中电建铁路建设投资集团有限公司
人力资源管理信息系统运维服务采购项目
采购公示

（项目编号：PC-0506-26J4-FS0075）

本项目已具备采购条件，拟向北京朗新天霁软件技术有限公司以直接采购的方式进行采购，现将有关事项予以公示，接受社会各界监督。

1.项目简介

1.1 项目名称：中电建铁路建设投资集团有限公司人力资源管理信息系统运维服务采购项目

1.2 采购人：北京华科软科技有限公司

1.3 采购代理机构（如有）：无

1.4 项目概况：中电建铁路建设投资集团有限公司人力资源管理信息系统运维服务采购项目。

1.5 采购方式：直接采购

2. 采购范围及相关要求

2.1 采购范围：

（1）日常运行维护服务

a. 系统常态化巡检：服务商需执行每日线上巡检、每周全面巡检、每月专项巡检机制，重点检查系统运行状态、服务器负载、数据库性能、接口连通性、数据同步情况、用户访问权限、日志信息等，及时排查系统卡顿、访问异常、数据延迟、隐藏漏洞等问题，形成标准化巡检台账，对发现的风险问题提前预警、闭环整改。

b. 数据库运维：负责 HR 系统数据库的日常监控、性能调优、碎片清理等工作，定期执行数据全量备份、增量备份，备份数据留存、分类归档，保障数据完整性与可恢复性；定期检测数据库异常访问、数据错误、死锁等问题，及时修复优化，保障数据库高效稳定运行。

c. 系统基础运维：负责系统后台参数配置、账号权限管理、角色权限分配、菜单功能配置、字典数据维护等工作；协助采购人完成员工账号新增、注销、权限调整、密码重置等日常操作，保障员工正常使用系统各项功能。

d. 接口运维：针对 EHR 系统与门户系统、4A 等第三方系统的对接接口，开展常态化监控维护，保障数据实时、准确同步，及时修复接口中断、数据同步失败、数据错乱等问题，确保跨系统业务流转顺畅。

（2）故障应急处理服务

a. 建立故障响应机制，响应时限、处理时限，全程高效闭环处理各类系统故障。

b. 重大故障（系统全面瘫痪、无法访问、核心业务数据异常、大面积用户无法操作等）：7×24 小时即时响应，10 分钟内主动对接采购人确认故障情况，30 分钟内出具初步排查方案，2 小时内完成故障修复；无法即时修复的，需提供临时替代方案，最大限度降低业务影响，并持续跟进处理，全程同步进度。

c. 一般故障（局部功能异常、个别用户操作故障、页面显示异常等）：工作时段 30 分钟内响应，4 小时内完成故障排查与修复，当日闭环解决。

d. 所有故障处理完成后，需 24 小时内提交故障处理报告，详细说明故障原因、处理过程、解决结果、预防优化措施，杜绝同类故障重复发生。

（3）数据安全服务

a. 定期开展系统安全漏洞扫描、风险检测，及时修复系统安全漏洞、程序缺陷，防范黑客攻击、恶意访问、病毒入侵等网络安全风险；定期对系统操作日志、访问日志进行梳理，保障系统安全合规运行。

（4）系统优化与迭代服务

a. 针对系统运行过程中出现的性能瓶颈、功能缺陷、适配性问题，免费提供小幅功能优化、程序微调、页面优化、流程优化服务，提升系统运行效率和用户使用体验。

b. 适配国家、行业人事政策更新及采购人内部管理制度调整，免费提供对应系统参数调整、流程配置、报表模板优化、字段新增修改等技术支持，保障系统业务合规性。

c. 定期对系统进行优化、bug 修复，主动推送稳定升级补丁，在充分测试、保障系统安全稳定的前提下完成版本更新，升级前做好全量数据备份，杜绝升级导致的数据丢失、系统故障问题。

（5）技术支持

a. 提供全天候技术咨询服务，针对采购人管理员及普通用户的系统操作、功能使用、故障排查、业务配置等问题，实时答疑解惑、提供技术指导。

b. 建立专属运维对接机制，配备固定专属运维工程师，明确对接人、联系方式、服务时段，保障沟通高效、问题快速落地解决。

拟采购服务内容一览表

序号	采购需求	对应运维服务内容描述 （详细内容见技术规范书）	数量
1	人力资源管理信息系统原厂运维	协助账号调整、人员权限调整、业务流程管理、系统数据调整、稳定日常维护、协助故障处理、协助数据上报及其他技术支持。	1

2.2 运维服务地点（服务）：远程运维

2.3 服务质量要求或服务标准（服务）：符合《国家电子招投标办法》及其附件《电子招投标系统技术规范》等有关规定，符合电建集团《公司总部信息化数字化项目招标采购管理实施细则》要求。符合集团信息安全管理要求。

2.4 其他补充（如有）：/

3. 拟定的承包商/供应商的名称、地址

3.1 拟定的承包商/供应商名称：北京朗新天霁软件技术有限公司

3.2 拟定的承包商/供应商地址：北京市海淀区上地三街 9 号 C 座三层 c412

4.采用邀请方式原因

4.1 采用邀请方式的原因：需向原供应商采购，否则将影响系统稳定运行要求

4.2 其他相关说明：(如专利、专有技术等或相关具有唯一性的论证意见)

5．发布公示的媒介和期限

5.1、本次采购公示同时在中国电建阳光采购网（http://bid.powerchina.cn）上发布。

5.2 发布公示的期限：自 2026 年 11 月 19 日至 2026 年 11 月 22 日。

6．提出异议的渠道和方式

6.1 如有异议，请在公示期内按本公示公布的联系方式向采购人反馈。

6.2 异议须有明确的请求和必要的证明材料，且须实名形式并加盖单位公章。

7.联系方式

采 购 人：北京华科软科技有限公司

地　　址：北京市海淀区玲珑巷 1 号院 5 号楼中电建科技创业园 E 栋东塔 8 层

邮　　编：100044

联 系 人：韩博文

电　　话：010-88986955

8.纪检监督机构

供应商或者其他利害关系人认为本次采购活动存在违规违纪行为的，可以书面形式向北京华科软科技有限公司纪委办公室（010-88986848）提出投诉。

采购人:北京华科软科技有限公司

2026 年 11 月 19 日

