郑州航空港经济综合实验区清河办事处
机关食堂餐饮服务项目

合同书

2016年11月24日

甲方（全称）：郑州航空港经济综合实验区清河办事处

乙方（全称）：郑州鑫鑫东府餐饮管理服务有限公司

依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国政府采购法》、《餐饮服务许可管理办法》等法律法规的规定，甲乙双方本着平等、自愿、公平和诚信原则，就郑州航空港经济综合实验区清河办事处机关食堂餐饮服务项目事宜，经双方协商一致，订立本合同。

一、项目概况

（一）合同双方当事人

甲方：郑州航空港经济综合实验区清河办事处

乙方：郑州鑫鑫东府餐饮管理服务有限公司

（二）餐饮服务项目基本概况

餐饮服务项目名称：郑州航空港经济综合实验区清河办事处机关食堂餐饮服务项目

餐饮服务地理位置：郑州航空港经济综合实验区清河办事处

餐饮服务项目内容：郑州航空港经济综合实验区清河办事处机关食堂餐饮服务项目，就餐人数约124人，每人每月不超过390元标准。职工食堂主要为职工提供早中晚三餐服务及公务工作餐饮服务（含工作日、节假日），合同期限内如发生食品安全及其他事故，由此产生的一切责任及费用由供应商承担，采购人有权终止合同。

（三）餐饮服务质量标准

1、乙方所提供的食堂餐饮服务必须满足甲方采购要求及标准。

2、提供的食堂餐饮服务应与采购文件规定的甲方要求及标准以及响应性文件的采购要求及标准偏离表、内部管理制度及服务方案一致。

3、业务技能熟练、荤素搭配营养健康、食品安全可靠、品种丰富多样、管理严格正规、服务热情周到。

（四）三餐主食、菜品标准：

早餐开餐时间（07:30-08:20）：不少于4菜2汤（包含但不限于特色汤品、粥品）、3主食（包含但不限于特色面点及馅品类）、水煮蛋（或茶叶蛋）、1杂粮；

午餐开餐时间（12:00-13:00）：不少于3荤3素（包含1主荤）、3主食、2汤、每周提供不少于三次时令水果（主荤类菜品包含但不限于牛肉，羊肉或水产类，且牛肉，羊肉或水产类每周不少于1次）。

晚餐开餐时间（17:30-18:30）：不少于1荤1素、1汤、2主食；其他要求：

（1）蔬菜、水果以时令蔬果为主，不采购预制品；

（2）特色主食不限于包子、排骨、烩面、饺子等，特色菜品供应日可酌情减少菜品、主食种类；

（3）逢特定民俗节日，如元宵节、端午节、冬至等，及时供应特定种类菜品；

（4）供应菜品应保证总量，正常供应时间内确保种类不减、质量不降。

二、合同价款、期限及支付方式

（一）合同价款

本项目总服务费为人民币 1738000.00 元，大写：壹佰柒拾叁万捌仟圆整；年度服务费为每年人民币 579333.33 元，大写：伍拾柒万玖仟叁佰叁拾叁元叁角叁分 。

（二）服务期限

三年。首年服务期限：2026 年 11 月 15 日-2027 年 11 月 29 日

（三）支付方式

本项目不收履约保证金。

按月支付合同款:每月月末乙方提供税务正规发票,甲方应及时办理财务相关手续,次月 10 日前支付上一月的合同款。甲方逾期付款，承担继续支付责任，但不承担逾期利息、违约金及损失。乙方应继续履行合同，不得因此停止工作。

按年度验收，每年年底或服务期每满一年后进行验收，按照每年度两次的考核细则结果进行验收，详见附件，考核合格即验收合格，于验收合格结束之日起 2 个工作日在郑州航空港实验区政府采购网发布验收公告。

1. 履约验收小组组成

1.1 组长：郑州航空港经济综合实验区清河办事处分管后勤工作副主任；

1.2 成员：郑州航空港经济综合实验区清河办事处党政办后勤管理员、财政所财务人员、纪工委纪检监督员、机关职工代表。

2. 保留验邀请验收各方的书面痕迹，对于验收不合格的，要发出整改通知书，验收通过的要进行验收档案的保存，并年底存档。

三、双方的权利、义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方无偿向乙方提供为履行本合同规定义务的厨房、餐厅、贮藏室等房屋，并承担所使用的水、电、气等相关费用。

2、甲方向乙方提供供餐区域及供餐操作间内的设备、设施，并对提供的设备列出清单，进行确认。

3、甲方对供餐区域及供餐操作间内达到报废年限、无法正常使用的设备、设施予以确认，并及时增补以确保在合同期内的良好运行。

4、甲方有权对乙方供餐情况进行检查、督导，对乙方的供餐质量进行考评，乙方应及时处理甲方提出的处理意见，及时改进。

5、甲方有权不定期抽查乙方提供的产品目录中的产品与原料实物的真实性、安全、卫生及合法性，抽查结果由甲方以书面告知乙方。

6、甲方应及时传递国家、地方及甲方环境体系管理相关法规和程序文件。

7、甲方职工食堂不允许接待乙方非本食堂派驻人员就餐。

8、甲方负责餐卡系统的日常操作及维修、维护，月底出具刷卡清单并经双方确认。

9、甲方根据工作需要增加服务项目和种类时，负责添置所需的设备。

10、甲方有权要求乙方对不能满足工作需求的派驻人员进行调整和更换。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方负责供餐区域及供餐操作间（如油烟净化系统、灶台等）设备的日常管理、保管、使用、保养，所产生费用由乙方承担，以确保在合同期内的良好运行。由于乙方使用不当或管理失误造成的任何设施、设备和用具等的损坏或遗失，由乙方负责维修及赔偿。

2、乙方保证按照甲方提出的开餐时间和餐次提供餐饮服务，乙方必须保证所提供餐饮的质量，并对供应的食物的安全性负责。

3、乙方负责供餐区域、供餐操作间及乙方员工生活区的日常管理和卫生保洁。乙方允许甲方授权的管理人员随时检查工作、生活区域；接受甲方进行的考评及根据考评结果做出的相关决定。

4、乙方须按照承诺，派用项目负责人（项目经理）（[illegible]同志，身份证号码：410[illegible]为本项目负责人（项目经理））、厨师等人员；项目负责人（项目经理）须常驻现场，对现场进行全面管理，同时负责与甲方的联络；合同期内乙方更换项目负责人（项目经理）须经甲方同意。

5、乙方须根据劳动法为派驻人员购买社会保险金，并购买服务期间团体意外险等商业险，派驻人员应按工作岗位统一着装、穿戴整齐、干净整洁，以上费用由乙方承担。

乙方须提交派驻人员的卫生防疫体检证明，以确保所有从事供餐工作人员均符合健康标准。

乙方在现场须遵守和执行甲方的有关规章制度和行为准则。凡乙方在其服务行为中所获悉的一切有关甲方的信息均不得在合同期内或合同期满后泄露给第三方。乙方必须保证所有在现场派驻人员都遵守此项保密要求。

6、乙方须积极协助甲方选择食物的原材料和辅料等，并指定专人负责对各类食物原材料和辅料数量及质量进行验收，以确保所采购的食物原材料和辅料等符合国家和地方所规定的食品安全、卫生、质量等相关标准。如甲方委托乙方采购食物原材料和辅料等材料，乙方应确保所采购原材料供应商“三证”（营业执照、食品流通许可证、产品合格证）齐全，并对食品安全负责。

7、乙方负责涉及供应服务的一切事务。在水、电、气的使用过程中须遵守甲方规定，厉行节约、保障安全。

8、乙方在供餐服务中须按照《食品卫生法》、《食品安全法》的要求，遵守国家、地方的相关机构所规定的个人和环境卫生的守则。

9、乙方须负责清理供餐区域、供餐操作间所产生的一切垃圾和废弃物，并按要求送到甲方指定的地点，同时必须符合相关规定。

10、乙方负责本项目营运安全及派驻人员的食宿，相关费用自理，与甲方无关。

11、乙方负责本项目的日常管理，派驻人员发生的任何人身安全和事故等问题由乙方承担全部责任，与甲方无关。

12、乙方全面负责其管辖、住宿范围内的营运安全和人员安全，同时乙方应保证遵守并执行国家相关法律法规和甲方的安全规定。此外，乙方应保证遵守消防安全准则及相关安全的法律法规，并接受甲方安全监督部门的监督和指导，及时整改相关问题。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

13、本合同有效期内，由于乙方及其工作人员的原因造成甲方以及任何第三方的人身和财产损害的，乙方承担全部赔偿。

14、乙方只能利用甲方提供的供餐区域及设备、水、电、燃气向甲方进行餐饮加工和售卖；不得将本项目转让分包给任何第三方。

四、合同的解除

（一）双方经协商一致，并签署书面协议后，可以解除本合同。

（二）除本合同另有约定以外，甲乙双方在合同有效期内不得单方面解除合同，否则构成违约，违约方应在合同解除后 30 天内（含 30 天）向另一方支付违约金，违约金按合同价的 10 %支付人民币_____元，大写：_____元。

（三）甲乙双方可以在以下情况下解除本合同：

1. 发生不可抗力，并且其影响连续超过 30 天；

2. 一方进入破产程序、解散或经营期到期，另一方有权立即终止本合同；

3. 一方严重违反本合同规定的义务，另一方书面通知其纠正后 15 天（含 15 天）内未能纠正其违约行为的，另一方有权解除合同；造成严重影响的，另一方有权立即解除合同。

4. 因政策调整或其他不可抗力因素，甲方不需要乙方继续提供服务，甲方有权主动解除合同。

（四）单方解除合同的，应提前三十天向对方发出解除本合同的书面通知，经对方书面同意后，本合同解除。

（五）当甲方累计三次抽查到乙方所提供的产品目录中产品与原材料实物的真实、安全、卫生及合法性违反规定时，甲方可以立即解除本合同。根据本条解除合同后，乙方还应赔偿甲方因合同解除而遭受的一切损失。

五、违约责任

1、甲方无正当理由拒绝接收服务的、拒付货物及服务款的，由甲方向乙方偿付合同总价的 5%违约金。

2、如乙方不能按约定交付货物及服务，或交付的货物及服务质量、品种、型号、规格等不符合合同规定或有关标准，甲方有权拒绝验收，同时乙方应向甲方支付合同总价 10%的违约金。

3、乙方逾期交付货物及服务的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付 1% 违约金。如乙方逾期交货达 3 天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。

4、乙方违反本合同有关约定或未按“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的，每次扣除乙方违约金 2000.00 元（合同另有约定的从其约定）。

5、乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

六、争议的解决

双方因执行本合同发生的或者与本合同有关的一切争议，均应先通过友好协商解决。经友好协商解决不了的，任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

七、其它

（一）对本合同条款做任何修改、偏离以及增加补充条款，须经双方一致同意并由双方代表签署书面协议。

（二）在本合同终止或合同解除时，清算服务费和餐费后乙方必须立即撤出供餐区域，并且必须在合同终止或解除之日起两天内，将甲方所提供的一切设备、设施和用具等对照清单完好的、清洁的（正常磨损，使用寿命到期报损除外）归还甲方。

（三）除本合同另有约定外，未经另一方书面同意，任何一方不得将其在本合同中的权利和义务转让或分包给任何第三方。

（四）任何一方对另一方提供的资料和商业秘密应当保密。

（五）本合同未尽事宜，均按中华人民共和国有关法律、法规的规定办理。

（六）乙方保证所提供的服务、食品符合国家、行业、地方的食品卫生、环境保护和安全生产的规定，采取维护安全、防范危险、预防火灾等措施，否则，乙方除承担由此给甲方和第三方造成的全部损失外，还应承担全部经济和法律责任。

（七）乙方的任何供货商、代理人或派驻人员的行为、违约或疏忽，视为乙方的行为、违约或疏忽，由乙方承担全部经济和法律责任。

（八）乙方若违反《食品卫生法》，或违反机关有关管理规定，或没有按照合同经营至承包期满，或承包期内将食堂设备损坏，或承包期内部正常营业，给机关造成各种损失的从服务费中按最终损失费总数扣除。承包者在承包期内若无上述现象，合同期满后，其服务费正常给付。如承包期内发生食物中毒事件，损失费用则从服务费中扣除，并依法追讨经济损失及法律责任，同时解除合同。

（九）本合同于双方签字并加盖双方合同专用章或公章生效。本合同正本一式陆份，甲方执行正本肆份，乙方执行正本贰份。

甲方：郑州航空港经济综合实验区清河办事处（盖章）

单位负责人或委托代表人：（签字）

2016年 11月29日

乙方：xxxxxx（盖章）

单位负责人或委托代表人：（签字）

2016年 11月29日 郭耀民

附件

郑州航空港经济综合实验区清河办事处机关食堂餐饮服务项目

考核标准及考核办法

为进一步加强机关餐厅餐饮工作的管理，使机关餐厅工作人员更好地为郑州航空港经济综合实验区清河办事处职工提供优质规范的服务，加强对机关餐厅的监督检查，提高服务质量，保证饮食安全，依据《中华人民共和国食品卫生法》、乡人民政府规章制度制订本办法。具体办法如下：

一、检查考核人员的组成：

1.1、郑州航空港经济综合实验区清河办事处主管领导、财务人员；

1.2、郑州航空港经济综合实验区清河办事处招标项目负责人；

1.3、具体机关餐厅负责人；

1.4、第三方可能参与公司或人员（其他餐饮公司或其他专业人员或办事处人民政府其他部门人员）。

二、检查范围：

伙食质量、服务质量、卫生标准、机关餐厅管理及办事处人民政府职员满意率，办事处人民政府职员投诉(投诉扣分加倍)等。

三、处罚办法：

在考核中，办事处每年度进行考核两次，满分为100分，75分为及格分。若评定结果未达标，按照机关餐厅管理规定对成交人进行相应处罚。若评定结果连续未达标，采购人可以单方面解除合同。

四、机关餐厅日常管理量化考核内容见附表 1。

在日常监督检查中，如发现有违反卫生管理规定及考核办法的行为，情节较轻的，限期整改，情节较重的，有以下情形的，实行一票否决制。

1、发生轻微食物中毒(五人以下)，认定为当月考核不合格。

2、发生严重食物中毒或食源性疾病的，除按《食品卫生法》规定进行处罚外，解除或终止承包协议。

五、本办法从2023年　　月　　日起实行，由考核小组负责解释。

2026年　　月　　日

附件 1：

机关食堂劳务服务考核表

（2026 年　月　日-　年　月　日）

清河办事处人民政府机关食堂

项 目		标准要求	规定分值（分）	所得分值（分）
一工作人员	1	工作人员工作时间按规定着装，戴口罩、工作帽和手套；严禁带耳环、手镯、项链等华丽而显眼的饰物。	3	
	2	工作人员做到勤打理自己、身上无异味、工作服干净整洁、无蓄留指甲保持洁净、头发干净无头屑。	3	
	3	工作时间及工作场所严禁吃零食、玩手机、聚众聊天等做与工作无关的事情。	4	
二服务质量	4	项目经理及工作人员服务态度热情，到岗尽职，文明礼貌，服务态度热情周到。	3	
	5	对服务对象投诉的问题，态度端正，及时解答或处理。	3	
	6	严禁与服务对象发生争执等现象。	4	
	7	菜品搭配营养科学合理。	5	
	8	菜品种类按照合同要求保障。	3	
三卫生情况	9	食堂所属区域卫生干净整洁，做到无“四害”、无污迹、无积水、无异味。	3	
	10	桌椅摆放、各类用品放置整齐划一，做到不零散、不杂乱。	3	
	11	餐具做到清洁、卫生、安全。	3	
	12	主、副食品严禁出现不新鲜食品、过期食品或腐烂变质的食品等情况。	5	

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

四设备管理	13	刷卡机、电视、空调等各类电器设备完好，正常运行	3	
	14	其它公共设备完好规范，使用正常。	3	
五管理情况	15	就餐区域、操作间、储藏室等是否干净整洁，做到无“四害”无污迹、无积水、无异味。	3	
	16	卫生清理是否分工明确、责任清楚、自查到位，做到无死角、无盲区、无疏漏，有督查，有讲评，有存档	3	
	17	餐具清洗、消毒是否符合国家规定的标准(严格执行一洗、二清、三消毒、四保洁的制度)，做到清洁、卫生、安全，	3	
	18	各种机器设备必须在其额定条件下使用，不要带故障工作，均由专人操作，专人保养，专人管理。	3	
	29	刷卡机、洗碗机、排油烟机、电视等各类机器设备是否完好，正常运行；运转时严禁离人	3	
六安全情况	20	主、副食品采购是否符合《国家食品安全法》的规定，做到证件齐全、手续完备、渠道正规	3	
	21	采购的主、副食品是否存在有不新鲜食品、过期食品或腐烂变质的食品；进口食品必须有对应的中文标识，必须是有效期内的。	3	
	22	工作人员是否均持有健康证，且定期审验，持证上岗是否从严把关，并报甲方备案，	4	
	23	加工操作流程是否规范安全	3	
	24	加强火源管理，燃气灶、电热设备及电源控制柜有专人负责；随时清除油污，将易燃物品远离火源，操作间和仓库禁止烟火	3	
七工作情况	25	持每周拟制食谱科学合理并执按时上报，	3	
	26	原材料价格是否经过甲方核算、审定，有无私自调整现象，	4	

	27	接受监督考核及日常检查的态度是否端正，	4	
	28	对考核检查出的问题是否及时整改到位，	5	
	29	餐厅各类资料、文书、票据、照片等是否按要求上报甲方、考核及日常检查工作中餐厅是否做到工作留痕等。	5	
合计			100	
总分值(100 分)			得分	
乙方(盖章)			甲方(盖章)	