工作日。

运维方案应从整运维服务体系的组织架构、运维范围、运维管理、管理流程、工作流程、人员培训等方面来阐述说明。

B.2.11 故障处理

为了满足政务云异地灾备云平台的建设，投标人实行 7×24 小时运行维护和响应故障工作，负责政务云异地灾备云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。切实保障政务云异地灾备云平台基础环境的安全、稳定、高效的运行。

★对于一般故障要求供应商 30 分钟内进行响应；对于重大故障要求供应商 10 分钟内进行响应;对于特别重大故障要求供应商 5 分钟内进行响应。

故障处理方案应从故障处理的流程、网络故障处理、服务器故障处理、业务系统故障处理等方面来阐述说明。

B.2.12 应急响应

投标人应提供系统故障应急处理预案，提供出现问题的快速解决方法，制定完善合理的应急响应方案。

供应商每年应进行不少于 2 次的应急演练。

应急响应方案应从响应时间、电力应急、空调应急、消防应急、网络及系统应急、云平台故障应急等方面来阐述说明。

B.2.13 信息安全保障服务

投标人应遵循国家电子政务信息安全保障体系要求，参考国家主管部

门发布的相关标准规范要求，提供明确、完善、可行的安全建设方案，充分考虑在网络、系统、数据库、应用等方面的安全性。

供应商须从机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面加强信息安全管理，避免因出现问题引起信息安全责任事故。

信息安全保障服务方案应从保障措施、预防措施、风险评估、质量保障等方面来阐述说明。

C、D、E 包技术要求

C 包采购内容为政务云服务采购。投标人利用其资源为采购人搭建电子政务云平台，为城市大脑域、警务域等存量信息系统和后期新增信息系统提供云服务及相关运维服务，配合新增应用上云、已有应用迁云，配合完成监管平台接入。

D 包采购内容为政务云服务采购。投标人利用其资源为采购人搭建电子政务云平台，为公共资源交易、数字城管等存量信息系统和后期新增信息系统提供云服务及相关运维服务，配合新增应用上云、已有应用迁云，配合完成监管平台接入。

E 包采购内容为政务云服务采购。投标人利用其资源为采购人搭建电子政务云平台，为城市大脑域、视频专用域等存量信息系统和后期新增信息系统提供云服务及相关运维服务，配合新增应用上云、已有应用迁云，配合完成监管平台接入。

C、D、E 包要完成市级政务云数据中心的云平台搭建，并接入政务云监管平台。其中云运营平台主要负责接受各使用部门提交的资源申请，进行云资源的受理、审批、评估和交付，完成对云资源的分配、发布和收回。

投标人提供一个云平台技术方案。

投标人针对政务云服务需求进行分析，包含架构设计、关键技术、云管平台设计。

投标人需提供政务云部署方案，包含计算资源、存储资源、网络资源、安全资源，数据库资源。

投标人需提供项目实施方案，包含服务体系的标准化、质量保证措施、风险管理措施。

投标人需提供一体化运维服务方案，包括组织架构、运维范围、运维管

理、管理流程、工作流程。

投标人需具备故障处理能力、应急响应能力、信息安全保障服务能力。

C、D、E.1 技术要求概览

序号	服务名称	服务要求
1	机房	机房空间要求满足本期摆放空间，并具备后期扩展能力，机房供电须保障政务云可靠运行。
2	传输线路	提供 2 路及以上传输线路保证政务云政务网络接入。
3	云管理平台	提供云服务器生命周期管理包括镜像与磁盘管理、安全组，提供云平台操作截图证明； ★提供云服务器、数据库的 CPU 和内存状态监控功能，监控内容包括不限于 24 小时的 CPU 利用率趋势图、内存使用率趋势图、连接数趋势图，提供云平台操作截图证明；提供云服务器、数据库的网络监控功能，监控内容包括网络流入带宽、网络流出带宽，提供云平台操作截图证明； 所使用的云平台支持云服务器快照功能，提供云平台操作截图证明； 所使用的云平台支持消息、邮件告警通知，提供云平台操作截图证明；
4	计算资源池	云主机（ECS）可用性≥99.95%，提供可信云网站截图证明或所使用云平台厂商官网截图；
5	存储资源池	块存储（云硬盘）和对象存储数据存储持久性≥99.999999%，提供可信云网站截图证明或所使用云平台厂商官网截图；
6	网络资源池	提供满足要求的网络资源池能力
7	安全资源池	提供满足要求的虚拟化安全能力
8	云数据库	云数据库业务可用性满足基本要求且≥99.50%，云数据库的数据存储持久性≥99.9999% 提供可信云网站截图证明或所使用云平台厂商官网截图；

9	监管接口	根据政务云建设标准规范，提供满足云监管平台和统一安全运维所需的接口
10	运维要求	根据政务云建设标准规范，提供政务云运维服务方案
11	故障处理	根据政务云建设标准规范，提供政务云故障处理方案
12	应急响应	根据政务云建设标准规范，提供政务云应急响应方案
13	信息安全保障服务	根据政务云建设标准规范，提供足政务云信息安全保障服务方案

C、D、E.2 详细技术要求

C、D、E.2.1 机房

提供满足本期工程设备安装所需机柜空间，每机柜提供双路不间断供电，机房空间和供电在满足本期建设规模基础上，具备适应业务发展的扩展能力。

提供机房同地点处的办公场地，满足日常运维值班，设备安装调试，后期业务系统迁移等工作需要。

提供的机房应具备独立的管理和监控能力。

提供较高性能的安防、环境监控、灭火系统等基础设施服务，机房抗震烈度达 7 度或以上。

机房具备环境智能监控，实现对设备电流量的监控、机房温度监控、机房湿度监控。

机柜区域配备专用门禁和 24 小时监控系统，监控录像保存时间不少于 6 个月。

投标人必须保证采购人的服务器设备可持续获得电力供应，每年持续电力供应时间在 99.99%以上，以确保电子政务应用系统可持续工作，满足采购人对于政务信息化工作的高要求。

以上要求为机房服务的基本要求，应按照 GB50174-2017《数据中心设

计规范》A 级标准和国家对于电子政务云的要求进行建设，满足安全可靠、节能环保、扩展灵活等建设原则，应保证提供不间断的云服务，可用性应在 99.99%以上。

C、D、E.2.2 传输线路

投标人需具备提供政务网络接入服务能力，至少提供二条不同路由的裸光纤/专线与市电子政务外网连接。

C、D、E.2.3 云管理平台

C、D、E.2.3.1 云管理平台功能要求

提供统一云管理平台，支持业务快速上线，同时提高基础架构的自动化管理水平，确保满足基础设施快速适应业务的敏捷诉求，用户可以使用该平台提供的服务，包括云主机、云硬盘、云防火墙、云网络、云数据库、公网 IP 等服务。支持不同的角色：云管理员、组织管理员、用户，实现对不同角色的授权，不同的角色具有不同的访问权限，并且支持多租户的组织管理，云管理员可以对组织进行创建、修改、删除等操作。

序号	指标项	指标要求
1	自助式服务门户	为用户提供自助式服务门户，用户可以自行登录服务门户，使用云运营管理平台提供的服务。
2	云主机服务	提供云主机服务，用户可以自助选择镜像类型、虚拟机规格、网络、计算/存储等申请虚拟机。支持将虚拟化平台的虚拟资源定义成服务目录供用户申请使用。
3	云硬盘服务	提供云硬盘服务，支持用户自助申请云硬盘，并挂载给虚拟机。云管理平台中管理虚拟化平台的存储资源时可以根据 SSD/HDD/SATA 等、IOPS 参数配置不同的存储资源池（如高速、中速、低速等类型），用户申请存储资源时可根据需要选择对应的资源池，达到云存储规格分级管理与使用的需

		要。
4	物理服务器服务	提供物理服务器服务，支持将物理服务器定义成服务目录供用户申请使用，用户可以根据自己的需要选择镜像类型、物理机规格、网络、系统，由云服务商完成服务器的操作系统安装、网络配置。
5	云服务能力	云管理平台能够通过自服务门户能够为用户提供云主机、云硬盘、云防火墙、云负载均衡等服务
6	VPC（虚拟私有云）服务	提供 VPC（虚拟私有云）服务，支持向 VPC/租户提供独享的、同其它网络逻辑隔离的虚拟网络，拥有独立的地址空间。支持按业务需要自助创建 VPC 内的网络业务，包括子网、VRouter 等。支持用户规划自己的私网地址，不同的 VPC 之间的 IP 地址可以重叠。
7	多 region 接入管理能力	提供多 region 接入管理能力。支持将多数据中心/region 的资源进行统一管理和服务发放。
8	资源容量监控	提供对整个数据中心的计算、存储、网络资源容量情况进行监控的能力，支持资源总量、已经分配的资源量、剩余资源量等信息的统计，支持按照资源分区、资源类型等纬度进行统计。
9	统一管理能力	支持多资源池接入。支持将多数据中心/资源池的资源进行统一管理和服务发放； 支持资源集中展现。在资源显示界面中，管理员可以查看各类资源的详情，对资源进行各类操作； 支持对整个数据中心的计算、存储、网络资源容量情况进行监控，支持资源总量、已经分配的资源量、剩余资源量等信

		息的统计，支持按照资源分区、资源类型等纬度进行统计。
10	用户管理能力	提供用户管理能力，支持用户信息的创建、删除、修改、查询。

C、D、E.2.3.2 云运维管理系统功能要求

提供统一云运维管理系统，提供高效的运维管理手段，提升问题处理效率，缩减问题处理时间，在问题发生时可快速自动通知到维护人员，提供分析工具，方便研判故障。提供健康分析功能，能够实时监控并分析数据中心的资源使用状态，评估健康度和风险，协助客户主动运维。提供日常的运维报表，后台运维支持，用户发现问题后应快速分级响应。

序号	指标项	指标要求
1	告警及性能管理	支持多维度告警/事件展现。提供按监控对象、按物理位置、按虚拟逻辑、按来源系统、按服务分组等维度查看告警，保证云场景下告警管理的灵活性；
		提供告警处理功能，包括确认、清除等，对选择的告警进行处理。支持用户进行告警确认、取消确认、清除告警、更新告警级别、编辑告警备注、编辑告警经验关联帮助或告警知识库的方式，协助管理员更好的处理告警事件；
		★提供告警通知功能。通过设置通知规则，当收到符合条件的告警时，自动通过邮件、消息通知用户。支持按设置的规则，当收到符合规则告警后，通过邮件、消息方式，通知用户，支持逾期升级通知。

		支持告警自定义筛选。支持按多个维度的条件组合进行筛选，包括但是不限于按告警名称、状态、级别、来源、告警对象条件等筛选条件，并支持告警导出功能；
		支持设置告警级别、以及告警阈值能力，支持设置告警规则，有符合规则的告警，自动按照预置的告警级别进行告警；
		支持告警统计报表，可以对已经发生的告警进行分类统计，并输出报表/文件，便于整体的分析数据中心告警事件；
		支持搜索查看单个虚拟机信息，支持数据中心、虚拟化平台、集群等不同粒度查看虚拟机概况，支持按照资源使用率过滤显示。支持把用户查看的性能指标、设备参数保存成视图，后续查看直接选择视图即可，不需要重新选择参数，提升操作效率。
2	报表管理	支持周期性生成报表，立即生成报表，周期类型包括：天、周、月、季度。只需要设置一次报表参数，即可周期提供报表数据。
		支持自动将报表发送到指定的 Email 地址。
3	设备管理	一、统一设备管理：
		1、提供统一设备管理能力，统一管理包括数据中心存储、服务器、应用、网络设备（路由器、交换机、防火墙），提供全网资源信息的 Dashboard（分类总数、资源利用情况、关键指标 Top，如 CPU、内存等）；
		2、支持管理主机设备、网络设备、存储设备等第三方主流厂商设备的管理；
		3、设备规模应满足政务云未来设备增长的要求。
		4、设备分组：提供设备分组能力，支持将多台设备划入一个分组，以简化后续对这些设备的批量操作。分组在拓扑中不显示。

		二、服务器管理：
		1、基本信息管理：通过机架图等可视化方式，提供服务器以及各部件基本信息、健康状态的展示功能；
		2、性能分析：提供网口性能、服务器功耗、CPU 占用率/内存占用率、创建分析任务和时间段性能等多个指标分析；
		三、存储管理
		1、提供存储容量利用率预测能力，支持查看和统计存储空间使用情况，包括磁盘空间分配、存储池利用率；支持主机实际存储、虚拟机存储空间使用率查看；提供容量预测的功能，可作为扩容的依据，比如从主机角度预测硬盘容量等；
		四、安全管理
		1、用户管理：提供用户创建、删除、查看、修改等功能，缺省提供 admin 用户作为超级用户。其中，用户密码使用不可逆算法；
		2、角色管理：提供角色创建、修改、删除及查看等功能；
		3、鉴权管理：提供多种鉴权方式。包括不限于本地认证：提供用户管理、登录鉴权、安全策略等功能；LDAP 认证：由 LDAP 服务器对登录请求进行认证；并根据 LDAP 服务器上用户所属用户组，映射到管理系统中所属角色来为用户授权。
		五、网络管理：
		1. 支持通过流量分析了解流量的构成和分布。根据接收到的 Flow 报文自动添加设备， 并且自动分析设备接口流量，提供各种纬度的报表展现；用户也可以灵活调整哪些设备接口监控、哪些不监控；

		2. 提供接口、应用、来源主机、目的主机、会话、接口组、应用组等多个维度的流量数据；
		六、安全性要求：前后台采用数据传输加密，涉及密码等敏感信息采用加密存储方式，防止泄露。
4	流程管理	包括：服务台、事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、发布管理等。
5	资源监控	应支持并提供对计算资源、存储资源、网络资源的性能及运行状况进行实时监测，并以图形化的形式展示资源状态与利用效率，提供实时性能数据和历史数据查询、查询支持精确和模糊查询。对平台主机聚合及计算节点容量全量数据进行实时监控及告警，应支持按内存分配率和 CPU 分配率进行筛选、展示。 应支持数据中心查看虚拟机概况，支持搜索查看单个虚拟机信息。 应支持物理主机关联设备查询功能。 应支持自定义日志关键字监控，支持监控节点多节点部署。
6	值班巡检	应支持并提供物理资源、虚拟资源监测功能，实现管理层面、资源类别层面的多维度资源监控与管理。 应支持值班队列管理功能，包括：值班人员管理、值班模式管理、 排班与交接班管理、值班日历导出、调班申请等。 应支持巡检统计功能，根据巡检报告总数、成功巡检次数、失败 巡检次数、巡检动态等方面进行统计展示。 巡检报告可推送至相关责任人邮箱。
7	审计管理	应支持对堡垒机的登录日志、操作日志、离线日志等审计日志进行展示。

		应支持敏感操作定义功能，并对敏感操作进行展示。

C、D、E.2.3.3 安全服务技术要求

指标项	指标要求
信息安全 建设	本期项目建设的政务云平台安全服务包括但不限于如下：机房安全、网络安全、主机安全等 1、满足新等保 2.0 的三级要求 2、打造健全的安全防御体系，做好传统南北向安全防御的同时，注重东西向流量的安全防御，如虚拟机之间的防病毒、安全隔离等措施 3、为租户提供自动化可选择性的安全组件选择服务，安全组件应包括虚拟化防病毒、虚拟化防火墙、虚拟化 WAF、虚拟化漏扫、虚拟化堡垒机、虚拟化日志审计、虚拟化数据库审计。 ★4、具备对网络内所有安全事件预警和分析的能力，主动发现网络中存在的安全威胁，定位威胁源，能够于南北向、东西向的防御设备和软件进行联动，动态的对威胁事件进行协同处置，并将威胁事件相关信息通过邮件、消息通知用户，对监管范围内发生的所有安全事件进行集中预警、处置、通报。

C、D、E.2.4 计算资源池

投标人未来提供的硬件设备，在功能和性能上必须不低于本项目所用产品的配置要求；如果投标人提供的设备不满足以上条件，采购人有权责令投标人进行整改，如投标人拒绝整改，由此造成的一切责任和后果由投标人承担。

每个政务云平台内部的计算资源池划分为高性能计算区、通用性能计算

区，每个区分别使用不同的服务器进行承载。

投标人需将服务器按照 2 个区划分的原则，将不同用途的服务器进行划分并进行上架，测试，安装操作系统和虚拟化软件，连接到虚拟化存储池，创建虚拟文件系统，并将虚拟化服务器纳入云管理平台，包括安装和配置虚拟网络、配置虚拟交换机、配置虚拟机模板、安装操作系统常用的工具、安装常用的中间件模板、安装常用的数据库系统模板系统、配置虚拟机安全策略、日志监控，配置集群、配置自动迁移策略、配置资源池等工作。

计算节点和存储节点必须与交换设备实现双连接接入。

C、D、E.2.5 存储资源池

投标人未来提供的硬件设备，在功能和性能上必须相当于或者优于本项目所用产品的配置要求；如果投标人提供的设备不满足以上条件，采购人有权责令投标人进行整改，如投标人拒绝整改，由此造成的一切责任和后果由投标人承担。

存储分为三种，低 IO 性能要求，适用于云硬盘、文件存储、对象存储，介质为 SATA、SAS、HDD，30MB/s<吞吐量<40MB/s，100<IOPS<1000；

中 IO 性能要求，适用于云硬盘，介质为 SAS 盘 HDD，40MB/s<吞吐量 140MB/s，1000<IOPS<5000；

高 IO 性能要求，适用于云硬盘，介质为 SSD 盘，140MB/s<吞吐量<300MB/s，5000<IOPS<25000。

共享存储

需采用全闪存阵列搭建共享存储平台，以支持任务关键型事务数据库、实时分析及高性能计算等应用场景下的高性能数据处理需求。该架构可实现跨用户、跨应用程序的数据共享机制，从而有效提升数据资源利用率与

系统协作效率。

视频存储

需提供视频存储，将前端摄像头的视频数据保存在后端存储设备中，以便后续访问、处理或分发。

本地备份

需满足将数据存储在本地设备或网络上，如外部硬盘、网络附加存储（NAS）或本地服务器。

C、D、E.2.6 网络资源池

C、D、E.2.6.1 基本要求

网络服务要求提供 SDN、VxLAN 相关网络服务，能实现动态的网络资源调配和隔离，支持与互联网、电子政务外网及行业部门专网的连接。

1、依照电子政务外网的安全域划分，本次云服务商平台主要划分为专用网络区和公用网络区。其中，专用网络区用于不同部门或不同业务之间的相互隔离；公用网络区主要是政务部门系统内和系统间的互访。电子政务外网用户不能直接访问专用网络区和公用网络区的数据和信息系统。

2、各安全域内从网络服务、数据应用业务的独立性、各业务的互访关系及业务的安全隔离需求综合考虑，将管理数据、网络数据、存储数据进行的存储、传输和交互进行有效隔离。

3、市、区县（市）各单位的业务通过逻辑隔离划分不同的安全域，市、区县（市）各单位访问或管理业务系统可通过 VPN 等多种方式实现。

4、专用网络区与公用网络区之间通过安全数据交换系统进行数据交换。

5、公用网络区与电子政务外网之间出口边界应通过访问控制设备建立边界。

★6、市级政务云平台内的网络至少划分为业务网、存储网、管理网、

运维网等，业务网络至少具备双 10G 网络通讯能力，分布式存储网络至少具备双 10G 通讯能力，管理网络至少具备双 10G 网络通讯能力。运维网络至少具备 1G 网络通讯能力。核心骨干、业务、存储、管理网设备之间虚拟化使用双 10G 组网。

7、市级政务云平台核心交换机至少配置 2 台数据中心级高性能模块化交换机，具备网络虚拟化集群部署能力。若部署接入交换机也需具备虚拟化部署能力。

C、D、E.2.6.2 设备要求

（1）核心层交换机：配置数量：按需配置；性能要求：数据中心级交换机，具备满足云平台满负荷运行所需的高密度 10G 和 40G 接口板；功能要求：具备基本网络功能、VxLAN 功能、openflow1.3、IPv6 网络功能、虚拟化功能。

（2）管理交换机、业务交换机、分布式存储交换机、运维交换机、边界交换机等：配置数量：按需配置；性能要求：具备满足云平台满负荷运行所需的交换能力；功能要求：具备基本网络功能、IPv6 网络功能、堆叠功能。

C、D、E.2.7 数据库资源池

数据库是一种基于云计算平台即开即用、稳定可靠、弹性伸缩、便捷管理的数据服务。支持以表、文档等形式的数据存储，支持数据的增删改查，确保一致性和完整性，支持通过查询语言（如 SQL）快速查找数据，支持数据备份和恢复，防止数据丢失，提供权限控制和加密，保护数据安全等能

力。常见的数据库有集中式数据库、分布式数据库、关系型数据库、文档数据库、缓存数据库等。

C、D、E.2.7.1 数据库软件

指标项	服务要求
数据库软件	（1）具有跨操作系统平台的能力， 支持麒麟、UOS 等操作系统，支持国产主流芯片。
	（2）数据库支持 ANSI SQL-2003 以上标准；支持 JDBC/ODB C 标准接口。
	（3）数据库支持备份恢复功能，支持逻辑备份、物理备份功能。
	（4）支持 HA 故障转移集群和主备同步技术，支持共享存储集群。支持读写分离以及故障转移功能，支持主从、一主多从等架构，从库能设置延迟复制和优选提交复制。
	（5）支持自治事务，包括存储过程、自定义函数、触发器以及匿名块。存储过程支持自治事务的嵌套调用。

C、D、E.2.7.2 国产关系型数据库

序号	指标要求
1	需通过中国信息安全测评中心安全可靠测评认证。
2	支持国产主流芯片，支持主流国产操作系统
3	数据库支持 ANSI SQL-2003 以上标准；支 JDBC/ODBC 标准接口。
4	支持自治事务，包括存储过程、自定义函数、触发器以及匿名块。存储过程支持自治事务的嵌套调用。
5	数据表支持 JSON/JSONB 数据类型，可以对数据存储和处理。
6	支持滚动升级，避免业务中断，保证业务在扩容重分布过程中平滑过渡

C、D、E.2.7.3 国产文档数据库

序号	指标要求
1	基于分布式文档数据库，提供稳定可靠、可弹性伸缩的在线数据库服务，是一种高安全、高可用，易运维的数据库，提供备份、恢复、监控服务等基本功能，配合提供数据库基础运维服务。
2	支持对数据文件的物理备份和逻辑备份方式，支持自动和手动备份，支持设置自动备份策略，支持备份的回滚恢复、恢复到新实例和备份文件下载，支持按照备份集和时间点进行数据恢复
3	支持对 cpu、内存、iops、磁盘空间、网络流量、连接数、主备延迟等指标进行监控
4	支持副本、分片集群架构，支持多种规格，支持在线规格升级变更，支持集群角色主备自动和手动切换
5	支持开启、关闭、查看、导出审计日志，支持查看用户，客户端 IP，执行语句，消耗时间等审计信息，还可以通过数据库，关键词、时间范围等信息进行日志筛选

C、D、E.2.7.4 国产缓存数据库

序号	指标要求
1	兼容开源 Redis 协议标准、提供开源可靠的缓存数据库服务，基于双机热备架构及集群架构，可满足高吞吐、低延迟等业务需求
2	支持主从、集群、集群不同形态，用户可以在不同形态之间进行切换且对外连接地址不变
3	提供多种规格的缓存数据库实例，支持实例的创建、重启、释放、备份

	等管理操作，支持在控制台清除全部数据和清理过期数据；支持实例的网络隔离
4	支持慢日志分析，可进行慢日志查询语句、执行时间、客户端地址等统计信息

C、D、E.2.7.5 国产分布式数据库

序号	指标要求
1	需通过中国信息安全测评中心安全可靠测评认证。
2	提供分布式数据库无间断平滑扩容功能，扩容无需应用改造，扩容进度支持可视化跟踪。
3	分布式数据库兼容 MySQL 协议和语法，支持分库分表、平滑扩容、服务升降配、透明读写分离和分布式事务等特性，具备分布式数据库全生命周期的运维管控能力
4	提供实例级、数据库级、存储级分层监控指标，可清晰直观的查看不同维度的监控数据
5	集群采用多节点冗余架构，无单点故障，支持节点故障服务的自动负载均衡
6	支持全局二级索引，支持覆盖列，减少回表操作开销。支持全局唯一索引

C、D、E.2.7.6 关系型数据库

序号	指标要求
1	云数据库需提供稳定可靠、可弹性扩容的云数据库服务，兼容 MySQL、PostgreSQL 以及 Oracle。
2	支持升降配，计算能力、存储容量和总 IO 带宽同步线性扩容。
3	提供统一账户和统一认证功能。
4	提供在线扩容、自定义备份、数据恢复、性能监测分析、异常告警、日

	志管理等功能。
5	支持指定虚拟网络创建数据库实例。
6	提供备份恢复机制，用户可按需备份并恢复到指定时间点。支持备份到对象存储或用户设备。

C、D、E.2.7.7 缓存数据库

序号	指标要求
1	可提供高可用和集群模式。
2	支持内存加硬盘的持久化存储方式，在提供高速数据读写能力的同时能够满足数据持久化需求。
3	作为缓存层，加速应用访问。
4	支持指定虚拟网络创建数据库实例。
5	提供升降级能力，计算能力、内存容量和总 IO 带宽同步线性扩容。

C、D、E.2.8 大数据资源池

C、D、E.2.8.1 离线计算

具备批处理计算能力，需支持多种数据存储格式、组件级负载均衡、支持 MapReduce/Tez 等数据处理引擎，支持海量文件下的元数据存储降压以及亿级分区和百万级表管理能力，支持在同一集群中部署多个离线计算任务，支持 x86 服务器或 ARM 等国产化架构及不同硬件规格的混合部署、离线/在线滚动升级能力，支持国产化操作系统。

序号	指标要求

1	支持 MapReduce 类型的分布式计算任务，支持 DAG 模式的作业处理方式。支持 SQL、MapReduce、Spark、Graph 等多种计算框架。
2	提供丰富的开发、运维套件，提供离线作业管理、监控告警等功能，支持作业优先级设置。
3	支持大规模数据存储与计算，可按需扩容。
4	支持灵活的授权机制，在安全方面具有较多机制支持。
5	平台在故障情况下，满足功能的连续性，并维持一定的性能，故障解除后可自动恢复。
6	支持快速并行处理大量数据的能力，分布式数据处理模式和执行环境
7	支持多种元数据存储方式，包括不限于本地元数据，外置数据连接。

C、D、E.2.8.2 流式计算

具备批处理及流式计算能力，需提供流式毫秒级时延处理、状态管理能力，支持事件时间、水印、处理时间等时间语义以及多种流式窗口（时间、计数、会话、自定义），支持在流上执行类 SQL 任务、批流 SQL 统一接口，支持任务级别容错及恢复机制，支持清理后的增量读，多流关联作业支持按表设置 TTL 能力；支持集成 SparkStreaming，用户可根据业务自主选择；支持在同一集群中部署多个流式计算服务；支持 x86 服务器或 ARM 等国产化架构及不同硬件规格的混合部署、离线/在线滚动升级能力，支持对集群内服务器硬盘故障自动容错处理，支持国产化操作系统；

序号	指标要求
1	提供丰富的运维套件，提供流量、资源、性能等各类底层信息展示。
2	支持丰富的 SQL 语法，支持复杂窗口函数，支持常规的统计分析函数，支持自定义函数。

3	集群可按照需求进行弹性扩展。
4	支持多租户。
5	支持在流上执行类 SQL 任务，SQL 能力至少包括：过滤、转换、基于窗口的计算能力、提供窗口数据的统计能力、关联能力、流数据的拆分与合并
6	支持与多种外部数据源集成，至少包括：Kafka、HDFS、HBase 或 JDBC/RDBMS 服务，便于实现涉及多种数据源的业务
7	提供可视化 Flink SQL 作业提交和任务管理能力
8	可视化开发支持主备容灾、备份恢复、作业跨集群导入导出

C、D、E.2.8.3 数据仓库

具备行列混合存储、分区管理、在线升级等能力；需支持全分布式并行执行，支持通用 x86 服务器或 ARM 等国产化服务器架构部署；支持在线扩容，支持列存实时入库和混合负载，支持表诊断、SQL 熔断、SQL 诊断、负荷分析报告等功能；支持 ANSI/ISO 标准的 SQL92、SQL99 和 SQL2003 语法；支持支持服务器端错误自动重试，故障不中断业务；支持全局事务一致性，数据库事务特性支持两种以上隔离级。支持一套集群按服务器为单位划分为多个逻辑子集群，实现逻辑子集群间物理资源隔离，计算弹性共享，数据授权访问，并且支持多个逻辑子集群统一管理、运维能力；支持主备集群双活容灾

序号	指标要求
1	支持高并发、低延时的分析处理 PB 级数据。支持标准 SQL 语法。
2	支持离线数仓、流式计算入库。
3	提供完成的集成开发环境。

4	支持多租户。具备完善的权限认证。
5	支持 SQL92、SQL2003 标准，支持 JDBC、ODBC 标准访问接口。
6	支持定时任务的功能，当任务时间点到达后可以自动触发任务的执行。支持定时任务的创建、任务到期自动执行、任务删除、修改任务属性。
7	支持多种函数：数值、字符、日期、类型转换、正则表达式、安全、聚合、窗口函数等。
8	支持多节点并行批量加载文件方式入库，支持 CSV/TXT 等文件格式导入，支持多分隔符文件。
9	安装部署、补丁升级、扩容缩容、备份恢复、巡检告警、事件管理、日志管理、参数设置、集群启停、节点替换。

C、D、E.2.8.4 全文检索

具备全文检索、多实例部署、向量检索能力，支持 Kerberos 认证保障索引数据安全以及安全模型下的索引权限控制能力，集成 IK 分词器等插件，提供数据导入导出工具，支持 PBAC 和 RBAC 两种鉴权模型，可以根据需求进行切换；支持在同一集群中部署多个全文检索服务，支持 x86 服务器或 ARM 等国产化架构及不同硬件规格的混合部署，支持国产化操作系统；

序号	指标要求
1	内置分词器，支持自定义分词器，支持词库自定义扩展。
2	集群规模可线性扩展。提供完善的运维监控平台。
3	支持多租户。
4	提供完善的 API 接口。

C、D、E.2.9 容器资源池

容器与微服务是现代软件开发和部署中两个重要的组成部分，它们都有助于提高软件的可扩展性、可维护性和灵活性。容器可以应用程序及其所有依赖项（如库、框架、配置文件等）封装在一个独立的单元中，使得应用程序可以在任何环境中以相同的方式运行，而不会受到底层操作系统和硬件的影响。微服务可以将一个大型的单体应用程序拆分成多个小型的、独立的服务，每个服务都围绕着一个特定的业务功能进行构建，可以独立地进行开发、测试、部署和扩展，共同构成一个完整的应用系统。

C、D、E.2.9.1 容器服务

序号	指标要求
1	提供容器引擎服务，支持 Docker 和 Kubernetes 两种技术路线。通过容器引擎服务，可快速、便捷的部署容器应用，不同容器间实现隔离。
2	支持通过镜像和编排模板部署应用。
3	支持集成管理虚拟专网、软件负载均衡、对象存储、文件存储。
4	支持多类型容器集群，支持使用云服务器、高性能物理机等多种基础资源。
5	支持节点标签，通过标签可以快速了解节点特点，可以设置与工作负载的亲和性/反亲和性策略。
6	支持节点、工作负载、可用区等多种亲和/反亲和调度策略，调度策略支持全自定义和简易调度两种方式。
7	支持租户级别的命名空间的资源配额管理，及配额使用情况提示。
8	支持标准的 Kubectl 命令行、Kubernetes API 调用。

C、D、E.2.9.2 微服务

序号	指标要求
1	支持流量治理策略配置，支持按照权重、轮询、随机等负载策略；支持 AZ 就近路由、标签路由、无损升级，通过流量治理提供全链路灰度发布能力。
2	支持提供服务限流、容错、熔断、故障注入等能力，支持设置微服务接口以一定比例返回错误以模拟故障，支持 Failover(在不同实例上重新尝试建立连接)、Failfast(不再尝试重连、请求失败立即返回)、Failback(在同一实例上尝试重连)。
3	支持微服务仪表盘，显示微服务实施吞吐量、平均时延、请求失败率、请求数、熔断数、请求超时数、熔断状态等等。
4	访问安全支持黑、白名单配置。
5	可以兼容 dubbo、springcloud、hsf 业界主流远程调用协议； 支持 SpringCloud 或 Dubbo 框架的全链路流量控制。

C、D、E.2.10 Web 中间件软件

指标项	服务要求
中间件软件技	（1）支持主流国产芯片。
	（2）兼容麒麟、统信等主流操作系统。
	（3）兼容达梦、瀚高、海量、人大金仓(KingbaseES)等主流数据库。
	（4）支持可视化开发工具，支持可视化、拖拽式的 web 应用开发。
	（5）支持客户端缓存技术；支持基于 web 方式的 JVM 信息监控、类加载查看与 SQL 执行跟踪等功能。

术要求	（6）支持 web 应用、RJB 应用、虚拟主机、应用服务器集群、身份验证、日志审计等基本功能；提供类库管理、集成环境管理、图形化监控、JVM 配置、垃圾回收配置等工具。

C、D、E.2.11 人工智能服务

人工智能服务是指基于人工智能技术（如机器学习、深度学习、自然语言处理、计算机视觉等）以数字化形式提供的功能，旨在帮助完成特定任务、优化决策、提升效率或创造新价值。其核心是通过数据、算法模型和算力驱动，实现自动化、智能化和自适应的服务能力。

指标项	服务要求
人工智能开发平台服务要求	（1）提供数据标注、模型构建、模型训练、模型部署、推理优化全链路服务。
	（2）内置多种机器学习、深度学习算法，支持多种主流深度学习框架。
	（3）支持可视化建模、交互式建模，支持 GPU 作业调度。
	（4）支持多租户。

C、D、E.2.12 AI 加速卡服务

指标项	服务要求
AI 加速卡服务要求	（1）提供独立 AI 加速卡。
	（2）支持主流操作系统。
	（3）支持在高性能物理机上直通部署

C、D、E.2.13 安全资源池

C、D、E.2.13.1 基本要求

云计算平台具备以下云安全服务的自动化部署功能：

（1）虚拟化访问控制功能：虚拟主机间通过虚拟防火墙进行安全隔离与防护，通过虚拟防火墙之间的互访安全策略控制流量访问；

（2）虚拟化入侵防御：对云平台的每个租户是专用的，可通过云管理平台进行统一的管理和调度（可以灵活的创建、销毁等）；

（3）虚拟化 Web 防护：对云平台的每个租户是专用的，可通过云管理平台进行统一的管理和调度（可以灵活的创建、销毁等）；

（4）虚拟化防病毒：为每个 VPC、安全组、虚拟机提供杀毒功能；

（5）虚拟 VPN：提供虚拟 VPN 功能；

（6）云备份系统（每个云服务商平台至少配置足够的本地备份空间，满足备份的需求）。

序号	指标项	指标要求
1	网页防篡改	产品形态：产提供 B/S 架构的产品控制台，采用基于文件过滤驱动保护技术、事件触发机制相结合方式的网页防篡改技术。 防护系统支持：网页防篡改系统应该支持 Windows、linux 麒麟、统信等主流操作系统网站防篡改，应支持 IIS、Weblogic、Websphere、Apache、Tomcat、东方通、金蝶等 Web 服务器。 文件保护：支持对静态和动态等各类网页文件的保护，同时支持防护模式和监控模式两种模式的防篡改模式。 防护能力：系统可以从本地或异地备份文件夹自动同步到监测目

		录中，加强文件安全性。需满足等保三级要求，支持主/备目录，主/备服务器备份模式，提供网页防篡改的发布模式，提供 32、64 位系统集成。支持大规模连续篡改攻击防护。支持不依赖访问事件的篡改后自动恢复功能，可直接由篡改动作触发恢复机。
2	负载均衡	具备通过流量分发扩展应用系统对外的服务能力，提高应用程序的容错能力。 支持 4 层、7 层负载均衡，包括 HTTP、HTTPS、TCP、UDP 协议的监听。 支持会话保持，将相同来源的访问转发至同一后端服务器，7 层监听需支持基于 cookie 植入和重写两种方式。 HTTP(S)协议的监听支持源 IP 透传，将访问来源 IP 透传给后端服务器。 支持基于 TCP、HTTP、UDP 协议的健康检查，基于 HTTP 协议的健康检查支持自定义域名和 URL 路径。 支持监控服务，包括但不限于以下指标：新建连接数、并发连接数、失败连接数、网络入带宽、网络出带宽。 支持 Vxlan 或 Vlan 网络部署。
3	主机安全、主机杀毒	服务形态：提供云主机安全产品 SAAS 服务，租户通过账户登录后可查看权限范围内的主机情况，制定安全策略。 病毒查杀：提供种病毒查杀引擎，可根据不同虚拟化环境和查杀要求灵活开启与关闭；同时产品应支持利用 CPU 虚拟化技术提升系统的安全防护能力。 主动防御：主动防御保护，智能监控系统文件操作行为，利用文件审计关联技术，实时对病毒木马及恶意相关文件进行拦截和防护，特别是针对近期流行的敲诈者木马能够进行有效拦截。

		入侵防御：产品应支持入侵防御，可对来自网络层的拒绝服务、缓冲区溢出、木马后门、web 攻击、恶意网络扫描、恶意入侵提权等各类威胁流量的检测与防护。

C、D、E.2.13.2 设备要求

为实现以上云安全服务能力，投标人须提供但不限于以下设备：

云安全服务（在平台内使用满足业务需求）	虚拟访问控制功能
	虚拟防病毒功能
	虚拟入侵防御功能
	虚拟 Web 防护功能
	虚拟 VPN 功能
	云备份功能

安全网关、安全资源池服务器、WAF、漏洞扫描、数据库审计、堡垒机、网闸等设备按需配置。

C、D、E.2.14 操作系统

须提供但不限于以下要求的国产化操作系统或非国产化：

指标项	指标要求
操作系统	（1）支持主流国产芯片。
	（2）兼容东方通、金蝶、宝兰德等主流中间件。
	（3）兼容海量、人大金仓 KingbaseES、达梦、瀚高等主流数据库。
	（4）支持 Ext3、Ext4、XFS、NTFS 等文件系统。

C、D、E.2.15 监管接口

为了满足云监管平台的建设，投标人在中标后提供接口定制化开发服务，参与云监管平台、云安全运维与云服务商平台间监管接口规范的制定、开发，配合适配和联调等工作。

C、D、E.2.16 运维要求

供应商需提供素质高、专业性强、经验丰富、稳定的运维团队，主要负责整个电子政务云平台的软硬件和网络运维。供应商需建设有严格的、有组织有纪律的管理运维流程，并指派专职接口人，团队需要 7*24 在岗及时响应故障请求，负责电子政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。

为保证云平台服务可用性及运行效率，供应商云平台的服务能力须保证各个应用系统可用性不低于 99.95%；供应商云资源交付响应时间不超过 5 个工作日。

运维方案应从整体运维服务体系的宗旨、运维服务体系架构、运维服务体系的内容、运维管理制度、人员培训等方面来阐述说明。

C、D、E.2.17 故障处理

为了满足政务云平台的建设，投标人必须承诺在签订合同后，实行 7×24 小时运行维护和响应故障工作，负责政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。切实保障政务云平台基础环境的安全、稳定、高效的运行。

★对于一般故障要求供应商 30 分钟内进行响应；对于重大故障要求供应商 10 分钟内进行响应;对于特别重大故障要求供应商 5 分钟内进行响应。

C、D、E.2.18 应急响应

供应商应提供系统故障应急处理预案，提供出现问题的快速解决方法，制定完善合理的应急响应方案。

供应商每年应进行不少于 2 次的应急演练。

C、D、E.2.19 信息安全保障服务

投标人应遵循国家电子政务信息安全保障体系要求，参考国家主管部门发布的相关标准规范要求，提供明确、完善、可行的安全建设方案，充分考虑在网络、系统、数据库、应用等方面的安全性。

供应商须从机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面加强信息安全管理，避免因出现问题引起信息安全责任事故。

供应商可按需为政务部门提供安全接入，包括接入用户身份认证、令牌管理、组织机构管理、传输数据加密、权限划分（授权管理、鉴权服务）和各业务访问接入审计、审批管理、日志管理。同时提供环境感知、业务安全策略控制服务，为业务系统提供基于国密算法的数字证书身份认证、数据链路加密的代理转发服务，支持对应用系统资源和 API 资源的统一管理。

三、政务云服务单价清单

注：供应商以目录清单中单价价格作为依据，投标报价为各个单价之和，投标单价大于清单中的单价视为无效响应。

A 包目录清单

类型	服务名称	规格		计量单位	目录价格（元）	说明	序号
计算	高性能计算节点服务	单计算节点配置 1 颗国产 X86 架构处理器（CPU），单节点 32 核，CPU 主频 2.0GHz。单计算节点内存 128GB，1 个节点具备 4 个单块计算卡，理论双精度计算峰值不低于 6.0TFlops		1 个	983.55		1
	云主机	核（vCPU）	1 核	核/月	23.7	按照实际开通量进行计价，不足一个月的部分按照天数折算，租户可以按照业务需求灵活配置各种规格，支持叠加购买	2
		内存（G）	1GB	GB/月	6.32		3
操作系统	非国产操作系统	Linux Server		实例	17.38		4
		WindowsServer		实例	34.76		5
存储	高性能存储服务	要求采用全对称分布式并行存储架构，采用国产分布式文件系统、冗余设计。		TB/月	79		6

云安全	虚拟防火墙	应用实例	实例/月	160.37		7
	虚拟 Web 应用防火墙	应用实例	实例/月	160.37		8
	网页防篡改	应用实例	实例/月	101.12		9
	虚拟漏洞扫描	个	个/月	9.48		10
	虚拟堡垒机	应用实例	台/月	16.59		11
	虚拟日志审计	应用实例	实例/月	260.7		12
	VPN	虚拟 VPN 安全接入	台/月	1.58		13
	虚拟防病毒	VM	台/月	12.64		14
合计				1867.56		

B 包目录清单

类型	服务名称	规格		计量单位	目录价格（元）	说明	序号
计算	云主机	核（vCPU）	1 核	核/月	23.7	按照实际开通量进行计价，不足一个月的部分按照天数折算，租户可以按照业务需求灵活配置各种规格，支持叠加购买	1
		内存（G）	1GB	GB/月	6.32		2
操作系统	非国产操作系统	Linux Server		实例	17.38		3
		WindowsServer		实例	34.76		4
数据备份	虚拟机/文件备份	异地备份（定时）		TB/月	52.14		5
		异地备份（实时）		TB/月	56.49		6
	数据库备份	异地备份（定时）		TB/月	52.14		7
		异地备份（实时）		TB/月	56.48		8
	视频存储	异地备份（定时）		TB/月	17.38		9
		异地备份（实时）		TB/月	17.78		10
云安全	虚拟防火墙	应用实例		实例/月	160.37		11
	虚拟 Web 应用防火墙	应用实例		实例/月	160.37		12

	网页防篡改	应用实例	实例/月	101.12		13
	漏洞扫描	个	个/月	9.48		14
	堡垒机	应用实例	台/月	16.59		15
	日志审计	应用实例	实例/月	260.7		16
	VPN 安全接入	账户	账户/月	1.58		17
	防病毒	VM	台/月	12.64		18
	负载均衡	实例	实例/月	11.06		19
合计				1068.48		

C、D、E 包目录清单

类型	服务名称	规格		计量单位	目录价格（元）	说明	序号
计算	云主机	核（vCPU）	1 核	核/月	23.70	按照实际开通量进行计价，不足一个月的部分按照天数折算，租户可以按照业务需求灵活配置各种规格，支持叠加购买	1
		内存（G）	1GB	GB/月	6.32		2
	云主机（GPU 基础版）	提供 T4 卡或同档显卡，提供高性能图形计算加速，提供不低于 16G GDDR6 显存、位宽不低于 128bits。（直通型）8 核 32G		台/月	1096.52		3
	云主机（GPU 标准版）	提供 T4 卡或同档显卡，提供高性能图形计算加速，提供不低于 16G*2 GDDR6 显存、位宽不低于 128bits。（直通型）16 核 64G		台/月	2193.04		4
		提供 A10 卡或同档显卡，提供高性能图形计算加速，提供不低于 24G*1 显存、位宽不低于 256bits。（直通型）16 核 64G		台/月	2021.61		5

	云主机（GPU高级版）	提供 T4 卡或同档显卡，提供高性能图形计算加速，提供不低于 16G*4 GDDR6 显存、位宽不低于 128bits。（直通型）32 核 128G	台/月	4386.08		6
		提供 A10 卡或同档显卡，提供高性能图形计算加速，提供不低于 24G*2 显存、位宽不低于 256bits。（直通型）32 核 128G	台/月	4036.90		7
		提供 A10 卡或同档显卡，提供高性能图形计算加速，提供不低于 24G*4 显存、位宽不低于 256bits。（直通型）32 核 128G	台/月	6004.00		8
	国产物理机	双路，CPU1 颗，单 CPU>=10 核，内存>=32G，本地硬盘(SSD 盘)>=240G，一张 2 端口万兆网卡（含光模块）	台/月	745.76		9
		双路，CPU2 颗，单 CPU>=10 核，内存>=64G，本地硬盘(SSD 盘)>=240G，一张 2 端口万兆网卡（含光模块）	台/月	899.02		10
		双路，CPU2 颗，单 CPU>=10 核，内存>=128G，本地硬盘(SSD 盘)>=240G，一张 2 端口万兆网卡（含光模块）	台/月	1137.60		11
		双路，CPU2 颗，单 CPU>=32 核，内存>=256G，本地硬盘(SSD 盘)>=960G，一张 2 端口万兆网卡（含光模块）	台/月	1747.48		12
		双路，CPU2 颗，单 CPU>=48 核，内存>=256G，	台/月	2061.90		13

		本地硬盘(SSD盘)>=960G，一张2端口万兆网卡（含光模块）				
		双路，CPU2颗，单CPU>=64核,内存>=128G，本地硬盘(SSD盘)>=960G，一张2端口万兆网卡（含光模块）	台/月	2212.00		14
		双路，CPU2颗，单CPU>=64核,内存>=256G，本地硬盘(SSD盘)>=960G，一张2端口万兆网卡（含光模块）	台/月	2370.00		15
	物理机	双路，单CPU>=10核，内存>=64G，本地硬盘(SAS盘)>=480G*2，	台/月	553.79		16
		双路，单CPU>=10核，内存>=128G，本地硬盘(SAS盘)>=480G*2	台/月	596.45		17
		双路，单CPU>=10核，内存>=192G，本地硬盘(SAS盘)>=480G*2	台/月	639.11		18
		双路，单CPU>=10核，内存>=256G，本地硬盘(SAS盘)>=480G*2	台/月	681.77		19
		双路，单CPU>=10核，内存>=384G，本地硬盘(SAS盘)>=480G*2	台/月	852.41		20
		双路，单CPU>=10核，内存>=512G，本地硬盘(SAS盘)>=480G*2	台/月	1023.05		21
		四路，单CPU>=10核，内存>=128G，本地硬盘(SAS盘)>=480G*2	台/月	1229.24		22
		四路，单CPU>=10核，内存>=192G，本地硬盘(SAS盘)>=480G*2	台/月	1272.69		23
		四路，单CPU>=10核，内	台/月	1314.56		24

		存>=256G，本地硬盘(SAS盘)>=480G*2				
		四路，单CPU>=10核，内存>=512G，本地硬盘(SAS盘)>=480G*2	台/月	1734.84		25
		八路，单CPU>=16核，内存>=1T，本地硬盘(SAS盘)>=1.2T*4	台/月	2425.30		26
计算	国产AI加速卡	显存不低于24G，智能算力不低于70 TFLOPS FP16	块/月	1209.49		27
		显存不低于32G，智能算力不低于100 TFLOPS FP16	块/月	1560.25		28
		显存不低于32G，智能算力不低于280 TFLOPS FP16	块/月	1797.25		29
		显存不低于48G，智能算力不低于90 TFLOPS FP16	块/月	2409.50		30
		显存不低于64G，智能算力不低于100 TFLOPS FP16	块/月	3199.50		31
		显存不低于64G，智能算力不低于310 TFLOPS FP16	块/月	3442.03		32
		显存不低于96GB，智能算力不低于123 TFLOPS FP16	块/月	4722.62		33
	国产AI加速卡-训练	AI模型训练算力（国产）100T FP16，以100T FP16算力计价基础，按比例灵活计价，如50T FP16就打5折，180T FP16就按1.8倍计价	块/月	11707.80		34
		AI模型训练算力（国产）100T FP32，以100T FP32算力计价基础，按比例灵活计价，如50T FP32就打5折，180T FP32就按	块/月	38967.54		35

		1.8 倍计价				
	非国产GPU卡	单卡提供 T4 卡或同档显卡，提供高性能图形计算加速，提供不低于 16G GDDR6 显存、显存位宽不低于 256bits	块/月	481.90		36
		单卡提供 A10 卡或同档显卡，提供高性能图形计算加速，提供不低于 32G 显存，位宽不低于 256bits	块/月	851.62		37
存储	存储低 IO	适用于云硬盘、文件存储、对象存储，30MB/s<吞吐量<40MB/s，100<IOPS<1000	TB/月	65.57		38
	存储中 IO	适用于云硬盘，文件存储，40MB/s<吞吐量 140MB/s，1000<IOPS<5000	TB/月	92.43		39
	存储高 IO	适用于云硬盘、文件存储、数据库存储，140MB/s<吞吐量 <300MB/s，5000<IOPS<25000	TB/月	263.07		40
	共享存储	适用于共享云硬盘，具备多挂载点、高并发性、高性能、高可靠性等特点。主要应用于需要支持集群、HA(High Available，指高可用集群)能力的关键企业应用场景，多个云服务器可同时访问一个共享云硬盘，FC-SAN 存储空间，介质为 SAS 盘 HDD	TB/月	294.67		41
	视频存储	满足特定场景需求	TB/月	23.70		42
	本地	为云主机、物理机、数据	TB/月	94.01		43

	备份	库、存储，提供简单易用的本地备份服务					
数据库	数据库软件	国产数据库安装授权(物理机/云主机部署模式）		套/月	654.91		44
	国产关系型数据库	基础配置包含 2 核 CPU,4GB 内存算力，最大连接数≥1200。		1 实例/月	603.56	按照实际开通量进行计费，不足一月的部分按照天数折算	45
	国产非关系数据库	文档数据库	基础配置包含 2 核 CPU,4GB 内存算力，最大连接数≥1200。	1 实例/月	805.80	按照实际开通量进行计费，不足一月的部分按照天数折算	46
		缓存数据库	基础配置包含 2G 内存算力，分布式缓存服务，用于提供即开即用、安全可靠、弹性扩容、边界管理的在线分布式缓存能力，满足高并发及快速数据访问的业务需求	1 实例/月	220.41	按照实际开通量进行计费，不足一月的部分按照天数折算；支持叠加购买	47

	国产分布式数据库	基础配置包含 2 核 CPU,4GB 内存算力，最大连接数≥1200。		1 实例/月	1109.95	按照实际开通量进行计费，不足一月的部分按照天数折算	48
	关系型数据库 Oracle	数据库实例		台/月	573.54		49
	Mysql/Pgsql 数据库	两核	4GB	台/月	49.77		50
			8GB	台/月	62.41		51
			16GB	台/月	87.69		52
		四核	8GB	台/月	99.54		53
			16GB	台/月	124.82		54
			32GB	台/月	175.38		55
		八核	16GB	台/月	199.08		56
			32GB	台/月	249.64		57
			64GB	台/月	350.76		58
		十六核	64GB	台/月	500.07		59
			96GB	台/月	601.19		60
			128GB	台/月	702.31		61
		三十二核	64GB	台/月	798.69		62
			128GB	台/月	1000.93		63
			256GB	台/月	1405.41		64
	缓存数据库	主从版	1GB	台/月	18.17	按照实际开通量进行计价，不足一个月的部分按照天数折	65
		集群版	1GB	台/月	36.34		66

						算，租户可以按照业务需求灵活配置各种规格，支持叠加购买	
国产化中间件	中间件	提供主流国产中间件，本服务为应用中间件。		套/月	296.25		67
人工智能服务	人工智能开发平台	提供机器学习模型训练、部署、服务等功能。		1 实例/月	4226.50		68
大数据	离线计算	1CU（1 核+4GB）		CU（1 核+4GB）/月	48.19		69
	流式计算	1CU（1 核+4GB）		CU（1 核+4GB）/月	59.25		70
	数仓实例	1CU（1 核+4GB）		CU（1 核+4GB）/月	63.20		71
	全文检索	1CU（1 核+4GB）		CU（1 核+4GB）/月	52.93		72
	内存	内存增量容量 1GB		GB/月	6.32		73
容器	容器引擎服务	1 引擎包含节点软件授权		1 节点/月	92.43		74
	微服务	1 实例包含节点软件授权		1 节点/月	71.10		75
安全	VPN	VPN 安全接入		账户/月	1.58		76
	负载均衡	实例		实例/月	11.06		77
	防火墙	应用实例		实例/月	160.37		78
	Web 应用防火	应用实例		实例/月	160.37		79

	墙					
	网页防篡改	应用实例	实例/月	101.12		80
	漏洞扫描	个	台/月	9.48		81
	堡垒机	应用实例	台/月	16.59		82
	日志审计	应用实例	实例/月	260.70		83
	防病毒	VM	台/月	12.64		84
	数据库审计	1 数据库实例	实例/月	574.33		85
操作系统	国产化操作系统	需通过中国信息安全评测中心安全可靠评测	套/月	86.90		86
	非国产操作系统	Linux Server	套/月	17.38		87
	非国产操作系统	Windows Server	套/月	34.76		88
合计				131241.91		

第三章 商务需求

序号	服务项目	详细需求	资料要求	是否实质性响应
一、落实政府采购政策				
1	中小企业、残疾人企业、监狱企业优惠政策	依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知 》（财库〔2017〕141号）和《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件规定执行，对小微型企业或残疾人福利性单位或监狱企业的投标价格给予10%的扣除，并用扣除后的价格参与评审。 中小微企业划分标准所属行业:软件和信息技术服务业 供应商应如实填报，如有虚假，将依法追究其法律责任。	《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。	否
二、报价要求				
2	异常低价投标审查	根据财政部发布的《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号），在评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程	启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间(一般不少于30分钟）内对投标（响应）	是

		序： 一是投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%； 二是投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价×50%； 三是投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标（响应）报价<采购项目最高限价×45%； 四是评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。	价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。 属于第三项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。 投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。	

第五部分 评标说明

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）等法律法规制度规定，集中采购机构负责组织评审工作，评审委员会负责具体评审事务，按照招标文件规定的程序进行。

第一章 资格审查

在开标结束后，由采购人依据相关法律法规和招标文件要求，对投标人的资格进行审查，并将资格评审结果提交评标委员会。资格审查的内容如下：

序号	检查因素		检查内容
1	投标人应符合的基本资格条件	（1）具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录；具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录；我单位不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项目下的政府采购活动”的行为，没有为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等	供应商提供的《资格承诺声明函》

		服务；我单位不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项目下的政府采购活动”的行为，没有为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。	
		(2)《反商业贿赂承诺书》	按标书规定的格式填写并加盖公章。
2	无失信行为记录		采购人在资格审查时对所有投标人的信用情况进行查询,凡被列入记录“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的供应商,其投标将被拒绝。[查询渠道:“信用中国”(http://www.creditchina.gov.cn/)网站、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn)网站]。（截图留档电子版)

第二章 评标方法

本项目采用综合评分法进行评标。

综合评分法是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标人的评标方法。投标人总得分为价格、商务、技术等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后累计。

第三章 评标程序

（一）评委会组建

评标工作由集中采购机构负责组织，具体评标事务由集中采购机构依法组建的评标委员会负责。

评标委员会成员到位后，推举其中一位评审专家担任评审组长，并由评审组长牵头该项目评审工作。评标委员会独立履行下列职责：

1.审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

2.依法依规要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

3.对投标文件进行比较和评价；

4.确定中标候选人名单，或者根据采购人委托直接确定中标人；

5.向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

（二）评审流程

评审分为初步评审和详细评审两个阶段。

1.初步评审分为符合性评审和实质性响应评审,评委会成员依据招标文件的规定，审查供应商的投标文件是否完整、有效,是否实质性响应招标文件的要求。

符合性检查资料表（样表）如下：

符合性检查表		
序号	检查因素	检查标准
1	投标文件的签署	是否符合招标文件要求
2	《投标函》、法定代表人（负责人）身份证明书及授权委托书	是否符合招标文件要求
3	投标文件的组成	是否符合招标文件要求
4	投标有效期	是否符合招标文件要求
5	投标总价或分项报价不允许高于财政预算限额	是否符合招标文件要求
6	投标报价不允许有严重缺漏项目	是否符合招标文件要求

7	服务期限、服务地点	是否符合招标文件要求
8	招标文件未规定允许有替代方案时，不允许同时提供两套或两套以上的投标方案或报价	是否符合招标文件要求
9	不允许将一个包中的内容拆开投标	是否符合招标文件要求

2.详细评审时评委会成员按照招标文件中规定的评标方法和标准对供应商投标文件的价格、商务、技术等因素进行打分。

评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的标书进行评价、打分，并对打分情况进行认真核查，个别评委对同一投标人同一评分项的打分偏离较大的，应对投标人的投标文件进行再次核对，确属打分有误的，应及时进行修正。

复核后，评标委员会组长汇总每个投标人每项评分因素的得分。

3.确定中标供应商。本项目采购人授权评标委员会确定中标供应商。

评标委员会按各投标人评审后的得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列，最后确定一名投标人为中标供应商。

（三）澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以要求投标人作出必要澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

第四章 评标标准

A 包评标标准

序号	评分因素及权重		分值	评分标准
1	投标报价（10%）		10 分	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他有效投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价÷投标报价)×10 分。 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
2	商务部分（11%）	超算平台	3 分	供应商根据项目需求提供计算资源所在计算中心为中华人民共和国科学技术部批准建设的超算平台的得 3 分，未提供的得 0 分。（提供证明材料）
		团队要求	5 分	供应商根据项目需求提供服务的保障团队、保障技术力量组成等方面，主要提供基础环境运行、系统调度、系统运行保障、日常服务支持等服务，整体参与日常运行保障的人员 40 人以上的得 5 分；提供 20（含）人到 39（含）人的得 3 分；提供 1 人到 19（含）人的得 1 分；未提供的得 0 分。（提供证明材料扫描件或承诺函扫描件）
		网络安全等保证书	3 分	供应商提供有效期内网络安全等级保护三级以上的测评证书得 3 分；否则不得分。（提供证书扫描件）
3	技术部分（79%）	技术参数	45 分	技术参数中加“★”项代表重要指标项,每有一项优于原技术参数的得 2.5 分；满分 45 分。
		计算能力	5 分	供应商根据项目需求提供计算资源可为采购人提供最大规模算力的理论浮点值（双精度）＞

		要求		100PFlops 的得 5 分；100PFlops≥理论浮点值≥75PFlops 的得 3 分；75PFlops＞理论浮点值≥50PFlops 到的得 1 分；理论浮点值小于 50PFlops 的得 0 分。（提供证明材料）
		计算资源要求	5 分	供应商根据项目需求提供计算资源≥3000 个计算节点资源的得 5 分;计算节点资源 2000 到 2999 的得 3 分;计算节点资源 1000 到 1999 的得 1 分；计算节点资源小于 1000 的得 0 分。（提供证明材料）
		计算存储要求	5 分	供应商根据数据存储需求和数据安全需求提供裸存储容量的存储资源＞60PB 的得 5 分；60PB≥裸存储容量的存储资源≥40PB 的得 3 分;40PB＞裸存储容量的存储资源≥20PB 的得 1 分；裸存储容量的存储资源小于 20PB 的得 0 分。（提供证明材料）
		计算安全管理	3 分	供应商提供所投计算服务机构列入《关键信息基础设施名录》的得 3 分；否则不得分。（提供证明材料）
		日常服务方案	8 分	供应商提供计算服务日常可持续运行保障服务方案，内容包含：（1）在线服务工单、（2）在线客服系统、（3）专职服务团队、（4）日常服务体系等， 方案内容全面、无缺项的得 8 分； 方案内容缺少 1 项的得 6 分； 方案内容缺少 2 项的得 4 分； 方案内容缺少 3 项的得 2 分； 方案内容缺少＞3 项或未提供的得 0 分。
		技术服务方案	8 分	供应商提供政务云技术服务方案，内容包含：（1）技术服务体系、（2）应急响应方案、（3）移植优化技术服务方案、（4）网络安全保障方案、（5）培训方案、（6）日常保障与服务方案等， 方案内容全面、无缺项的得 8 分； 方案内容缺少 1 项的得 6 分； 方案内容缺少 2 项的得 4 分；

				方案内容缺少 3 项的得 2 分； 方案内容缺少＞3 项或未提供的得 0 分。

B 包评标标准

序号	评分因素及权重		分值	评分标准
1	投标报价(10%)		10分	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他有效投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价÷投标报价)×10 分。 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
2	商务部分（15%）	异地灾备中心机房要求	3分	政务云异地灾备中心机房位置需位于距郑州中心城区不小于 250KM 的城市，并承诺具备 2 条以上国家级通信干线，维护等级全年无中断，须提供承诺函及机房自主产权扫描件（或机房租赁协议扫描件）的得 3 分，否则不得分。
		经营许可证	3分	供应商提供基础电信业务经营许可证的得1.5分；供应商提供增值电信业务经营许可证的得1.5分；否则不得分。（提供证书扫描件）
		承诺函	3分	供应商提供承诺函，承诺合同签订1年内承建的云平台按照《云计算服务安全评估办法》通过安全评估的得3分；未提供的得0分。（提供承诺函扫描件）
		合同业绩	6分	供应商提供2023年1月1日至今签订的云服务业绩合同，每提供一份合同扫描件的得2分，满分6分。
3	技术部分（75%）	技术参数	45分	技术参数中加“★”项代表重要指标项,每有一项优于原技术参数的得 3 分；满分 45 分。
		采购需求分析方案	5分	供应商提供采购需求分析方案，内容包含：（1）建设目标、（2）技术要求、（3）服务标准、（4）灾备建设体系方法论等， 方案内容全面、无缺项的得 5 分； 方案内容缺少 1 项的得 3 分； 方案内容缺少 2 项的得 1 分； 方案内容缺少＞2项或未提供的得0分。
		灾备部署方案	5分	供应商提供灾备部署方案，内容包含：（1）计算资源池、（2）存储资源池、（3）网络资源池、（4）安全资源池、（5）灾备系统部署及远期建设等，

				方案内容全面、无缺项的得 5 分； 方案内容缺少 1 项的得 3 分； 方案内容缺少 2 项的得 1 分； 方案内容缺少＞2 项或未提供的得 0 分。
		项目技术实施方案	5分	供应商提供技术实施方案，内容包含：（1）项目实施、（2）标准化服务体系、（3）质量保证措施、（4）风险管理措施等， 方案内容全面、无缺项的得 5 分； 方案内容缺少 1 项的得 3 分； 方案内容缺少 2 项的得 1 分； 方案内容缺少＞2 项或未提供的得 0 分。
		一体化运维服务方案	5分	供应商提供一体化运维服务方案，内容包含：（1）组织架构、（2）运维范围、（3）运维管理、（4）管理流程、（5）工作流程等， 方案内容全面、无缺项的得 5 分； 方案内容缺少 1 项的得 3 分； 方案内容缺少 2 项的得 1 分； 方案内容缺少＞2 项或未提供的得 0 分。
		故障处理与应急响应方案	5分	供应商提供故障处理与应急响应方案，内容应包含：（1）故障处理流程、（2）网络/服务器/业务系统故障处理方案、(3)应急响应处理流程、(4)电力/空调/消防/网络及系统/云平台故障应急响应处理等， 方案内容全面、无缺项的得 5 分； 方案内容缺少 1 项的得 3 分； 方案内容缺少 2 项的得 1 分； 方案内容缺少＞2 项或未提供的得 0 分。
		信息安全保障服务方案	5分	供应商提供信息安全保障服务方案，内容包含：（1）信息安全保障措施、（2）信息安全预防措施、（3）信息安全风险评估、（4）安全质量措施等， 方案内容全面、无缺项的得 5 分； 方案内容缺少 1 项的得 3 分； 方案内容缺少 2 项的得 1 分； 方案内容缺少＞2 项或未提供的得 0 分。

C、D、E 包评标标准

序号	评分因素及权重		分值	评分标准
1	投标报价（10%）		10分	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他有效投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价÷投标报价)×10分。 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
2	商务部分（14%）	信息系统安全等保证书	2分	供应商提供有效期内信息系统安全等级保护三级以上的测评证书得2分;否则不得分。（提供证书扫描件）
		密评报告	2分	供应商提供商用密码应用安全性评估报告的得2分；未提供的得0分。（供应商提供由国家密码管理局认可的第三方机构出具的评估报告扫描件）
		承诺函	2分	供应商提供承诺函，承诺承建的云平台按照《云计算服务安全评估办法》通过安全评估的得2分；未提供的得0分。（提供承诺函扫描件）
		经营许可证	2分	供应商提供增值电信业务经营许可证的得2分；未提供的得0分。（提供证书扫描件）
		合同业绩	6分	供应商提供2023年1月1日至今签订的云服务业绩合同，每提供一份合同扫描件的得2分，满分6分。
3	技术部分（76%）	技术参数	10分	技术参数中加“★”项代表重要指标项，每有一项优于原技术参数的得2分；满分10分。
		政务云需求分析方	8分	供应商提供对本项目政务云需求分析方案，内容包含：（1）政务云需求分析、（2）架构设计、（3）关键技术、（4）云管平台设计等，

		案		方案内容全面、无缺项的得 8 分； 方案内容缺少 1 项的得 6 分； 方案内容缺少 2 项的得 4 分； 方案内容缺少 3 项的得 2 分； 方案内容缺少＞3 项或未提供的得 0 分。
		政务云部署方案	10分	供应商提供政务云部署方案，内容包含：（1）计算资源部署方案、（2）存储资源部署方案、（3）网络资源部署方案、（4）安全资源部署方案，（5）数据库资源部署方案等， 方案内容全面、无缺项的得 10 分； 方案内容缺少 1 项的得 8 分； 方案内容缺少 2 项的得 6 分； 方案内容缺少 3 项的得 4 分； 方案内容缺少 4 项的得 2 分； 方案内容缺少＞4项或未提供的得0分。
		政务云项目实施方案	6分	供应商提供政务云项目实施方案，内容包含：（1）标准化的服务体系、（2）质量保证措施、（3）风险管理措施等， 方案内容全面、无缺项的得 6 分； 方案内容缺少 1 项的得 4 分； 方案内容缺少 2 项的得 2 分； 方案内容缺少＞2项或未提供的得0分。
		政务云项目一体化运维服务方案	10分	供应商提供政务云项目一体化运维服务方案，内容包含：（1）组织架构、（2）运维范围、（3）运维管理、（4）管理流程、（5）工作流程等， 方案内容全面、无缺项的得 10 分； 方案内容缺少 1 项的得 8 分； 方案内容缺少 2 项的得 6 分； 方案内容缺少 3 项的得 4 分； 方案内容缺少 4 项的得 2 分； 方案内容缺少＞4项或未提供的得0分。
		故障处理方案	8分	供应商提供故障处理方案，内容包含：（1）故障处理的流程（2）网络故障处理（3)服务器故障处理(4)业务系统故障处理等，

				方案内容全面、无缺项的得 8 分； 方案内容缺少 1 项的得 6 分； 方案内容缺少 2 项的得 4 分； 方案内容缺少 3 项的得 2 分； 方案内容缺少＞3项或未提供的得0分。
		应急响应方案	12分	供应商提供应急响应方案，内容应包含：（1）电力应急（2）空调应急（3）消防应急（4）网络应急（5）系统应急（6）云平台故障应急等， 方案内容全面、无缺项的得 12 分； 方案内容缺少 1 项的得 10 分； 方案内容缺少 2 项的得 8 分； 方案内容缺少 3 项的得 6 分； 方案内容缺少 4 项的得 4 分； 方案内容缺少 5 项的得 2 分； 方案内容缺少＞5项或未提供的得0分。
		信息安全保障服务方案	8分	供应商提供信息安全保障服务方案，内容包含：（1）保障措施（2）预防措施（3）风险评估（4）质量保障等， 方案内容全面、无缺项的得 8 分； 方案内容缺少 1 项的得 6 分； 方案内容缺少 2 项的得 4 分； 方案内容缺少 3 项的得 2 分； 方案内容缺少＞3项或未提供的得0分。
		机房授权	2分	供应商提供自有IDC机房证明材料或基础电信运营商自有IDC机房使用授权函的得2分；未提供的得0分。（提供证明材料或授权函扫描件）
		承诺函	2分	供应商需提供不少于两家具备基础电信业务经营资质的本地传输线路接入承诺函的得2分；未提供的得0分。（提供承诺函扫描件）

第五章 无效投标条款

评标委员会评审时，投标人或其投标文件出现下列情况之一者，应为无效投标：

（一）投标人不具备招标文件规定的资格及符合性要求的；

（二）投标文件未按照招标文件要求由投标人法定代表人（负责人）或授权代表签字或加盖 CA 签章，或未按招标文件要求的格式加盖单位的 CA 签章的；

（三）投标文件出现多个投标方案或投标报价的；

（四）投标报价超出招标文件规定的投标限价或公布的采购预算的；

（五）投标产品不符合必须强制执行的国家标准的；

（六）投标文件含有违反国家法律、法规的内容；

（七）评审过程中，在商务、技术、售后等有实质性响应条款，供应商没有实质性响应的；

（八）投标文件所附证书、证件、扫描件非原件扫描件，或未加盖单位 CA 印章；

（九）根据《河南省财政厅关于防范供应商串通投标促进政府采购公平竞争的通知》（豫财购〔2021〕6 号）的文件要求，参与同一个标段（包）的供应商存在下列情形之一的，其投标文件无效：

（1）不同供应商的电子投标文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

（2）不同供应商的投标文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；

（3）不同供应商的投标文件由同一电子设备打印、复印；

（4）不同供应商的投标文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

（5）不同供应商的投标文件的内容存在两处以上细节错误一致；

（6）不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；

（7）不同供应商投标文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；

（8）其它涉嫌串通的情形。

第六章 废标条款

评标委员会评审时出现以下情况之一的，应予废标：

（一）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的。

（二）投标人的报价均超过了采购预算,采购人不能支付的。

（三）出现影响采购公正的违法、违规行为的。

（四）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，除采购任务取消情形外，应当重新组织采购。

第六部分　合同条款

政府采购合同（A 包、B 包、C 包、D 包、E 包）

中共郑州市委智慧城市运行办公室

政务云租赁服务项目

政府采购合同书

合同编号：_____

项目名称：中共郑州市委智慧城市运行办公室政务云租赁服务项目

甲　　方：中共郑州市委智慧城市运行办公室

乙　　方：_____

签订地点：郑州市

签订时间：2026 年 月 日

甲方（采购人）：中共郑州市委智慧城市运行办公室

乙方（供应商）：_____

鉴于乙方在甲方组织实施的政务云租赁服务项目___包（项目编号为郑财招标采购-2026-376号）招标活动中中标，经甲、乙双方协商一致，订立本合同如下：

一、甲方采购服务的内容和要求

1.1 详见甲方招标文件及乙方投标文件。

1.2 如甲方招标文件及乙方投标文件中关于甲方采购服务的内容和要求存在误差，则以甲方从上述文件中选择适用的相关内容为准。

1.3 乙方须在合同签订之日起30个日历天内完成郑州市政务云平台基本建设。

1.4 乙方应配合甲方根据政务信息化建设和运维需求、技术、市场等变化情况，定期调整服务目录和服务价格。

1.5 乙方应配合甲方建立政务云资源动态调整机制，实时监测政务云资源使用率（包括但不限于CPU使用率、内存使用率、存储使用率等），并通过接口方式实时对接云纳管平台，提升政务云资源使用效能。

1.6 乙方应每月5号之前向甲方报送运维报告，包括但不限于政务云平台资源总体情况、安全情况等内容。

二、乙方服务费

2.1 双方在本合同中确认的甲方采购服务单元价为乙方投标文件中的投标报价，包括乙方为实施本项目所需进行的相关基础建设的费用以及其它乙方为实施本项目而产生的成本、相关税费、乙方利润等。

2.2 乙方服务费，按甲方监管平台的服务内容、数量，以中标目录价格和服务时间据实核算，年度最终结算金额将根据政务云绩效评价得分结果进行调整。总结算费用不高于本包的采购预算价。

三、乙方服务费的支付方式：

3.1 合同生效后,每月10日前据实结算上月云资源使用费用。甲乙双方按月开展政务云资源台账核对工作，以双方共同确认的当月实际有效在用政务云资源清单作为月度结算依据。对当月未开通、闲置停用、已撤销的政务云资源，相应核减对应月度服务费用。因乙方原因导致政务云资源

无法正常提供服务的，该部分对应费用一并予以核减。

3.1.1 合同期满前一个月，甲方或甲方委托第三方机构对乙方合同期内提供的政务云服务出具《绩效评价报告》。乙方在收到甲方提供的《绩效评价报告》后的5个工作日内进行确认，如乙方对绩效评价结果有异议，应在3个工作日内提出书面异议，双方协商解决。经双方确认无误后，甲方根据《绩效评价报告》结算最后一个月云服务费用。

3.1.2 针对云存储资源，按实际存储使用量进行据实结算。具体计费标准以目录中约定的存储单价为基准，以甲方监管平台的存储容量为结算依据，按月进行核算与支付。

3.1.3 针对云安全防护服务，以甲方实际部署的业务系统数量及其所属网络区域为核算单位。针对每一个独立系统及其所属网络区域，安全组件的结算数量上限为：虚拟防火墙1个、Web应用防火墙（WAF）1个、网页防篡改系统1个、漏洞扫描服务1个、日志审计系统1个、数据库审计系统1个。

3.1.4 对于处于关机状态的云主机实例，甲方仅就其关联的存储资源（包括但不限于系统盘、数据盘及备份等）向乙方支付费用，不再计收计算资源（如vCPU、内存等）及安全资源（如防病毒等）的相关费用。

3.1.5 国产数据库（包括国产缓存数据库、国产非关系型数据库、国产分布式数据库等）超出基础配置的CPU与内存资源，按云主机价格目录另行计费。

3.2 双方确认无误后，乙方开具相应金额的发票。甲方收到乙方开具的发票后，以人民币电汇或转账方式支付至乙方书面指定的银行账户。乙方指定的收款银行账户信息如下：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

3.3 如甲方对乙方报送的服务费金额有异议，甲乙双方共同进行复核后协商解决。

3.4 对于乙方应向甲方支付的违约金、赔偿金，甲方有权在支付服务费时直接从中抵扣。

四、乙方驻场地服务成员管理

4.1 甲方通知乙方提供相关采购服务之日起7日内，乙方所委派的乙方驻场服务成员须全部准备就绪，到达甲方指定的工作现场。否则，每逾期1天，乙方须向甲方支付2000元的违约金，至实际达成约定条件之日，或甲方就该项目对乙方予以终止合同之日，或甲方解除本合同之日。如逾期超过5天乙方仍未完成此项工作，甲方有权就该项目对乙方予以终止合同。届时，乙方须按该项目所涉及的第一年度预期服务费总额的20%向甲方支付违约金，并承担相应的赔偿责任。视实际情况，甲方也可以直接单方解除本合同。

4.2 乙方在投标文件中承诺的乙方驻场服务成员须实际符合乙方所承诺的人员资格、经验和能力要求。未经甲方书面同意，乙方不得擅自调整相关人员。如乙方擅自调整，参照第4.1款约定方式处理。

4.3 如甲方发现乙方对其所委派的驻场服务成员相关资格、经验和能力弄虚作假，甲方有权要求乙方予以调换。届时，乙方须无条件调换其他具备自己所承诺的相关资格、经验和能力要求的人员。调换期间，参照第4.1款约定方式处理。

4.4 乙方驻场服务成员在甲方指定地点提供驻场服务过程中，应遵守甲方的相关工作要求，服从甲方的统一管理。

五、知识产权

5.1 乙方须保证所提供服务均合法。如第三方提出侵犯其经营权、专利权、著作权、商标权或工业设计权，乙方须及时与第三方交涉以保证本合同的继续履行并承担由此发生的一切法律责任，包括由此导致甲方遭受的全部损失。

六、信息安全

6.1 乙方对云平台的安全管理必须按照 GB/T 31167-2023、GB/T 31168-2023、GB/T 34942-2025、GB/T 37972-2019 等信息安全及云计算

服务安全领域国家标准执行。

6.2 乙方要按照信息安全等级保护第三级要求对政务云平台进行安全防护，每年定期组织第三方安全测评机构，对云平台进行安全等级保护测评、风险评估、脆弱性扫描、商用密码应用安全性评估，按时将云平台信息系统安全等级保护备案证明、测评报告、评估报告、整改结果及密码管理部门回执单报甲方备案。

七、违约责任

7.1 除本合同另有约定外，如乙方未能按规定条件提供相应的政府采购服务，且在甲方书面通知要求的期限内仍未能及时或适当地加以纠正，则每发生一次，甲方有权视具体情形按当年度乙方服务费的 5%至20%的标准收取乙方违约金，届时对于甲方确定的具体违约金比例，乙方不得异议。如甲方因乙方违约遭受的实际损失大于前述违约金，乙方须另行赔偿差额部分。视实际情况，甲方有权单方解除本合同。

7.2 如甲方因自身过错未能按约定向乙方支付各期合同价款，则甲方须向乙方承担违约责任。

八、争议

8.1 本合同如有争议双方协商不能解决，可提交人民法院进行诉讼。

九、合同及服务期限

9.1 本次合同服务期限截止至 2027 年 6 月 30 日。

十、其他

10.1 如对合同条款做出任何修改和补充，均须由甲、乙双方代表签署书面协议。

10.2 本合同服务期限届满时，如甲方尚未确定新的中标（成交）供应商，本合同由乙方继续履行，保证服务内容、服务标准，服务价格另行协商；待甲方确定新的中标（成交）供应商并签订新合同后，本合同自动终止。

10.3 本合同一式拾份，甲方持陆份，乙方持肆份。

10.4 本合同于甲方盖章且代表签字之日起生效。

10.5 附件是合同的组成部分，与合同具有同等的法律效力。

10.6 附件：

附件一：政务云服务水平协议

甲方：中共郑州市委智慧城市运行办公室

代表：

日期：　　年　　月　　日

乙方：

代表:

日期：　　年　　月　　日

附件：

政务云服务水平协议

一、服务可用性

（一）指标定义

（1）计划内停机时间

乙方提前通知且经甲方认定的，为系统正常升级、更新、维护导致的服务停机。

（2）服务中断时间

乙方提供的机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面出现的问题引起应用系统失效时间，经甲方认定由非乙方原因引起的系统失效不包含在内。

（3）正常服务运行时间

当年总运行时间（按365天计算）减去服务中断时间。

（4）服务可用性

正常服务运行时间除以该年总运行时间，即：

服务可用性=（365×24×60×60秒－单个应用失效时间之和（秒））/（365×24×60×60秒）。

（二）指标要求及测量方法

（1）指标要求

政务云平台的服务能力须保证各个应用系统可用性不低于99.95%。即全年单个政务应用失效时间之和不超过365×24×60×0.0005=262.8分钟。

（2）测量方法

表1 服务可用性指标测量方法表

序号	指标名称	测量方法
1	正常服务运行时间	向甲方及第三方提供测量结果查看接口，并确认检查结果
2	服务中断时间	向甲方及第三方提供测量结果查看接口，并确认检查结果

（3）补偿或赔偿

乙方的单个应用服务可用性指标未达到要求的99.95%，超过该时间则每分钟扣除服务费500元人民币。

二、信息安全责任事故考核

（一）指标定义

信息安全责任事故是指由乙方提供的机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面出现问题引起的信息安全责任事故。经甲方认定由非乙方引起的信息安全责任事故不包含在内。

（二）指标要求及赔偿办法

根据安全责任事故对政务应用系统造成后果的严重程度，安全责任事故划分为5个等级。其中1级危害程度最高，5级危害程度最低。3级和3级以上的信息安全责任事故称为重大安全责任事故。

表2 安全责任事故指标测量方法表

分级	描述	扣款金额	备注
1	对电子政务云平台所承载的应用系统造成灾难性的危害，并对事发单位利益造成灾难性的损失。	赔偿相应损失并处以20万元罚款	追究相应法律责任
2	对电子政务云平台所承载的应用系统有极其严重的影响或破坏，并对事发单位利益造成严重危害	赔偿相应损失并处以10万元罚款	追究相应法律责任
3	对电子政务云平台所承载的应用系统造较为严重的影响或破坏，并对事发	赔偿相应损失并处以5万元罚	

	单位利益产生一定危害	款	
4	对电子政务云平台所承载的应用系统及事发单位利益有一定的影响或破坏	赔偿相应损失并处以2万元罚款	
5	对电子政务云平台所承载的应用系统及事发单位利益基本不影响或损害极小	处以1万元以下罚款	

三、系统保密考核

因乙方原因，导致发生数据外泄等系统保密事件，应承担由此给甲方造成的实际损失。每发生一次扣减服务费20万元，并按相关规定追究其它责任。

四、资源交付服务响应时间

（一）指标定义

资源交付服务响应时间是指乙方接到甲方书面政务云服务资源需求后到资源交付的时间。

（二）指标要求

表3 资源交付服务响应时间指标要求表

序号	指标名称	服务应达到的指标	考核周期	其他要求
1	资源交付服务响应时间	不超过5个工作日	年	

（三）指标测量方法

表4 资源交付服务响应时间指标测量方法表

序号	指标名称	测量方法	测量接口
1	资源交付服务响应时间	交付时间-提交时间	

（四）补偿或赔偿

乙方的资源交付服务响应时间指标未达到要求，乙方应在30天内整改，并赔偿该资源延期时间对应的服务费。

五、应急响应

（一）指标要求及赔偿办法

乙方应根据事件的级别，按表5要求及时对事件进行响应。

表5指标要求及赔偿办法表

时间类型	事故级别	时长	赔偿或补偿办法
事件响应时间	特别重大	5分钟	超过5分钟，则每分钟扣除服务费500元人民币
	重大事件	10分钟	超过10分钟，则每5分钟扣除服务费500元人民币。
	一般事件	30分钟	超过30分钟，则每10分钟扣除服务费500元人民币。

（二）指标定义

（1）事件响应时间指乙方接到事件通知开始至维护人员到场、现场勘查并提出有效的初步解决方案所用的时间，事件响应时间确定需要甲方认可。

（2）事故级别划分：

1）特别重大：故障造成系统失效或崩溃，应用系统无法正常启动运行、网络故障、丢失数据等，且没有临时替代解决方案；系统硬件故障、系统崩溃（死机和自动重启）且不能再启动、磁盘信息丢失、系统或应用服务无法启动、网络链接失效、文件损毁等。

2）重大事件：故障造成系统发生中断或系统死机但重启后正常；应用部分不稳定；系统运行正常，但不能进行操作（控制台无响应）。

3）一般事件：故障对系统业务无明显影响，仅造成系统报错、非关键应用无法启动、使用不便、操作不畅等。

（三）应急演练

乙方应制定详细的《应急演练方案》，内容包括但不限于政务云平台的网络、存储、备份等，并按方案进行应急演练，服务期内应不少于2次。若

缺失《应急演练方案》，则扣款人民币5万元；若全年应急演练次数少于2次，每少一次，扣款人民币5万元。

（四）事件响应报告

乙方在处理完事件后，应将事件相关情况报告甲方。事件响应报告至少应包括以下内容：

（1）事件的类别；

（2）事件的级别；

（3）事件发现时间；

（4）事件的通报时间；

（5）事故解决时间；

（6）受影响的系统；

（7）影响残留（未能解决的问题）

六、培训

乙方应向甲方提交《培训计划》并得到认可。乙方按计划组织培训，培训对象为甲方或甲方最终用户，培训内容包括服务流程和服务资源使用方法等。若缺失《培训计划》，则扣款人民币 5 万元；若全年总培训次数少于 2 次，则按每次人民币 5 万元执行扣款。因甲方原因未达到上述要求，乙方不承担任何责任。

第七部分　附件

第一章　投标文件组成

一、封面（格式）

二、资格文件

（一）资格承诺声明函（格式）

（二）反商业贿赂承诺书（格式）

三、投标正文

（一）投标函（格式）

（二）报价文件

1、开标一览表（格式）

2、分项报价明细表（格式）

（三）商务文件

1.法定代表人（负责人）身份证明书（格式）

2.法定代表人（负责人）授权委托书（格式）

3.中小企业声明函（格式）或残疾人福利性单位声明函（格式）或监狱企业证明材料。（可选）

4.其他证明材料（可选）

（四）技术文件

1.技术规格偏离表（格式）

2.其他技术材料（可选）

（五）其他（可选）

注：以上标注（格式）的提供统一格式，其他材料的格式不再统一要求。

第二章　　格式

一、封面

（采购单位）

（项目名称）

投 标 文 件

采购编号（分包号）：

供应商（公章）：

法定代表人或授权代表人（签字或盖章）：

统一社会信用代码：

供应商地址：

联系人：

手机号码：

年　　月　　日

二、资格文件

（一）资格承诺声明函

致（本项目采购单位）及郑州市公共资源交易中心：

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明如下：

一、我单位全称为_____，注册地点为_____，统一社会信用代码为_____，法定代表人（单位负责人）为_____，联系方式为_____。

二、我单位具有独立承担民事责任的能力。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

五、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

六、我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

七、我单位不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项目下的政府采购活动”的行为，没有为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

八、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。如有弄虚作假，我单位愿意按照“提供虚假材料谋取中标、成交”承担相应的法律责任，同意将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并承担因此所造成的一切损失。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或盖章）：

日期：　　年　　月　　日

注：1.投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2.投标人的法定代表人（负责人）或者授权代表的签字或盖章应真实、有效。

（二）反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在本次招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府集中采购机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

公司法人代表（负责人）（签字或盖章）：

法人授权代表（签字或盖章）：

投标经办人（签字或盖章）：

（公章）

年　　月　　日

三、投标正文

（一）投标函

采购项目名称：

致：郑州市公共资源交易中心：

_____（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，注册地址：____。我方就参加本次投标有关事项郑重声明如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件所有要求。

二、我方提交的所有投标文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

三、我方承诺按照招标文件要求，提供招标项目的服务。

四、我方按招标文件要求提交资投标文件、资料，文件有效期为开标之日起 90 日历天。

五、我方投标报价唯一。即在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

六、如果我方中标，我方将履行招标文件中规定的各项要求以及我方投标文件的各项承诺，按《政府采购法》、《民法典》及合同约定条款承担我方责任。

七、我方理解，最低报价不是中标的唯一条件。

（投标人公章）

年　　月　　日

（二）报价文件

1.开标一览表

采购项目编号：

投标人名称	
项目名称	
分包号	
投标有效期	
投标报价（小写）	
投标报价（大写）	
服务期限	
服务地点	
备注	

投标人：　　法人授权代表：

（投标人公章）　　（签字或盖章）

年　　月　　日

说明：

1.开标一览表按分包填列，每一分包单独一张表开标一览表；

2.开标一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。

3.“服务期限”、“服务地点”为实质性响应条款，不填写或负偏离均导致废标。

4.该表可扩展为其他分包。

2.分项报价明细表

采购项目名称：　　包号：

类型	服务名称	规格	计量单位	目录价格（元）	说明	序号	投标单价（元）
合计(即:投标总价:币种:人民币:单位:元): 大写:							

注：供应商以目录清单中单价价格作为依据，投标报价为各个单价之和，投标单价大于清单中的单价视为无效响应。

（三）商务文件

1.法定代表人（负责人）身份证明书

采购项目名称：

致：（集中采购机构名称）

（法定代表人或负责人姓名）在（投标人名称）任（职务名称）职务，是（投标人名称）的法定代表人（负责人）。

特此证明。

（投标人公章）

年　　月　　日

（附：法定代表人或负责人身份证扫描件）

2.法定代表人（负责人）授权委托书

采购项目名称：

致：（集中采购机构名称）：

（投标人法定代表人或负责人名称）是（投标人名称）的法定代表人（负责人），特授权（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人（签字或盖章）：

投标人法定代表人（负责人）（签字或盖章）：

（附：被授权人身份证扫描件）

（投标人公章）

年　　月　　日

3.中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员　　人，营业收入为　　万元，资产总额为　　万元[1]，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员　　人，营业收入为　　万元，资产总额为　　万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

[1] 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日　期：

监狱企业证明材料

投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（四）技术文件

1.技术规格偏离表（格式）

采购项目名称：　　包号:

序号	服务名称	招标技术要求	投标技术响应	偏离情况

备注:

1.“招标技术要求”一栏应填写招标文件第四部分“具体技术要求”的内容;

2.“投标技术响应”一栏必须详细填写投标具体技术要求，并应对照招标技术要求一一对应响应;

3.“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

第八部分　告知函

第一章 融资政策告知函

郑州市政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与郑州市政府采购活动！

政府采购合同融资是郑州市财政局支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号）和《郑州市财政局关于加强和推进政府采购合同融资工作的通知》（郑财购〔2018〕4号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在郑州市政府采购网“郑州市政府采购合同融资入口”查询联系。