河南汇融数字科技有限公司设备维保及授权服务项目

谈判采购澄清公告

一、项目名称：河南汇融数字科技有限公司设备维保及授权服务项目谈判采购

二、项目编号：M4101000065100154 78N

三、本次澄清内容如下：

序号	采购文件章节及条款	采购文件原内容	澄清（修改）后内容
1	第五章 项目采购需求 2.项目内容 2.1 服务内容表格第 3 项「软件授权延期」	本项目包含若干软件系统，供应商须提供相应的授权延期和技术运维服务，具体如下： 1) 网御星云安全中台系统主机漏扫功能授权延期 2) 网御星云安全中台系统 WEB 漏扫功能授权延期 3) 网御星云安全中台系统基线核查功能授权延期 4) 网御星云安全中台系统软件升级授权延期 5) 网御星云安全中台系统软件原厂质保延期 6）信安世纪安全运营平台（SOP）软件服务授权延期 7）北京长亭科技雷池 WAF 软件原厂质保延期 8) 青云虚拟化平台软件原厂质保延期 9）深信服超融合平台软件原厂质保延期 10）华为 iMaster NCE-Campus 网管系统质保延期	本项目包含网御星云安全中台系统，供应商须提供相应的授权延期和技术运维服务，具体如下： 1) 网御星云安全中台系统主机漏扫功能授权延期 2) 网御星云安全中台系统 WEB 漏扫功能授权延期 3) 网御星云安全中台系统基线核查功能授权延期 4) 网御星云安全中台系统软件升级授权延期 5) 网御星云安全中台系统软件原厂质保延期 上述授权的实际续保时长以原厂能够提供的授权期限为准，可不与本项目合同服务期限（24 个月）一致；实际续保时长最长不超过本项目合同服务期限，原厂可提供的授权期限长于合同服务期限的，按合同服务期限办理。
2	第五章 项目采购需求 2.1 服务内容表格第 5 项「技术支持与应急响应服务」	提供服务期内 7×24 小时畅通的热线与技术支持，对网络交换、信息安全、服务器存储等 ICT 设备及机房基础设施（包含机房供配电系统、空调系统、UPS 不间断电源系统、动环监控系统、机柜及综合配套设施等）进行故障分析、排除、修复及策略排查配置等远程调试；建立分级故障响应机制，一级故	提供服务期内 7×24 小时畅通的热线与技术支持，对网络交换、信息安全、服务器存储等 ICT 设备及机房基础设施（包含机房供配电系统、空调系统、UPS 不间断电源系统、动环监控系统、机柜及综合配套设施等）进行故障分析、排除、修复及策略排查配置等远程调试；对信安世纪安全运营平台（SOP）、北京长亭科技雷池 WAF、青云虚拟化平台、深信服

序号	采购文件章节及条款	采购文件原内容	澄清（修改）后内容
		障工程师 2 小时内到场、二级故障工程师 4 小时内到场，非硬件问题 24 小时内解决。	超融合平台、华为 iMaster NCE-Campus 网管系统等在用软件系统进行技术运维支持，包括系统运行状态查看与故障分析、日志采集与研判、故障排除与修复指导、策略与配置的核查修改及回退、远程调试；建立分级故障响应机制，一级故障工程师 2 小时内到场、二级故障工程师 4 小时内到场，非硬件问题 24 小时内解决。
3	第五章 项目采购需求 3.服务标准要求 3.3 软件授权延期和技术运维 （2）具体要求第 1 项	1. 许可授权续期办理：完成对应授权的采购与申请，提供原厂正版有效授权许可文件。授权序列号须与采购人现有软件版本、硬件特征/服务器信息匹配。	1. 许可授权续期办理：完成对应授权的采购与申请，提供原厂正版有效授权许可文件。授权序列号须与采购人现有软件版本、硬件特征/服务器信息匹配。各项授权的实际续保时长以原厂能够提供的授权期限为准，可不与本项目合同服务期限（24 个月）一致，实际续保时长最长不超过本项目合同服务期限；供应商按原厂实际可提供的授权期限办理并交付，并在响应文件中如实说明拟交付的各项授权期限，取得授权文件后及时将实际授权期限书面告知采购人。授权期限届满前，供应商按本节约定履行到期预警义务。
4	第五章 项目采购需求 3.服务标准要求 3.5 技术支持与应急响应服务 （1）服务内容	1. 提供服务期内 7×24 小时畅通的热线与技术支持； 2. 对网络交换、服务器存储等 ICT 设备及网络安全设备进行故障分析、排除、修复及策略排查配置等远程调试； 3. 建立分级故障响应机制，一级故障工程师 2 小时内到场、二级故障工程师 4 小时内到场，非硬件问题 24 小时内解决；	1. 提供服务期内 7×24 小时畅通的热线与技术支持； 2. 对网络交换、服务器存储等 ICT 设备及网络安全设备进行故障分析、排除、修复及策略排查配置等远程调试； 3. 对信安世纪安全运营平台（SOP）、北京长亭科技雷池 WAF、青云虚拟化平台、深信服超融合平台、华为 iMaster NCE-Campus 网管系统等在用软件系统进行技术运维支持； 4. 建立分级故障响应机制，一级故障工程师 2 小时内到场、二级故障工程师 4 小时内到场，非硬件问题 24 小时内解决；
5	第五章 项目采购需求 3.服务标准要	2. 远程技术支持范围：设备状态查看与故障分析、日志采集与研判、故障排除与修复指导、策略排查配置（含	2. 远程技术支持范围：设备状态查看与故障分析、日志采集与研判、故障排除与修复指导、策略排查配置（含安全策略、访问控制、路由

序号	采购文件章节及条款	采购文件原内容	澄清（修改）后内容
	求 3.5 技术支持与应急响应服务 （2）具体要求第 2 项	安全策略、访问控制、路由交换配置的核查、修改与回退）、远程调试等；涉及业务影响的操作须经采购人审批并安排在约定窗口执行。	交换配置的核查、修改与回退）、远程调试等；软件系统的运行状态查看与故障分析、日志采集与研判、故障排除与修复指导、策略与配置的核查修改及回退等；涉及业务影响的操作须经采购人审批并安排在约定窗口执行。
6	第一章 采购公告 4.采购文件获取时间和方式 第 4.3 款	4.3.请于本公告发布之日起至 2026 年 11 月 12 日 17 时 00 分前，使用 CA 互认证书/实体 U-KEY 证书登录中原招采平台下载电子采购文件。登录和电子采购文件下载操作指引详见中原招采平台首页<服务中心>-<操作指南>-<供应商报名及招标（采购）文件下载教程>（https://www.zybtp.com/u/cms/www/202509/2.供应商报名及招标（采购）文件下载教程.pdf）	4.3.请于本公告发布之日起至 2026 年 11 月 18 日 17 时 00 分前，使用 CA 互认证书/实体 U-KEY 证书登录中原招采平台下载电子采购文件。登录和电子采购文件下载操作指引详见中原招采平台首页<服务中心>-<操作指南>-<供应商报名及招标（采购）文件下载教程>（https://www.zybtp.com/u/cms/www/202509/2.供应商报名及招标（采购）文件下载教程.pdf）
7	第二章 采购公告 5.响应文件的递交 第 5.1 款	5.1 供应商需将加密电子响应文件（.file 格式）在文件递交截止时间前通过中原招采平台（https://www.zybtp.com/）上传，上传加密响应文件的截止时间（文件递交截止时间及开标时间）：2026 年 11 月 13 日 09 时 00 分，逾期或未在指定载体上提交的响应文件将予以拒收。	5.1 供应商需将加密电子响应文件（.file 格式）在文件递交截止时间前通过中原招采平台（https://www.zybtp.com/）上传，上传加密响应文件的截止时间（文件递交截止时间及开标时间）：2026 年 11 月 19 日 09 时 00 分，逾期或未在指定载体上提交的响应文件将予以拒收。

四、其他补充事宜

本澄清公告为采购文件的组成部分，与原采购文件具有同等效力。原采购文件与本澄清公告不一致的，以本澄清公告为准。

五、联系方式

采 购 人：河南汇融数字科技有限公司
地 址：河南省郑州市金水区龙源西六街中原科技城人工智能科技园
联 系 人：李老师
电 话：0371-69158900

采购代理机构：河南投资集团工程管理有限公司

地　　址：郑州市农业路东段 41 号投资大厦 5 楼
联 系 人：王老师、陆老师
联系电话：0371-69158737
邮　　箱：zyzczbdl@163.com

监督单位：河南汇融数字科技有限公司综合管理部
地 址：河南省郑州市金水区龙源西六街中原科技城人工智能科技园 4 号楼
联 系 人：马老师
联系电话：0371-69158898

采购人：河南汇融数字科技有限公司
代理机构：河南投资集团工程管理有限公司
2026 年 11 月 11 日